

## Política de Privacidade Aplicativo Meu IFSC

O Instituto Federal de Santa Catarina criou o aplicativo Meu IFSC de uso gratuito pelos discentes ativos, sendo provido por nós sem custos para ser utilizado como foi concebido. Se você escolher por usar o respectivo serviço, então você aceita a coleta e o uso de informações em relação a esta política. As informações pessoais que coletamos são utilizadas para fornecer e aprimorar o serviço. Nós não usaremos ou compartilharemos sua informação com ninguém, exceto como descrito nessa Política de Privacidade.

Os termos utilizados na Política de Privacidade possuem os mesmos significados dos utilizados em nosso Termos e Condições e ambos estão acessíveis por meio do aplicativo.

### Coleta de Informações e Uso

Para uma melhor experiência na utilização do serviço, nós podemos coletar certas informações pessoais identificáveis, incluindo, mas não se restringindo apenas, ao login, nome, endereço de e-mail, matrículas e informações acadêmicas associadas a você enquanto discente do IFSC. Tais informações serão retidas por nós e utilizadas como descrito nesta Política de Privacidade para análises estatísticas de uso do serviço e de falhas no aplicativo. Tais análises possibilitarão identificar pontos de aprimoramento do serviço e a detecção, análise e correção de eventuais falhas.

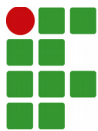
O aplicativo utiliza serviços de terceiros que podem coletar e processar as informações acima citadas. Isto se faz necessário para que tais terceiros realizem as tarefas atribuídas a eles em nosso nome. Entretanto, eles são obrigados a não divulgar, nem mesmo fazer o uso as informações para outro propósito que não seja determinado por nós. Os serviços de terceiros que utilizamos são:

- [Google Play Services](#) : disponibiliza o aplicativo na loja Google Play;
- Apple AppStore: disponibiliza o aplicativo na loja App Store;
- Google [Firebase](#) Crashlytics: coleta e análise de falhas;
- Google Firebase Analytics: coleta e análise estatística de uso do aplicativo;
- Google Firebase Cloud Messaging: envio/recebimento de notificações.

Reforçamos ainda que, em caso de erro no aplicativo, nós coletamos dados e informações do seu telefone por meio do Firebase Crashlytics. Tais informações podem incluir o Endereço de Protocolo da Internet ("IP") do seu dispositivo, nome do dispositivo, a versão do sistema operacional, a configuração do aplicativo no momento da falha, o tempo e a data de uso do Serviço e outras informações relacionadas a falha.

### Atendimento a solicitações legais

Em caso de solicitação de informações pessoais e dados de registro do aplicativo motivado por força de lei, determinação judicial ou solicitações de autoridades



governamentais por petição legal, iremos cumprir com tais determinações atendendo aos preceitos legais.

## **Cookies**

Cookies são pastas com pequena quantidade de dados que são comumente utilizadas como identificadores exclusivos anônimos. Estes são enviados para o seu navegador pelos websites que você visita e são arquivadas na memória interna do seu aparelho.

Esse serviço não usa “cookies” de forma explícita. Entretanto, o aplicativo pode usar códigos e acervos de terceiros que utilizam “cookies” para coletar informações e melhorar os serviços. Você tem a opção de aceitar ou recusar esses “cookies” e saber quando um “cookie” está sendo enviado para seu aparelho. Se você optar por recusar nossos “cookies”, você pode não estar de acordo com algumas partes desse Serviço.

## **Segurança**

Nós utilizamos recursos tecnológicos – como criptografia baseada em SSL, firewall e autenticação OAuth2 – apropriados para proteger as informações fornecidas por você, visando garantir assim que elas sejam transportadas via rede entre o aplicativo e nossos servidores e armazenadas de forma segura.

Mas lembre-se de que não há método de transmissão pela internet ou método de armazenamento eletrônico 100% seguro e confiável e não podemos garantir segurança absoluta.

## **Link para outros sites**

Esse serviço pode conter links para outros sites. Se você clicar em link de terceiros, você será direcionado para tais sites. Observe que esses sites externos não são operados por nós. Assim sendo, recomendamos fortemente que revise as Políticas de Privacidade desses websites. Nós não temos controle sobre e não assumimos responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade e práticas de qualquer sites ou serviços de terceiros.

## **Privacidade de Crianças**

Este serviço não se dirige a ninguém com idade inferior a 13 anos. Nós não coletamos intencionalmente informações pessoais de identificação de crianças com menos de 13 anos. Se descobirmos que uma criança com menos de 13 anos nos forneceu informações pessoais, nós deletaremos os dados imediatamente de nosso servidores. Se você é pai, mãe ou responsável pelo menor e está ciente que sua criança proveu informações pessoais para nós, por favor, entre em contato conosco para que possamos tomar as medidas necessárias.

