



**Ministério
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de
Santa Catarina

Relatório de Autoavaliação Institucional 2015

Março/2016



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

Araranguá, março de 2016



Presidenta da República

Dilma Vana Rousseff

Ministro da Educação

Aloísio Mercadante

Secretário de Educação Profissional e Tecnológica

Marcelo Machado Feres

Reitoria do IFSC

Reitora

Maria Clara Kaschny Schneider

Diretora Executiva

Silvana Rosa Lisboa de Sá

Pró-Reitora de Administração

Elisa Flemming Luz

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Andrei Zwetsch Cavalheiro

Pró-Reitora de Ensino

Luiz Otávio Cabral

Pró-Reitor de Extensão e Relações Externas

Maria Cláudia de Almeida Castro

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Clodoaldo Machado

Diretores-Gerais dos Campus

Campus Araranguá

Mirtes Lia Pereira Barbosa

Campus Caçador

Eduardo Nascimento Pires

Campus Canoinhas

Maria Bertilia Oss Giacomelli

Campus Chapecó

Iuca Maria Ferrari Ghiggi

Campus Criciúma

Lucas Domingui

Campus Florianópolis

Andréa Martins Andujar

Campus Florianópolis-Continente

Caio Alexandre Martini Monti

Campus Garopaba

Sabrina Moro Villela Pacheco

Campus Gaspar

Ana Paula Kuczmynda da Silveira

Campus Itajaí

Carlos Alberto Souza

Campus Jaraguá do Sul

Jaison Vieira da Maia

Campus Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus

Eduardo Evangelista

Campus Joinville

Valter Vander de Oliveira

Campus Lages

Thiago Meneghel Rodrigues

Campus Palhoça Bilíngue

Carmen Cristina Beck

Campus São Carlos

Juarez Pontes

Campus São José

Saul Silva Caetano

Campus São Miguel do Oeste

Diego Albino Martins

Campus Urupema

Marcos Roberto Dobler Stroschein

Campus Xanxerê

Rosângela G. Padilha Coelho de Cruz

Campus Tubarão

Rita de Cássia Flor

Comissão Própria de Avaliação – Composição

Representantes Docentes

Eduardo Aquino Hubler (Presidente da CPA)

Lucas Bastianello Scremin

Marlus Dec

Representantes Técnicos Administrativos

Luciana Mafra

Greice Pereira da Silva

Nelson Granados Moratta

Maria Verônica Aparecida Padilha Matos

Representantes Discentes

Marcionei Bedin

Adakciel Tiago Martins Braz

Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa

SUMÁRIO

SUMÁRIO	5
1 INTRODUÇÃO	6
1.1 BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	6
1.2 CAMPUS ARARANGUÁ.....	10
1.3 EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC.....	14
1.4 A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS.....	15
1.5 A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015.....	17
2. METODOLOGIA	18
2.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO	18
2.2 DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA.....	19
2.3 INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS	21
2.3.1 ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE	21
2.4 LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO	23
3. DESENVOLVIMENTO.....	23
3.1 RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO	23
3.1.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	24
3.1.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	25
3.1.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	26
3.1.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	31
3.1.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	35
3.2 RESULTADOS DE CADA DIMENSÃO, POR SEGMENTO DOCENTE, DISCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO	36
3.2.1 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 1.....	37
3.2.2 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 2.....	38
3.2.3 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 3.....	40
3.2.4 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 4.....	42
3.2.5 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 5.....	44
3.2.6 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 6.....	46
3.2.7 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 7.....	49
3.2.8 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 8.....	51
3.2.9 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 9.....	53
3.2.10 QUADRO DE DADOS DA DIMENSÃO 10.....	54
4 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	55
4.1 DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC CAMPUS ARARANGUÁ.....	55
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	66

1 INTRODUÇÃO

Inicialmente, cabe destacar que o presente Relatório de Auto Avaliação Institucional é apresentado na sua versão **PARCIAL** que deve, segundo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”.

Assim, após delimitar o escopo do Relatório, é apresentado o tópico a seguir, referente à Introdução, que está estruturada em 4 seções, sendo a primeira uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo. Em seguida o foco migra para evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC. Na terceira parte é apresentada a CPA do IFSC, bem como, sua organização na forma de CPA Central e de CPA's Locais. Por fim, de forma a explicitar o planejamento adotado para viabilização do processo avaliativo referente à 2015, é apresentado o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC.

1.1 BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Criado como Escola de Aprendizes Artífices de Santa Catarina, em 1909, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) teve diversas denominações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

A Lei Federal nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que criou os Institutos Federais, definiu que “os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicâmpus, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diversas modalidades de ensino” (BRASIL, 2008). Em seu Estatuto, tem-se corroboradas essas questões.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os



segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;

V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;

VI - ministrar em nível de educação superior:

a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;

b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;

c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;

d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;

e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Campus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.

