

PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Prezados e prezadas colegas, ao final de mais um ano gostaríamos de apresentar um resumo das ações desenvolvidas pela equipe da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional do IFSC (PRODIN).

A PRODIN conta com uma equipe de 35 distribuídos na Diretoria de Tecnologias da Informação e da Comunicação e Diretoria de Gestão do Conhecimento. Para saber mais sobre essas diretorias disponibilizamos o link: <https://www.ifsc.edu.br/pro-reitoria-de-desenvolvimento-institucional>

De acordo com o Art. 28 do Estatuto do IFSC, à Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional compete:

- Promover a integração entre a Reitoria e os campi;
- Promover e coordenar os processos de planejamento estratégico e a avaliação institucional; de sistematização de dados, informações e de procedimentos institucionais, disponibilizando-os na forma de conhecimento estratégico;
- Planejar e coordenar as atividades relacionadas à tecnologia da informação e da comunicação;
- Outras atividades delegadas pelo Reitor.

A Diretoria de Gestão do Conhecimento (DGC) e a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) são diretorias estratégicas de apoio direto às demais pró-reitorias e diretorias do IFSC. Cabe ao pró-reitor acompanhar e apoiar o trabalho destas diretorias e fazer a articulação entre a Reitoria e os câmpus, bem como representar a instituição como substituto do Reitor do IFSC. Por isso participamos de dezenas de formaturas, eventos, encontros regionais e nacionais e de algumas reuniões do Conselho Nacional dos Dirigentes dos Institutos Federais (CONIF). Entre as atribuições do pró-reitor da PRODIN tem-se a presidência do Comitê de Governança Digital, a participação como membro nato do Colégio de Dirigentes (CODIR), do Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas (CDP), do Comitê Permanente de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional (Copadin) e do Comitê Gestor de Assistência Estudantil (CGAE). Além disso, apoiamos as discussões estratégicas realizadas no Conselho Superior (Consup) e participamos de alguns Grupos de Trabalho e Comissões, como por exemplo - GT de melhoria do Consup e Comitê Adjunto de Governança Institucional do IFSC.

Desde o início da gestão procuramos organizar uma forma de melhorar a articulação regional com os Diretores e Diretoras-Gerais dos câmpus.

O Projeto Articuladores Regionais foi parcialmente implementado até o momento, devendo ser retomado no ano de 2023.



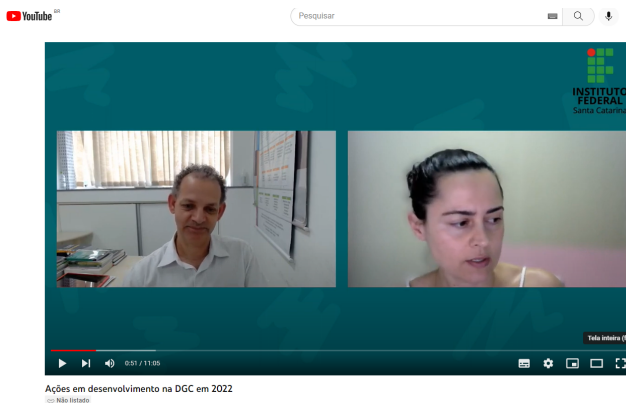
O Projeto Diálogos com a PRODIN tem sido implementado com o objetivo de que os dirigentes dos câmpus conversem diretamente com os diretores e pró-reitor da PRODIN. O Projeto Compartilhando Saberes tem por objetivo disseminar boas práticas de gestão pública a partir de conversas com especialistas.

Também atuamos na formalização das [Câmaras Temáticas do Colégio de Dirigentes](#). A PRODIN atua mais diretamente com a Câmara Temática de Planejamento, Orçamento, Infraestrutura e TIC, que foi essencial para aprovação do PAT 2023 e para definição dos recursos do IFSC Rede. Nossa atuação também se deu na organização das necessidades de emendas parlamentares para realização de obras de infraestrutura nos câmpus. Realizamos reuniões com a bancada catarinense para apresentar as demandas e estamos começando um novo processo de articulação com a nova bancada eleita para 2023.