*Versão da Política de Privacidade: 1.0.0*



## Termos e Condições de Uso

Ao baixar o aplicativo, esses termos serão automaticamente aplicados para você. Portanto, tenha a certeza de que leu os termos com cuidado antes de utilizar o aplicativo. Não é permitido que você copie ou modifique o aplicativo, qualquer parte do aplicativo ou nossas marcas registradas de qualquer maneira. Não é permitido que você tente extrair o código fonte do aplicativo e você também não deve tentar traduzir o aplicativo para outros idiomas ou fazer versões derivadas. O aplicativo em si - e todas as marcas registradas, direitos autorais e outros direitos de propriedades intelectuais relacionados - pertence ao Instituto Federal de Santa Catarina.

O aplicativo Meu IFSC armazena e processa dados pessoais fornecidos por você a fim de proporcionar nosso serviço. É de sua responsabilidade manter seu telefone seguro e o acesso ao aplicativo restrito. Assim sendo, recomendamos que você não faça o Jailbreak nem o Root em seu aparelho celular, que é o processo de remover restrições e limitações do software impostas pelo sistema operacional oficial do dispositivo. Isso pode tornar seu aparelho vulnerável a malwares/vírus/programas maliciosos, comprometer os recursos de segurança de seu celular e resultar no não funcionamento correto parcial ou total do aplicativo Meu IFSC.

Você deve estar ciente de que existem responsabilidades que não caberão ao Instituto Federal de Santa Catarina. Certas funções do aplicativo exigirão conexão ativa com a internet para funcionarem. A conexão pode ser por Wi-Fi ou provida pela sua operadora. Entretanto, o Instituto Federal de Santa Catarina não se responsabiliza pelo aplicativo não funcionar de maneira completa se você não possuir nenhum acesso às redes Wi-Fi e não possuir acesso à internet móvel de sua operadora.

Se você usar o aplicativo fora de uma área com internet Wi-Fi, você deve ter em mente que os termos do acordo com sua operadora ainda serão aplicados. Como resultado, você pode ser cobrado pela sua operadora pelos custos dos dados pelo tempo de conexão enquanto acessa o aplicativo ou outras cobranças de terceiros. Ao usar o aplicativo, você aceita qualquer tipo de cobrança, incluindo taxa de dados roaming, se você usar fora de seu território doméstico (em outra região e/ou país) sem desligar o roaming de dados. Se não é você quem paga a conta do celular no qual está usando o aplicativo, por favor, esteja ciente que assumimos que você recebeu permissão do titular da conta para utilizar o aplicativo.

No mesmo sentido, o Instituto Federal de Santa Catarina não se responsabiliza pelo modo que você utiliza o aplicativo. Você precisa se certificar de que seu aparelho celular está carregado. Não é responsabilidade do Instituto Federal de Santa Catarina se você ficar sem bateria e não puder ligar seu aparelho para usufruir o serviço.

Com relação à responsabilidade do Instituto Federal de Santa Catarina pelo uso do aplicativo, quando estiver usando o aplicativo, é importante ter em mente que, embora nos esforcemos para garantir que ele esteja atualizado e correto em todos os momentos, nós contamos com terceiros para nos prover atualizações informações para que possamos disponibilizá-las para você. O Instituto Federal de Santa Catarina não se responsabiliza por qualquer perda, direta ou indireta, que você tenha como resultado de confiar totalmente nesta funcionalidade do aplicativo.

Em algum momento, nós podemos atualizar o aplicativo. O aplicativo está atualmente disponível para Android e iOS. Os requisitos de ambos os sistemas (e para



qualquer sistema adicional que decidirmos estender a disponibilidade do aplicativo) podem mudar e você precisará realizar o download dessas atualizações se quiser continuar utilizando o aplicativo. O Instituto Federal de Santa Catarina não se compromete que sempre atualizará o aplicativo para que seja relevante para você e/ou funcione com a versão Android e iOS que você tem instalado em seu aparelho. Entretanto, você se compromete em sempre aceitar as atualizações do aplicativo que forem ofertadas. Nós também podemos desejar deixar de fornecer o aplicativo e encerrá-lo a qualquer momento sem dar aviso prévio de rescisão. A menos que lhe seja dito o contrário, em qualquer rescisão, (a) os direitos e licenças concedidas a você nesses termos serão finalizados, (b) você deve parar de usar o aplicativo e (se necessário) deletá-lo do seu aparelho.

*Versão dos Termos e Condições: 1.0.0*

Esta Política de Privacidade e estes Termos e Condições de Uso foram criados no [privacypolicytemplate.net](https://www.privacypolicytemplate.net), modificados/gerados pelo [App Privacy Policy Generator](https://www.app-privacy-policy-generator.com/) e adequados pelo Instituto Federal de Santa Catarina às nossas normas.