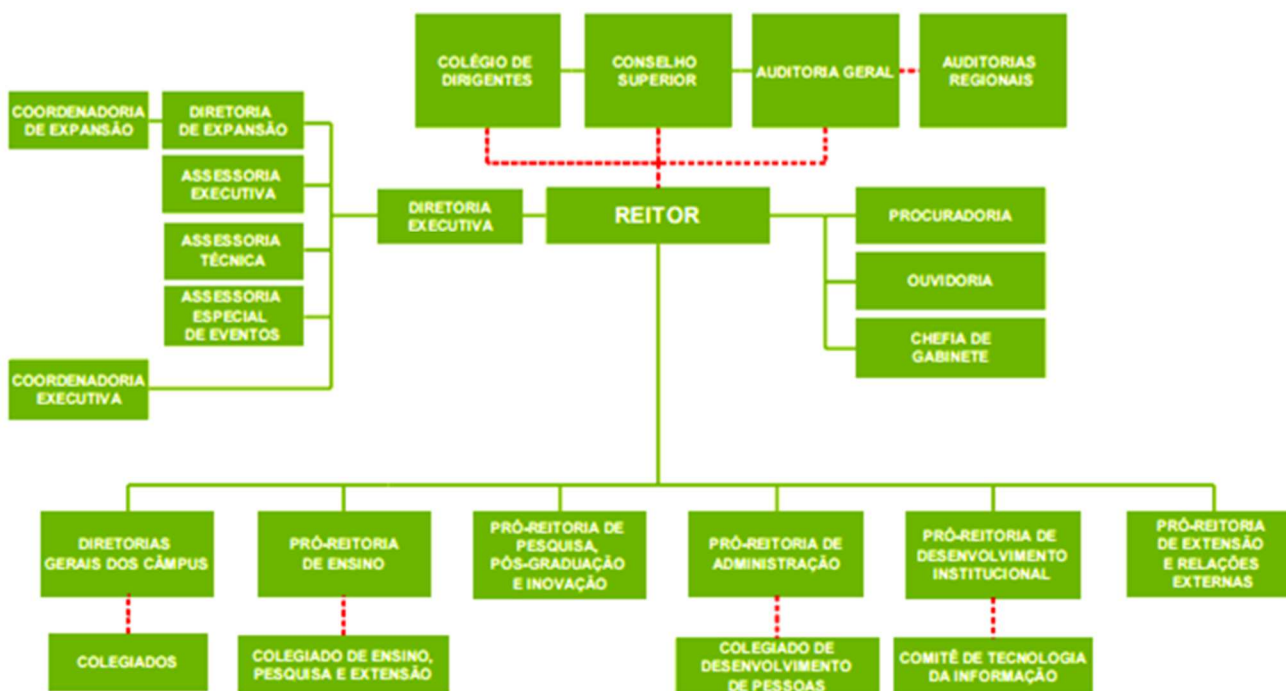


Figura 1 - Organograma Institucional do IFSC.
(Fonte: Pro Reitoria de Desenvolvimento Institucional)

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

Conselho Superior, de caráter deliberativo e consultivo;

Colégio de Dirigentes, de caráter consultivo.

- Órgão Executivo: Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitores:

Pró-Reitoria de Administração;

Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional;

Pró-Reitoria de Ensino;

Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas;

Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação.

- Órgãos de Assessoramento:

Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas;

Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.

- Órgão de Controle:

Auditoria Interna.

- Procuradoria Federal.

- Diretores Gerais dos Campus.

- Ouvidoria.

No cumprimento das finalidades, competências e objetivos expressos na legislação, o IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vaga, tanto na educação presencial quanto na educação a distância.

Assim, atualmente, o IFSC é composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Campus, localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.

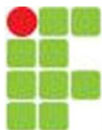


Figura 2 - Presença do IFSC no Estado.
(Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC)

A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2015, conforme o seguinte gráfico:

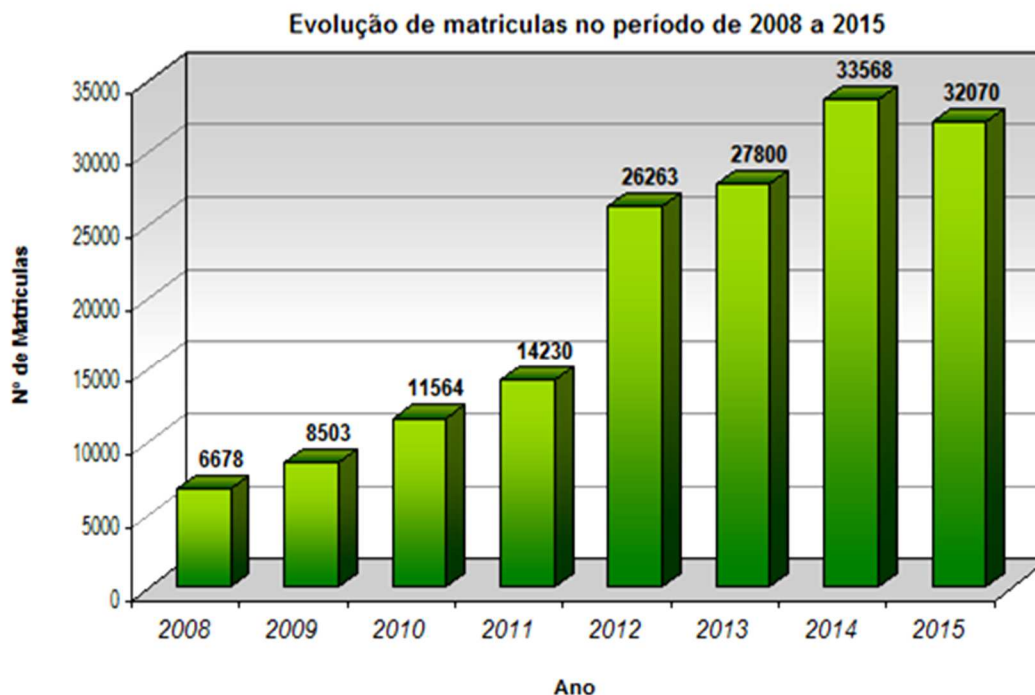


Figura 3 - Evolução das matrículas no período de 2008 a 2015.
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC).