Destacamos também a ação para promoção da Política de Integridade do IFSC. Para tanto estamos capacitando os Multiplicadores da Integridade com o objetivo de que esse assunto faça parte do cotidiano dos servidores e estudantes em todos os câmpus. Destacamos duas palestras virtuais realizadas com as duas maiores autoridades no assunto: Dr. Rodrigo Fontenelle e Dr. Francisco Bessa. No anexo encontram-se alguns eventos organizados pela PRODIN no ano de 2022.

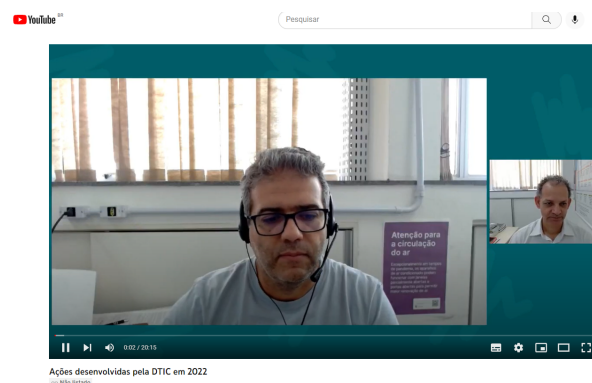
O principal objetivo desta publicação é valorizar o trabalho desenvolvido pelas Diretorias DGC / DTIC / Departamento de Sistemas da Informação. Para resumir os trabalhos realizados, disponibilizamos os vídeos explicativos a seguir:

a) Diretoria de Gestão do Conhecimento



https://youtu.be/n_e5MeQ8ofY

b) Diretoria de Tecnologias da Informação e da Comunicação



https://www.youtube.com/watch?v=Q0Wgd5_9A0U

c) Departamento de Sistemas da Informação



<https://www.youtube.com/watch?v=8aIJbevvgV0>

A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação atua em quatro grandes áreas:

- Sistemas;
- Infraestrutura,
- Segurança de dados;
- Governança de TI.

Sem infraestrutura (*on premise e cloud*) não há como hospedar os sistemas; sem segurança de dados, podemos até ter a infraestrutura e sistemas, mas há o risco de perda ou furto de dados. Por fim, sem uma ação de governança de TIC colocaríamos em risco a atuação dos profissionais de TI em todo o IFSC.

Governança e gestão são conceitos diferentes. De forma bem simplificada podemos afirmar que problemas de governança afetam a gestão dos recursos de TI (pessoas, equipamentos, sistemas e serviços).

A seguir vamos apresentar alguns avanços alcançados em 2022 na DTIC:

a) Na área de Segurança de TI conseguimos avançar na revitalização das redes sem fio de todos os câmpus e da Reitoria. Para tanto a PRODIN / DTIC elaborou um Projeto chamado CONECTA IFSC e o submeteu à SETEC / MEC para obtenção de recursos. Com o êxito dessa ação já foram investidos mais de R\$ 3.061.105,92 na aquisição de equipamentos e execução de serviços. A Reitoria, os Câmpus Araranguá, Canoinhas, Caçador, Chapecó, Continente, Criciúma, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul - Centro, Jaraguá do Sul - RAU, Joinville, Lages, Palhoça, Tubarão e Urupema já iniciaram a implantação da nova rede sem fio. Os demais câmpus receberão os pontos de acesso (access points) até o final do ano ou no mais tardar em janeiro de 2023.

Em conjunto com a nova rede sem fio do IFSC, foi iniciada a implantação de um novo Firewall, que é essencial na segurança de dados: as novas controladoras adquiridas para a rede sem fio têm funcionalidades de firewalls de próxima geração. Um firewall (NGFW) faz parte da terceira geração de tecnologia de firewall que pode ser implementada em hardware ou software. Ele é capaz de detectar e bloquear ataques sofisticados ao aplicar políticas de segurança nos níveis de aplicativo, porta e protocolo. Foram adquiridos equipamentos novos para Araranguá, Gaspar, Chapecó, Jaraguá do Sul - RAU, Joinville, Lages, Palhoça, Reitoria (que fará o controle central da rede sem fio), São Miguel do Oeste, Xanxerê e Urupema. Os demais câmpus terão Ata de Registro de Preços disponível para aquisição com recursos próprios, extra orçamentários ou pelo fundo de TI. Além desta solução de NGFW, a DTIC está trabalhando para publicação de uma ARP para aquisição de softwares de gestão de vulnerabilidades. A aquisição dos softwares dependerá da disponibilidade de recursos financeiros. Além dessas ações, a Coordenadoria de Governança de TIC e a DTIC estão

trabalhando na elaboração de novos Planos de Controle de Acesso, Criticidade e Segurança Cibernética.