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. O gráfico a seguir mostra a evolução do quadro de servidores:

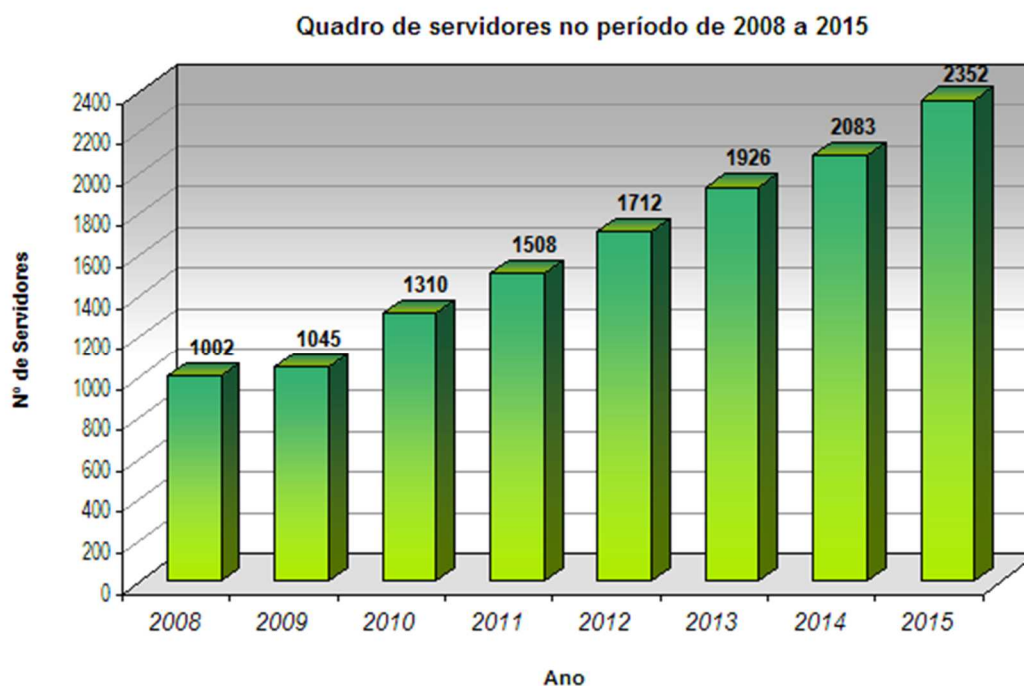


Figura 4 - Quadro de servidores no período de 2008 a 2015.
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC).

Atualmente, os Campus do IFSC que ofertam cursos de graduação são: Araranguá, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul-Centro, Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça-Bilingue, São José, São Miguel do Oeste e Urupema.

O IFSC oferta também cursos na modalidade a distância, abrangendo pólos distribuídos em Santa Catarina, São Paulo, Paraná e Rio Grande do Sul. Para organizar a oferta de cursos nesta modalidade, foi instituída uma estrutura própria para a EAD, em Florianópolis. Dessa forma, o IFSC atinge todas as regiões do estado catarinense com educação profissional pública, gratuita e de qualidade.

1.2 CAMPUS ARARANGUÁ

A atual área do IFSC – campus Araranguá, constituiu-se no passado em um campo de aviação que recebia, entre as décadas de 1950 e 1960, os voos regulares da VARIG, então uma das mais importantes operadoras do País. Ainda que de estrutura limitada e com características de campo de aviação, o espaço era a porta de entrada de turistas de diversas regiões, que vinham conhecer as novidades do famoso complexo turístico Morro dos Conventos. Também

utilizavam o aeroporto autoridades, empresários e estudantes que se deslocavam para estudar das duas capitais do Sul.

Com o tempo, sem investimentos em sua estrutura em confronto com as exigências por mais segurança, além de medidas restritivas de incentivo por parte do Governo Federal, a partir do início da década de 1960 o aeroporto diminuiu sua operação, até ser desativado para voos comerciais. Ainda assim, pelas próximas décadas, seria utilizado para decolagem, pouso e guarda de pequenas aeronaves de proprietários locais, além de servir de base de treinamento de paraquedistas.

Inaugurado em 2008, o Campus Araranguá foi a primeira unidade de ensino do IFSC no Sul do Estado. Fica localizado próximo ao local em que funcionava o antigo aeroporto na cidade. Oferta cursos de qualificação profissional, técnicos e de graduação. O campus iniciou suas atividades com apenas dois blocos. Em 2014 conta com a seguinte estrutura física, distribuída em seis blocos e área aberta.

Bloco A

1 Laboratório de Fotografia;
1 Laboratório de Estamparia;
1 Laboratório de Mecânica de Máquinas de Costura;
1 Laboratório de Costura;
1 Laboratório de Malharia;
1 Laboratório de Fios;
2 Salas de aula.
Secretaria
Registro Acadêmico
Coordenação do PRONATEC

Bloco B e C

1 Laboratório Eletrotécnica;
1 Laboratório Eletrônica;
1 Laboratório Instalações Elétricas;
1 Laboratório Automação;
1 Laboratório Física;
2 Laboratórios de Práticas de Ensino;
1 Laboratório Química/Biologia;
1 Laboratório Usinagem;
1 Laboratório Soldagem;
1 Laboratório Hidráulica e Pneumática;
2 Laboratórios Informática;
2 Salas de aula.

Biblioteca

Sala de Estudos
Coordenaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Coordenação de Gestão de Pessoas
Sala de Línguas
Grêmio Estudantil

Blocos D e

1 Auditório;
1 Laboratório de Desenho e Criação;
1 Laboratório de Modelagem;
2 Laboratório de Informática;
1 Sala de Artes;
1 Sala de Vídeo Conferência;
5 Salas de aula
Direção geral
Coordenadorias: de Extensão;
de Ingresso e Inserção Profissional;
de Relações Externas e Comunicação.
Coordenação Pedagógica
Sala dos Professores 1
Sala dos professores 2
Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão
Departamento de Administração e Manutenção
Refeitório
Sala de Convivências

Bloco F (Fábrica):

1 Laboratório Usinagem;
1 Laboratório de Costura;
1 Laboratório de Modelagem.
Almoxarifado e Patrimônio
Garagem

Área aberta: 2 quadras de vôlei de areia

Cursos oferecidos pelo Campus

Técnicos

- Técnico Concomitante em Eletromecânica
- Técnico Concomitante em Produção de Moda
- Técnico Concomitante em Têxtil
- Técnico Integrado ao ensino médio em Eletromecânica
- Técnico Integrado ao ensino médio em Vestuário

Superiores

- Curso superior de Tecnologia em Design de Moda
- Licenciatura em Física

FIC (Formação Inicial e Continuada)

Os cursos FIC são oferecidos a qualquer tempo, sendo ministrados no próprio campus ou em outros locais, em convênio com as prefeituras, empresas e escolas da região. Nesta modalidade os cursos são de curta a média duração, o que os diferencia dos cursos técnicos.