b) Na área de Infraestrutura de TIC, a DTIC, a DIRCOM e a PROAD trabalharam em conjunto para a atualização da arquitetura do Portal Institucional. O empenho já foi solicitado e até o final de 2022 a arquitetura deverá estar atualizada, corrigindo possíveis pontos de vulnerabilidades da atual versão. A DTIC está finalizando projeto com objetivo de expandir a capacidade do *storage* atual. Isso se faz necessário pois estamos com 93% do espaço disponível ocupado. Além desta demanda de infraestrutura, haverá a necessidade de armazenar dados acadêmicos que serão digitalizados atendendo a Portaria MEC nº 613, de 18 de agosto de 2022. Ainda na área de infraestrutura conseguimos atender a Política de *Backup* do IFSC com a contratação de serviços em nuvem. Além da cópia local temos uma segunda cópia *off-site*, atendendo as normas básicas de segurança. Além disso, a DTIC iniciou em parceria com as CTICs dos câmpus um processo de mudança da plataforma de *Helpdesk*. Atualmente utilizamos o OTRS - *Open-source Ticket Request System*. O OTRS não é utilizado apenas pela TI, mas também por outros setores como a DIRCOM, a DGP, a Engenharia entre outros setores. A nova plataforma será o GLPI - *Gestionnaire Libre de Parc Informatique*.

A transição de uma plataforma para outra será realizada dentro das melhores práticas de gestão de mudanças sem transtornos para os usuários. Finalmente também instalamos uma nova versão do *moodle.ifsc*, alinhada com as demandas apresentadas pela Comissão Permanente de Suporte ao Moodle. Por fim, fizemos a substituição neste ano de dois *switches* SAN, que estavam com quase 10 anos de uso. Com os novos equipamentos teremos suporte técnico até o ano de 2025.

c) Na área de Governança de TI, temos que destacar o trabalho do Comitê de Governança Digital (CGD) que, em 2022, aprovou seis Resoluções nos assuntos:

- Plano de Adequação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina à Lei Geral de Proteção de Dados;
- Revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina;
- Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (atualização);
- Sistema de Governança (atualização);
- Plano de Gestão de Mudanças;
- Gestão de Segurança da Informação.

As atas das reuniões, as gravações e Resoluções podem ser encontradas no Portal SIGRH: <https://sigrh.ifsc.edu.br/sigrh/public/home.jsf>

Ainda na área de Governança de TI, a Coordenadoria de Governança de TI está finalizando os seguintes documentos: Plano de Gestão de Pessoas de TIC e o Plano de Gestão de Arquivos Digitais. A Coordenadoria de Governança de TI tem participação ativa na Comissão de LGPD e Comissão Permanente do Programa de Gestão através do servidor Farleir Luís Minozzo. Na comissão de implantação do Programa de Gestão participa o servidor

João Miguel Erig Bohn dando suporte aos servidores do IFSC. Sobre o Programa de Gestão foram realizadas capacitações *online* com servidores do IFSC e capacitação *in loco* para servidores de alguns câmpus.

Com o objetivo de aprimorar a transparência para acompanhamento, tomada de decisão ou fiscalização interna e externa, houve a atualização da página Acesso à Informação > Tecnologia da Informação, disponível na url <https://www.ifsc.edu.br/tecnologia-da-informacao>

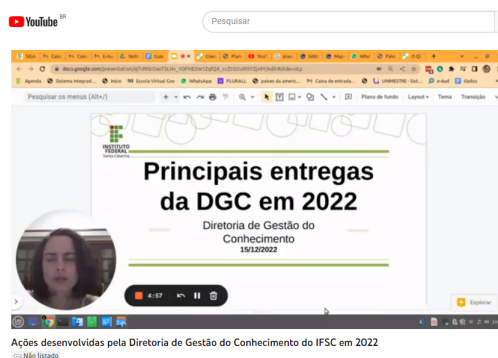
A página contém diversas melhorias desenvolvidas pela equipe:

- Painel de indicadores dos Servidores de TIC do IFSC - Listagem de servidores de TIC com formação principal, atuação principal, currículos, nível de formação, cargo, unidade de exercício e outros relatórios (*Google Datastudio*);
- Painel de indicadores financeiros de TIC do IFSC - Indicadores financeiros e aplicação do fundo de TIC com valor, tipo, categoria e descrição geral, para os anos de 2016 até 2021 (*Google Datastudio*);
- Acompanhamento do PDTIC 2021/2022 (*Google Datastudio*); Capacitação em TIC; Legislação aplicável em TIC, seja do CGD, Instruções Normativas do Reitor e outras instâncias, Recomendações Técnicas, entre outros, Programas, Políticas, Planos e Regulamentos de TIC;
- Processos de TIC do IFSC no Bizagi Modeler; Manuais, Portfólios, Catálogo e Portfólio de Serviços.

d) Na área de Sistemas o Departamento de Sistemas da Informação atuou no desenvolvimento de gestão e customização do SIG (SIPAC, SIGRH, SIGAA e SIGCertame). A definição das prioridades tem sido realizada por um grupo composto por diretores (as) e representantes das áreas de Administração, Estatísticas e Informações Acadêmicas, Assuntos Estudantis, Ensino, Gestão de Pessoas, Gestão do Conhecimento, Tecnologia da Informação e Comunicação, Comunicação Institucional, Extensão, Pesquisa e Pós-graduação, Assessoria da PROAD e Chefia de Gabinete. Ao todo foram realizadas 16 reuniões de priorização que desencadearam, aproximadamente, 350 atividades de desenvolvimento e requisitos. Para o SIGAA e Ingresso foram 121 atividades relacionadas à implantação do Diploma Digital, Censos, Ingresso e Balcão Digital. No SIPAC foram realizadas 97 atividades, sendo diversas delas relacionadas ao Decreto 10139, ao Barramento, PDF de Processos e Acórdão 484. Para o SIGRH foram desenvolvidas 24 atividades para possibilitar a integração do SIGRH com Aplicativo de Férias e outras APIs do governo Federal. Além disso também foram desenvolvidas ações no Sistema Helios, ENCCEJA, DGP, SIGCERTAME, SISGP entre outras. Ao todo, foram atendidos mais de 800 chamados no ano pelo DSI. Ao todo a DTIC atendeu mais de 2300 chamados em 2022.

Além disso, o Departamento de Sistemas e a Coordenadoria de Infraestrutura de Redes implantaram o Sistema utilizado para o Programa de Gestão e está atuando para a instalação do Sistema Integra (plataforma de gestão da inovação) para utilização da PROPII, e no Sistema ARIA para gestão dos dados do SISTEC.

A Diretoria de Gestão do Conhecimento atuou no ano de 2022 na aprovação da Política Arquivística, na construção do Plano de Gestão do Conhecimento, no Plano de Priorização de Processos, na Revisão dos Indicadores Estratégicos e na adequação do IFSC à Lei Geral de Proteção de Dados. A DGC também coordenou as reuniões do COPADIN, atuou na substituição do Pró-Reitor, apoiou a construção do Plano Anual de Trabalho (PAT 2023) entre diversas outras demandas relacionadas à gestão de riscos e governança. No vídeo a seguir a Diretora Sabrina apresenta um resumo das ações desenvolvidas.