Algumas das áreas compreendidas pelos cursos FIC, dentro dos eixos tecnológicos do campus são: Costura industrial, Modelagem, Soldagem, Tornearia, Elétrica, Informática, Tecelagem Artesanal, Patchwork, entre outros.

Acesse as opções de cursos com inscrições abertas.

Educação a Distância

O campus também oferece cursos na modalidade educação a distância, por meio do Centro de Referência e Formação de Ensino a Distância (CERFEAD), incluindo cursos de formação de formadores, em parceria com as redes públicas de ensino.

PRONATEC

Os cursos oferecidos pelo Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego devem constar na plataforma do programa e são apontados pelos demandantes locais. Outro programa, o Mulheres Mil, também é oferecido por meio do PRONATEC.

1.3 EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início a partir de 2005, com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em 2006 aconteceu a primeira coleta de dados junto ao segmento da comunidade acadêmica envolvida com os cursos superiores (naquela época, apenas os Campus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação os questionários eram impressos e a tabulação foi feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação era direcionada aos Campus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Campus, participasse da avaliação institucional, via Internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas, com a aprovação da Resolução N° 26/2010 pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Campus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, porém aderente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Em tempo, reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2015, corresponde a sua versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica supracitada, a partir de 31 de março de 2018 a CPA do IFSC passará a adotar, inexoravelmente, a versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional.

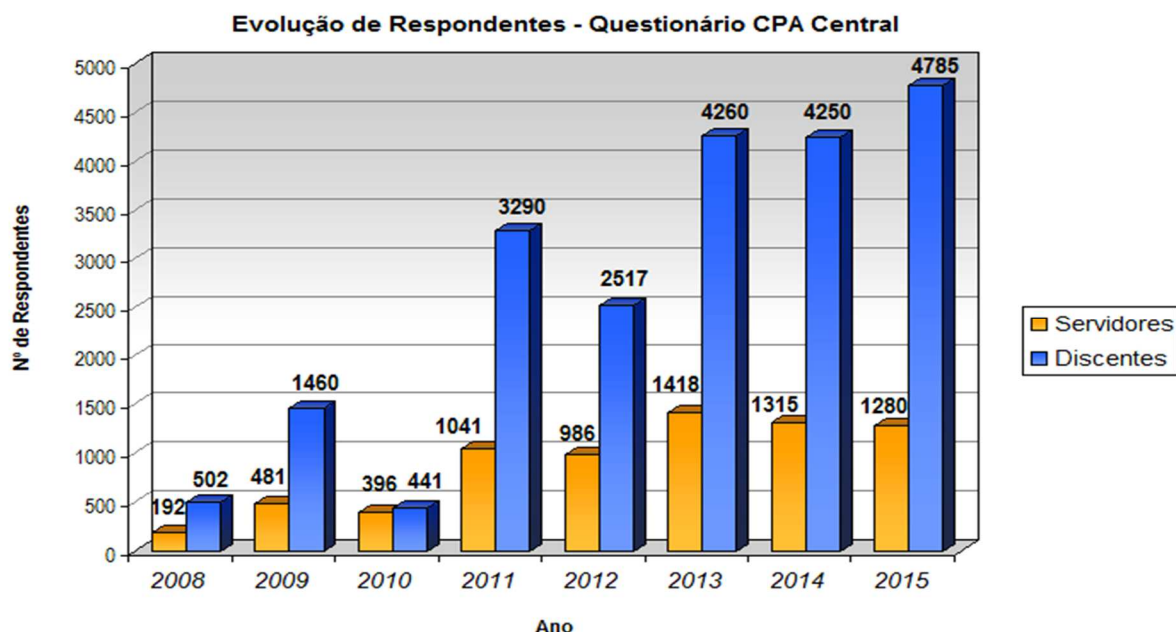
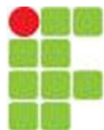


Figura 5 - Evolução de respondentes no processo de autoavaliação desde 2008 até 2015.
(Fonte: Relatório de prestação de contas do IFSC).

1.4 A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICAMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Campus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1, a seguir, apresenta a composição atual da CPA Central do IFSC, devidamente instituída pela Portaria nº 1341, de 27 de junho de 2014.

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.

REPRESENTANTES TITULARES DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO		
Docentes	Técnicos Administrativos em Educação	Discentes
Eduardo Aquino Hübler – Pres.	Luciana Mafra	Marcionei Bedin
Marlus Dec	Greice Pereira da Silva	Adakciel Tiago Martins Braz
Lucas Bastianello Scremin	<i>Nelson Granados Moratta</i>	Sofia M.N.S.M. Estefano Rosa
REPRESENTANTES SUPLENTE DA CPA CENTRAL, POR SEGMENTO		
Docente	TAE	Discente
-----	Maria Verônica Aparecida Padilha Matos	-----

As competências da CPA Central são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação

De forma integrada, as comissões locais da CPA, em geral, nos Campus, são compostas por quatro representantes: um docente, um discente, um técnico administrativo e um membro da sociedade civil. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por quatro representantes dos servidores em atuação na Reitoria.

O Quadro 2, a seguir, apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 749, de 13 de março de 2015.