<https://youtu.be/6HCrR6Pc4A4>

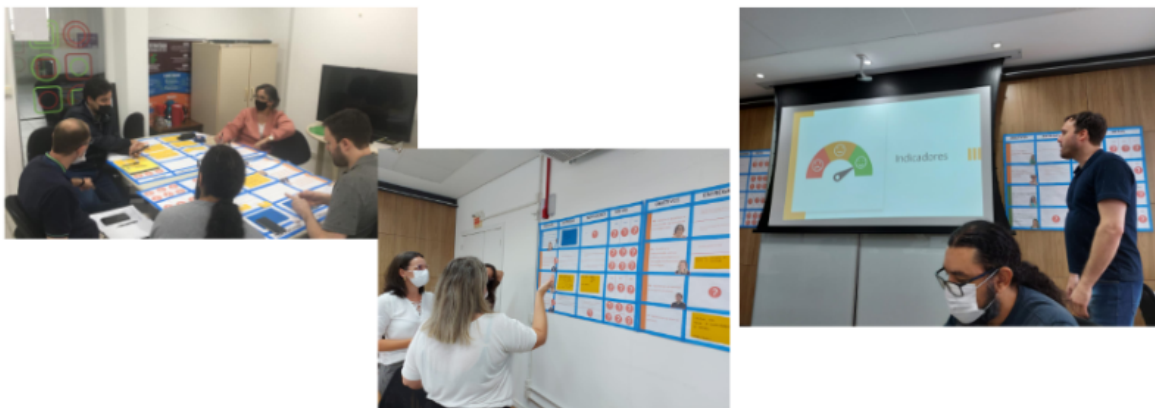
De forma mais específica, ressaltamos que a Política Arquivística é um conjunto de diretrizes, normas, métodos e procedimentos que visam assegurar a produção, a gestão, a preservação e o acesso aos documentos arquivísticos e às informações do poder público. A Política explicita as responsabilidades e designa as autoridades envolvidas no Programa de Gestão Arquivística de Documentos a ser implementado na instituição, de modo a assegurar o cumprimento das normas e dos procedimentos previstos no Programa. Para saber mais acesse o vídeo:



<https://youtu.be/bwdjCpi1Ymo?list=PLv52PJ59LbOR88DJJtwOC136RvYIU7aP->

A seguir mostramos alguns eventos organizados pela DGC em 2022.

a) Revisão dos Indicadores Estratégicos



b) Plano de Priorização de Processos e gestão de riscos

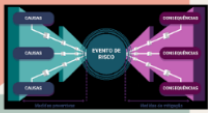
 **Principais entregas da DGC em 2022**

ELABORAÇÃO EM CONJUNTO COM OS DIRETORES E DIRETORAS DO [PLANO DE PRIORIZAÇÃO DE PROCESSOS 2022](#) E GESTÃO DE RISCOS


PARTE 1. 11/05/2022 (9H - 12H)
Análise ambiental e identificação dos eventos de risco

Ambiente Externo	
Oportunidades	Ameaças
Ambiente Interno	
Forças	Fragilidades

PARTE 2. 13/05/2022 (9H - 12H)
Identificação dos eventos de risco e avaliação de riscos e controles



PASSO 3. 23/05/2022 (9H - 12H)
Resposta ao risco e Plano de Controle





<https://view.genial.ly/630f332a7d799f0015ec7c77/interactive-content-genial-timeline>

c) Lei Geral de Proteção de Dados



[PLANO DE AÇÃO](#) PARA ADEQUAÇÕES DO IFSC À LGPD E ELABORAÇÃO DO [GUIA DE PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES SOBRE A LGPD](#).

*PLANO DE ADEQUAÇÃO DO IFSC À LGPD
(LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LEI Nº 13.709/2018)*

*GUIA DE PERGUNTAS E RESPOSTAS
FREQUENTES SOBRE A LGPD
(LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LEI Nº 13.709/2018)*

**Curso de capacitação:
GESTÃO DE DOCUMENTOS
E CONFORMIDADE
COM A LAI E A LGPD**



Período: 24 a 27/10/2022, das 14h às 17h,
na plataforma Google Meet
Público-alvo: servidores já inscritos
Instrutora: Lenora Schwaitzer

d) Plano de Gestão do Conhecimento

GERIR NÃO É FÁCIL... AINDA MAIS QUANDO:



[Material de divulgação](#)

<https://view.genial.ly/6336fa49da26d10018677b66/interactive-content-mapeamento-integrado-de-processos>

ANEXO

Governança de TI - Farleir Minozzo



<https://youtu.be/emKqQQgPh8U>

2- Interação com o Conselho Regional dos Técnicos de SC e valorização do Dia do Técnico



<https://youtu.be/DDoN9AceRGQ>

3- Apresentação para Semana Nacional de Ciência e Tecnologia



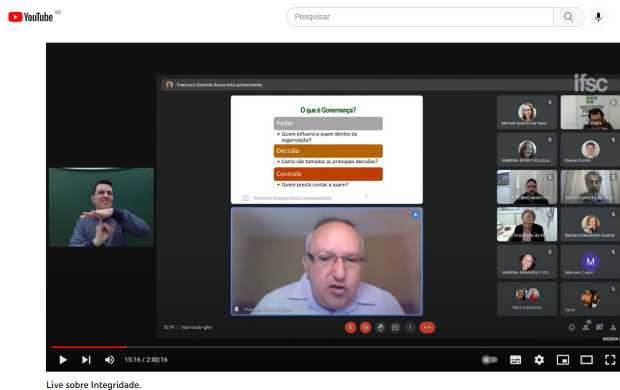
<https://youtu.be/TAHXzqmYbg>

4- Abertura do Congresso de Energia Solar



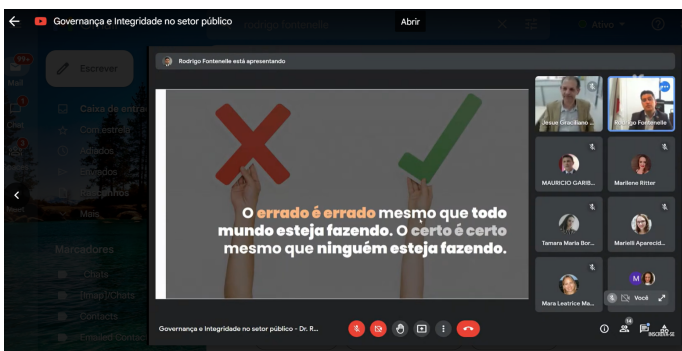
<https://youtu.be/Uuf6CcSenq4>

5- Capacitação sobre Governança



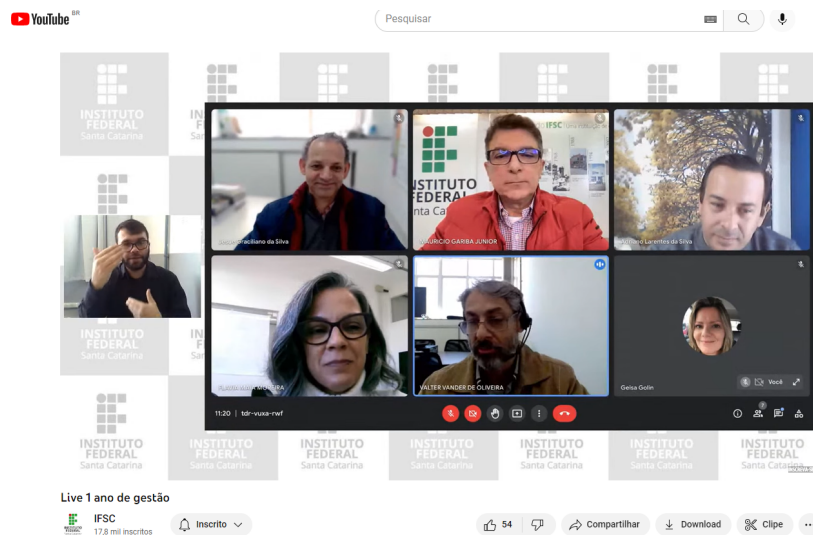
<https://www.youtube.com/watch?v=VustOIeSqYg>

6- Capacitação sobre Integridade



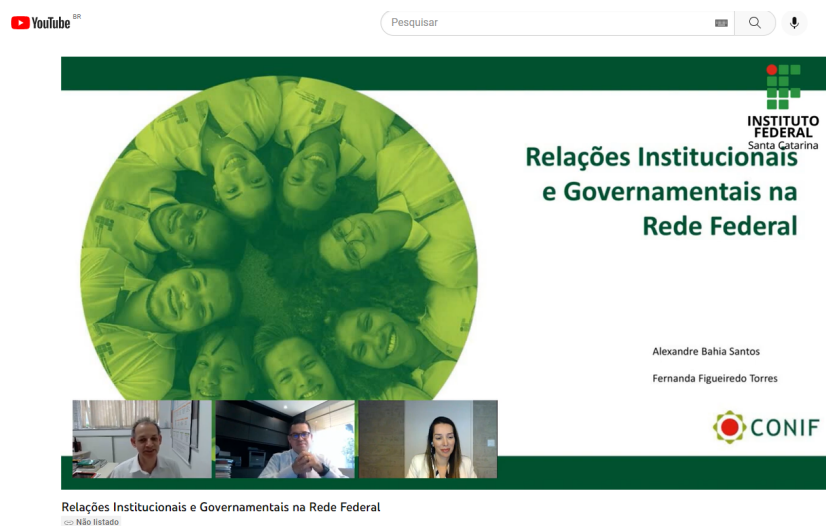
<https://www.youtube.com/watch?v=aC16om3mmCQ>