****O Quadro 2, a seguir, apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 1293, de 13 de abril de 2016.**

Quadro 2 - Composição das CPA's Locais, nos Campus e na Reitoria

CAMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO*		
	Docente	TAE	Discente
Araranguá	Cesar Luiz Moreira da Fonseca Marques	Giovana Rocha Smânia	Jainy Cores dos Santos
Caçador	Marisa Santos Sanson	Matheus Baldez Reis	
Canoinhas	Rômulo de Aguiar Beninca	Juliane Bubniak Ortiz	Vanessa Rocha da Silva
Chapecó	Luis Fernando Pozas	Raphael Vieira G. Costa	Leonardo D. Montibeller
Criciúma	Vilmar C. de Carlos	Élder Comin Peraro	Carlos Eduardo S. de Souza
Florianópolis	Giovana Collodetti	Sarita Locks de Souza	-----
Fpolis Continente	Girlane Almeida Bondan	Mariana Tsuchida Z. Dutra	-----
Garopaba	Juliani B. Walotek	Mauro Lorençatto	Matheus de Souza Silva
Gaspar	Graciane R. Pereira	Vanderleia A. Cruz	Maria Cristina Morena
Itajaí	Eduardo Mayer	Michele Silva Valadão	Orlando Rosina Neto
Jaraguá do Sul	Maurélio J. Witkoski	-----	Alexsandra Schoemberger
Jaraguá-GW	Miriam Henning	Jailene V. da Silva	Patrick Elizio
Joinville	Emerson L. de Oliveira	Xênia Cemim/Gisele Schwede	Jonatan Aldemir Viana
Lages	Marco Aurélio Woehl	Rafael Xavier Passos	Rithyele Oliveira dos Santos
Palhoça	Cláudio Ferretti	Ginga Vasconcelos	Rosemary Barbosa Ventura
São José	Julie Cristiane T. Davet	Rosimeri Schuck Hahn	Gabriel de Souza
São M. do Oeste	Mariana de F. Guerino	Cléverson Rachadel	-----
Urupema	Bruno D. Machado	Samuel da S. Machado	Marconi da Silva Sousa
Xanxerê	Alex Ricardo Weber	Letícia Lazzari	Evandro Jefferson da Silva
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS			
Reitoria	Sidelia Suzan Ladevig	Luiz C. Soufen Tumolo	Janaina Zanchin

* Os nomes dos Coordenadores das CPA's Locais estão destacados em *itálico*

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu Campus/Reitoria;

II - conduzir o processo de autoavaliação no Campus/Reitoria e encaminhar parecer para as tomadas de decisões;

III - acompanhar os processos de avaliação externa do Campus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);

IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Campus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;

V - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Campus/Reitoria;

VI - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Campus/Reitoria;

VII - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Campus/Reitoria;

VIII - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

1.5 A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2015 (Quadro 3).

Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2015.

ATIVIDADE	2015										2016			
	MÊS										MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento														
Nomeação dos novos membros da CPA Central														
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência														
Elaboração, ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários														
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais														
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse														
Processamento e análise dos dados coletados														
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional														
Divulgação dos resultados à comunidade														

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Campus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2015, com banners na página principal do site do IFSC,

a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 30 de novembro e 15 de dezembro de 2015, sendo garantido o anonimato aos respondentes. De forma geral, a participação foi significativa, o que evidencia que o trabalho de sensibilização por parte da CPA obteve resultados positivos.

2. METODOLOGIA

Em atenção ao estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional” – esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2015. Nesse ínterim, a primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2015.

2.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como, as definições constitutivas de cada dimensão contemplada são apresentadas a seguir.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

2.2 DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo

não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por 3 estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico do IFSC (ano-base 2015) e no Relatório de Gestão 2015, esses estratos consistiam de 1.272 docentes, 16.576 discentes (apenas modalidade presencial, excluídos FIC) e 1080 TAE's, que representavam uma população de pesquisa constituída de 18.928 pessoas.

Dessa forma, dada uma população de 18.928 membros que constituíam a comunidade acadêmica do IFSC, em 2015, constituiu-se uma amostra de 6.065 respondentes. Essa amostra corresponde a 32% da população total, sendo constituída por 672 docentes (52% do segmento docente), 4785 alunos (28% do segmento discente) e 608 servidores TAE's (56% do segmento TAE).

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos (as) regularmente matriculados (as) nos cursos técnicos, PROEJA, graduação e pós-graduações ofertados pelo IFSC, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC, dada a natureza dessas ofertas.

Já as unidades de análise da pesquisa são os Campus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise.

O quadro 4, abaixo, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas.

Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.

	Estratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
População	1.272	16.576	1080	18.928	100%
Amostra	672	4.785	608	6.065	32%
%	52%	28%	56%		

Para o Campus de Araranguá foram considerados 177 discentes, 49 docentes e 29 técnicos administrativos como respondentes da avaliação institucional.

2.3 INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário, estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 1.90+ *Build* 9642, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Campus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

2.3.1 Escalas e Critérios de Análise

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados.

Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado.

Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuída pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
- **Não sei/Não conheço:** situação que não ocorra no Campus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

- **Inexistente/Não se aplica**: situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: **“Insira aqui suas considerações finais”**.

Para fins de análises dos resultados, as considerações feitas no capítulo 3, quando da apresentação das tabelas e gráficos, respeitaram os seguintes critérios, tendo por base a escala de avaliação definida:

- Quando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI/NÃO CONHEÇO for maior ou igual a 10%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas em caráter de urgência.
- O conceito REGULAR indica uma posição de neutralidade dos respondentes, contudo, para fins de análise, entende-se como aquele quesito que não conseguiu atingir, no mínimo avaliação do tipo BOM considerando-se, dessa forma, como um conceito de viés negativo.
- Quando o somatório dos conceitos ÓTIMO e BOM for maior ou igual a 75%, considera-se que o requisito atende aos requisitos de qualidade exigidos.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER**: Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes à esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER**: Quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;
- **PONTOS CRÍTICOS**: Quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.
- **AÇÕES URGENTES**: Quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

2.4 LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) o software disponível para a coleta de dados, *LimeSurvey*, que apresentou instabilidade frente o volume de registros realizados, repercutindo em prejuízo ao instrumento, bem como, a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) A carga horária insuficiente para execução das atividades de tratamento e análise dos dados coletados, restrita à 1 (uma) hora semanal e; (3) a falta de infraestrutura própria e específica para realização de atividades pertinentes ao processo avaliativo, sob coordenação da CPA do IFSC.

3. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir são apresentados, de forma sumarizada, bem como, analisados, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2015. Os Quadros analíticos a seguir apresentam os valores totais, absolutos e relativos, de respondentes. Primeiramente, é apresentado um quadro síntese agrupado e, na sequência, são apresentados quadros com os dados coletados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados. Ao final, na seção 3.2.1.1, os resultados obtidos são apresentados em gráficos gerados pelo software LIMESURVEY.

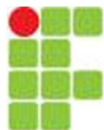
3.1 RESULTADOS PERTINENTES A CADA EIXO E DIMENSÃO

Neste tópico são apresentados os dados coletados por segmento, de forma sintética, considerando os critérios de análise adotados no presente estudo. Ou seja, os resultados considerados “Positivos” são aqueles que agrupam os conceitos ÓTIMO e BOM atribuídos ao item avaliado. Já os conceitos “Negativos” são aqueles que agrupam os conceitos RUIM, PÉSSIMO e NÃO SEI/NÃO CONHEÇO atribuídos aos itens ora avaliados. Cabe destacar que, neste momento, o conceito REGULAR foi mantido isolado, contudo, quando das análises feitas mais adiante, esse conceito passa a ser considerado sob um viés negativo.

3.1.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional													
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Média R	12	12	25	1	91	32	50	5	6	7	15	1
	Média %	23,98%	23,98%	50,00%	2,04%	51,13%	18,08%	27,97%	2,82%	19,31%	24,83%	51,03%	4,83%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	11	13	24	1	93	28	56	0	4	8	16	1
	%	22,45%	26,53%	48,98%	2,04%	52,54%	15,82%	31,64%	0,00%	13,79%	27,59%	55,17%	3,45%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	21	13	12	3	83	37	43	14	11	4	11	3
	%	42,86%	26,53%	24,49%	6,12%	46,89%	20,90%	24,29%	7,91%	37,93%	13,79%	37,93%	10,34%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	7	12	30	0	94	31	48	4	4	8	17	0
	%	14,29%	24,49%	61,22%	0,00%	53,11%	17,51%	27,12%	2,26%	13,79%	27,59%	58,62%	0,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Campus é:	R	8	9	32	0	92	32	51	2	4	5	20	0
	%	16,33%	18,37%	65,31%	0,00%	51,98%	18,08%	28,81%	1,13%	13,79%	17,24%	68,97%	0,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	9	19	20	1	-	-	-	-	5	11	10	3
	%	18,37%	38,78%	40,82%	2,04%	-	-	-	-	17,24%	37,93%	34,48%	10,34%



3.1.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

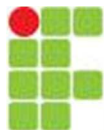
Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional													
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	34	11	3	0	119	30	27	0	20	5	4	0
	Média %	70,07%	23,13%	6,80%	0,00%	67,42%	17,14%	15,44%	0,00%	67,82%	18,39%	13,79%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	41	6	2	0	135	21	21	0	23	3	3	0
	%	83,67%	12,24%	4,08%	0,00%	76,27%	11,86%	11,86%	0,00%	79,31%	10,34%	10,34%	0
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	24	21	4	0	86	44	47	0	12	10	7	0
	%	48,98%	42,86%	8,16%	0,00%	48,59%	24,86%	26,55%	0,00%	41,38%	34,48%	24,14%	0
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	38	7	4	0	137	26	14	0	24	3	2	0
	%	77,55%	14,29%	8,16%	0,00%	77,40%	14,69%	7,91%	0,00%	82,76%	10,34%	6,90%	0

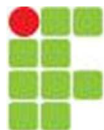
3.1.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

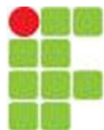
EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas													
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	25	16	8	0	115	35	25	2	14	9	6	0
	Média %	51,53%	32,14%	16,33%	0,00%	65,03%	19,53%	14,12%	1,32%	46,55%	32,33%	20,26%	0,86%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	26	14	9	0	126	36	13	2	10	12	7	0
	%	53,06%	28,57%	18,37%	0,00%	71,19%	20,34%	7,34%	1,13%	34,48%	41,38%	24,14%	0,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	24	18	7	0	106	42	27	2	13	10	6	0
	%	48,98%	36,73%	14,29%	0,00%	59,89%	23,73%	15,25%	1,13%	44,83%	34,48%	20,69%	0,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Campus é:	R	28	14	7	0	121	40	15	1	19	7	3	0
	%	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	68,36%	22,60%	8,47%	0,56%	65,52%	24,14%	10,34%	0,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Campus é:	R	19	22	8	0	109	46	21	1	15	7	7	0
	%	38,78%	44,90%	16,33%	0,00%	61,58%	25,99%	11,86%	0,56%	51,72%	24,14%	24,14%	0,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Campus é:	R	20	21	8	0	101	48	27	1	16	8	5	0
	%	40,82%	42,86%	16,33%	0,00%	57,06%	27,12%	15,25%	0,56%	55,17%	27,59%	17,24%	0,00%
6. As atividades de extensão do seu Campus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	22	21	6	0	104	47	25	1	12	11	5	1
	%	44,90%	42,86%	12,24%	0,00%	58,76%	26,55%	14,12%	0,56%	41,38%	37,93%	17,24%	3,45%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	21	15	13	0	109	44	23	1	15	6	7	1
	%	42,86%	30,61%	26,53%	0,00%	61,58%	24,86%	12,99%	0,56%	51,72%	20,69%	24,14%	3,45%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	27	15	7	0	101	31	43	2	8	14	7	0
	%	55,10%	30,61%	14,29%	0,00%	57,06%	17,51%	24,29%	1,13%	27,59%	48,28%	24,14%	0,00%
9. O Projeto Pedagógico (s) do (s) Curso (s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	32	9	8	0	109	34	33	1	-	-	-	-
	%	65,31%	18,37%	16,33%	0,00%	61,58%	19,21%	18,64%	0,56%	-	-	-	-



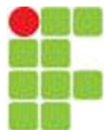
EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	17	19	13	0	124	37	16	0	-	-	-	-
	%	34,69%	38,78%	26,53%	0,00%	70,06%	20,90%	9,04%	0,00%	-	-	-	-
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	32	14	3	0	131	29	17	0	-	-	-	-
	%	65,31%	28,57%	6,12%	0,00%	74,01%	16,38%	9,60%	0,00%	-	-	-	-
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	35	7	7	0	139	26	11	1	-	-	-	-
	%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%	78,53%	14,69%	6,21%	0,56%	-	-	-	-
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	-	-	-	-	129	40	7	1	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	72,88%	22,60%	3,95%	0,56%	-	-	-	-
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	-	-	-	-	135	31	11	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	76,27%	17,51%	6,21%	0,00%	-	-	-	-
15. O incentivo para os (as) alunos (as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	-	-	-	-	73	44	58	2	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	41,24%	24,86%	32,77%	1,13%	-	-	-	-
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	-	-	-	-	145	23	9	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	81,92%	12,99%	5,08%	0,00%	-	-	-	-
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	-	-	-	-	149	19	9	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	84,18%	10,73%	5,08%	0,00%	-	-	-	-
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	-	-	-	-	136	29	12	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	76,84%	16,38%	6,78%	0,00%	-	-	-	-
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo (a) tutor (a) presencial do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	94	24	49	10	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	53,11%	13,56%	27,68%	5,65%	-	-	-	-
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo (a) tutor (a) a distância do seu curso EaD é:	R	-	-	-	-	81	27	56	13	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	45,76%	15,25%	31,64%	7,34%	-	-	-	-
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	-	-	-	-	95	29	43	10	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	53,67%	16,38%	24,29%	5,65%	-	-	-	-



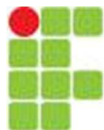
EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas													
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Média R	23	11	15	1	117	36	23	1	17	7	6	0
	Média %	46,36%	22,16%	29,74%	1,75%	65,86%	20,26%	13,24%	0,65%	58,05%	22,99%	18,97%	0,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	23	17	8	1	124	36	17	0	21	6	2	0
	%	46,94%	34,69%	16,33%	2,04%	70,06%	20,34%	9,60%	0,00%	72,41%	20,69%	6,90%	0,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	28	11	10	0	122	37	18	0	19	7	3	0
	%	57,14%	22,45%	20,41%	0,00%	68,93%	20,90%	10,17%	0,00%	65,52%	24,14%	10,34%	0,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	29	11	9	0	119	34	24	0	16	5	8	0
	%	59,18%	22,45%	18,37%	0,00%	67,23%	19,21%	13,56%	0,00%	55,17%	17,24%	27,59%	0,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	23	12	13	1	115	40	22	0	17	10	2	0
	%	46,94%	24,49%	26,53%	2,04%	64,97%	22,60%	12,43%	0,00%	58,62%	34,48%	6,90%	0,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	36	8	4	1	120	33	22	2	21	5	3	0
	%	73,47%	16,33%	8,16%	2,04%	67,80%	18,64%	12,43%	1,13%	72,41%	17,24%	10,34%	0,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	5	5	36	3	108	36	33	0	7	7	15	0
	%	10,20%	10,20%	73,47%	6,12%	61,02%	20,34%	18,64%	0,00%	24,14%	24,14%	51,72%	0,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	15	12	22	0	108	35	28	6	-	-	-	-
	%	30,61%	24,49%	44,90%	0,00%	61,02%	19,77%	15,82%	3,39%	-	-	-	-
Eixo 3: Políticas Acadêmicas													
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	36	8	6	0	119	31	26	1	19	4	7	0
	Média %	72,45%	16,33%	11,22%	0,00%	67,39%	17,76%	14,45%	0,40%	63,79%	12,07%	24,14%	0,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	33	9	7	0	116	33	28	0	17	4	8	0
	%	67,35%	18,37%	14,29%	0,00%	65,54%	18,64%	15,82%	0,00%	58,62%	13,79%	27,59%	0,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	38	7	4	0	122	24	31	0	20	3	6	0
	%	77,55%	14,29%	8,16%	0,00%	68,93%	13,56%	17,51%	0,00%	68,97%	10,34%	20,69%	0,00%
	R	-	-	-	-	113	33	29	2	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	%	-	-	-	-	63,84%	18,64%	16,38%	1,13%	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Campus e os alunos é:	R	-	-	-	-	117	31	29	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	66,10%	17,51%	16,38%	0,00%	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	-	-	-	-	109	42	26	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	61,58%	23,73%	14,69%	0,00%	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	-	-	-	-	140	27	10	0	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	79,10%	15,25%	5,65%	0,00%	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	-	-	-	-	118	30	26	3	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	66,67%	16,95%	14,69%	1,69%	-	-	-	-
Eixo 4: Políticas de Gestão													
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Média R	27	11	11	0	-	-	-	-	15	7	7	0
	Média %	54,16%	23,23%	22,29%	0,31%	-	-	-	-	51,72%	24,14%	23,89%	0,25%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	22	18	9	0	-	-	-	-	15	8	6	0
	%	44,90%	36,73%	18,37%	0,00%	-	-	-	-	51,72%	27,59%	20,69%	0,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Campus é:	R	24	13	12	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	48,98%	26,53%	24,49%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Campus são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	13	6	10	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	44,83%	20,69%	34,48%	0,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	29	11	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	59,18%	22,45%	18,37%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	7	5	17	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	24,14%	17,24%	58,62%	0,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Campus (relações interpessoais) é:	R	38	10	1	0	-	-	-	-	20	9	0	0
	%	77,55%	20,41%	2,04%	0,00%	-	-	-	-	68,97%	31,03%	0,00%	0,00%
	R	41	4	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
5. A integração entre a direção do Campus e o corpo docente é:	%	83,67%	8,16%	8,16%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do seu Campus e os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	24	4	1	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	82,76%	13,79%	3,45%	0,00%
6. Seu conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	7	17	24	1	-	-	-	-	2	8	19	0
	%	14,29%	34,69%	48,98%	2,04%	-	-	-	-	6,90%	27,59%	65,52%	0,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	33	12	4	0	-	-	-	-	17	8	4	0
	%	67,35%	24,49%	8,16%	0,00%	-	-	-	-	58,62%	27,59%	13,79%	0,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	32	13	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65,31%	26,53%	8,16%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	16	9	4	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	55,17%	31,03%	13,79%	0,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	16	16	17	0	-	-	-	-	14	10	5	0
	%	32,65%	32,65%	34,69%	0,00%	-	-	-	-	48,28%	34,48%	17,24%	0,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Campus é:	R	31	9	9	0	-	-	-	-	21	6	2	0
	%	63,27%	18,37%	18,37%	0,00%	-	-	-	-	72,41%	20,69%	6,90%	0,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Campus é:	R	32	8	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65,31%	16,33%	18,37%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	19	7	3	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	65,52%	24,14%	10,34%	0,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	8	8	32	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	16,33%	16,33%	65,31%	2,04%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	8	4	16	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	27,59%	13,79%	55,17%	3,45%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	32	9	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65,31%	18,37%	16,33%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-