7- Live para marcar 1 ano de gestão



<https://www.youtube.com/watch?v=aC16m3mmCQ>

7- Apresentação da Secretaria do CONIF sobre relações governamentais



<https://www.youtube.com/watch?v=SR1fCAYrTC8>

8- Capacitação sobre Gestão de Conflitos

YouTube BR

Pesquisar

Como a neurociência pode nos ajudar?

Dorso lateral:

- Planejamento de comportamento
- Flexibilização das ações
- Funcionamento da memória de trabalho

Orbitofrontal:

- Avaliação de riscos
- Inibição de respostas inapropriadas

Superfície medial:

- Automonitoramento
- Correção de erros
- Atenção

Hipocampo

Córtex pré-frontal

Córtex occipital

Amígdala cerebelar

Fonte: Kandel, 2016

Curso IFSC Etapa Final

Telesmagnó Neves Teles
49 inscritos

Inscrito

2

Compartilhar

Download

Clipe

Salvar

<https://www.youtube.com/watch?v=LEWxsofen2g>

9- Capacitação em gestão de riscos

YouTube BR

Pesquisar

Passo 3:
Considerando o Manual de utilização do Sistema Ágatha no IFSC e o Manual de Gestão de Riscos do IFSC, de posse da planilha, inserir no Sistema Ágatha as informações dos processos de negócio que é dono.

Manual de utilização do sistema Ágatha no IFSC

Implementando a Gestão de riscos no IFSC

Sabrina Moro Villela Pacheco
182 inscritos

Inscrito

2

Compartilhar

Download

Salvar

<https://www.youtube.com/watch?v=qP3RgaZcVZg>

10- Apresentação da metodologia de customização do SIGAA



Pesquisar



Excelente esclarecimento Atenkar. Precisamos mapear as necessidades e atuar dentro de um plano de ação. A capacitação é essencial e vamos organizar junto com a PROEN / CERFEAD.

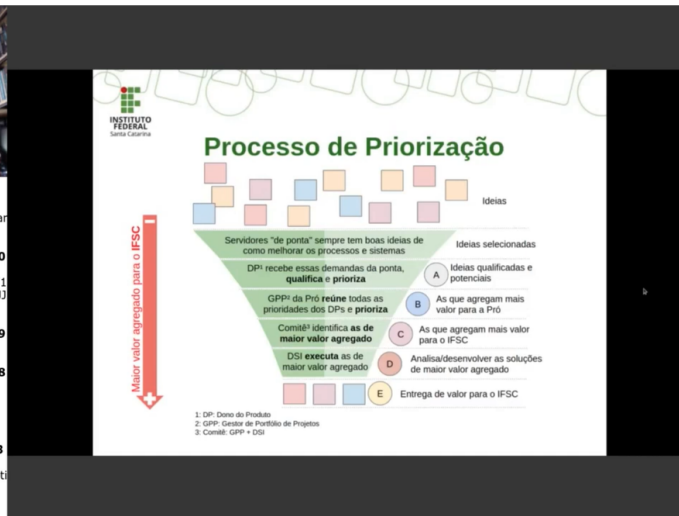
JESUE GRACILIANO DA SI... 00:21:50
Documento disponível no link:
https://docs.google.com/presentation/d/1GwoqBz211PqB-Z3w9XEPXda5JedmKGuJJB7_UDdIOA/edit?usp=sharing

JESUE GRACILIANO DA SI... 00:21:59
Bom dia Flávia, bem vinda. Ponto 1

JESUE GRACILIANO DA SI... 00:22:28
Importante momento de transparência sobre o trabalho intenso da comissão permanente de suporte aos sistemas acadêmicos

Benoni de Oliveira Pires - ... 00:29:43

https://intranet.ifsc.edu.br/index.php?option=com_content&task=view&id=3014&Itemid=271



Apresentação Customizações no SIGAA CGD Nov 2022

<https://youtu.be/oW1slqjUJU4>