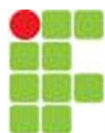


EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	8	12	9	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	27,59%	41,38%	31,03%	0,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	26	2	1	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	89,66%	6,90%	3,45%	0,00%

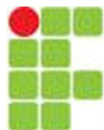
3.1.4. EIXO 4: Políticas de Gestão

Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão

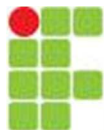
EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
Eixo 4: Políticas de Gestão													
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Média R	27	11	11	0	-	-	-	-	15	7	7	0
	Média %	54,16%	23,23%	22,29%	0,31%	-	-	-	-	51,72%	24,14%	23,89%	0,25%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	22	18	9	0	-	-	-	-	15	8	6	0
	%	44,90%	36,73%	18,37%	0,00%	-	-	-	-	51,72%	27,59%	20,69%	0,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Campus é:	R	24	13	12	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	48,98%	26,53%	24,49%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Campus são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	13	6	10	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	44,83%	20,69%	34,48%	0,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	29	11	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	59,18%	22,45%	18,37%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	7	5	17	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	24,14%	17,24%	58,62%	0,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Campus (relações interpessoais) é:	R	38	10	1	0	-	-	-	-	20	9	0	0
	%	77,55%	20,41%	2,04%	0,00%	-	-	-	-	68,97%	31,03%	0,00%	0,00%
5. A integração entre a direção do Campus e o corpo docente é:	R	41	4	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	83,67%	8,16%	8,16%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do seu Campus e os TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	24	4	1	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	82,76%	13,79%	3,45%	0,00%
6. Seu conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	7	17	24	1	-	-	-	-	2	8	19	0
	%	14,29%	34,69%	48,98%	2,04%	-	-	-	-	6,90%	27,59%	65,52%	0,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	33	12	4	0	-	-	-	-	17	8	4	0
	%	67,35%	24,49%	8,16%	0,00%	-	-	-	-	58,62%	27,59%	13,79%	0,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	32	13	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65,31%	26,53%	8,16%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	16	9	4	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	55,17%	31,03%	13,79%	0,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	16	16	17	0	-	-	-	-	14	10	5	0
	%	32,65%	32,65%	34,69%	0,00%	-	-	-	-	48,28%	34,48%	17,24%	0,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Campus é:	R	31	9	9	0	-	-	-	-	21	6	2	0
	%	63,27%	18,37%	18,37%	0,00%	-	-	-	-	72,41%	20,69%	6,90%	0,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Campus é:	R	32	8	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65,31%	16,33%	18,37%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	19	7	3	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	65,52%	24,14%	10,34%	0,00%
	R	8	8	32	1	-	-	-	-	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	%	16,33%	16,33%	65,31%	2,04%	-	-	-	-	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	8	4	16	1
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	27,59%	13,79%	55,17%	3,45%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	32	9	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	65,31%	18,37%	16,33%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	8	12	9	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	27,59%	41,38%	31,03%	0,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	-	-	-	-	-	-	26	2	1	0
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	89,66%	6,90%	3,45%	0,00%
Eixo 4: Políticas de Gestão													
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Média R	29	12	8	0	107	34	35	1	17	7	5	0
	Média %	59,64%	23,58%	16,78%	0,00%	60,66%	19,28%	19,49%	0,56%	60,15%	23,37%	16,48%	0,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	31	14	4	0	125	36	16	0	17	10	2	0
	%	63,27%	28,57%	8,16%	0,00%	70,62%	20,34%	9,04%	0,00%	58,62%	34,48%	6,90%	0,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Campus é:	R	32	10	7	0	115	32	28	2	18	9	2	0
	%	65,31%	20,41%	14,29%	0,00%	64,97%	18,08%	15,82%	1,13%	62,07%	31,03%	6,90%	0,00%
3. A gestão do seu Campus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	28	11	10	0	105	40	32	0	16	8	5	0
	%	57,14%	22,45%	20,41%	0,00%	59,32%	22,60%	18,08%	0,00%	55,17%	27,59%	17,24%	0,00%
4. A transparência na gestão de seu Campus é:	R	34	11	4	0	114	35	28	0	18	8	3	0
	%	69,39%	22,45%	8,16%	0,00%	64,41%	19,77%	15,82%	0,00%	62,07%	27,59%	10,34%	0,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Campus é:	R	22	15	12	0	106	32	39	0	18	7	4	0
	%	44,90%	30,61%	24,49%	0,00%	59,89%	18,08%	22,03%	0,00%	62,07%	24,14%	13,79%	0,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:	R	31	11	7	0	113	31	33	0	19	7	3	0
	%	63,27%	22,45%	14,29%	0,00%	63,84%	17,51%	18,64%	0,00%	65,52%	24,14%	10,34%	0,00%
	R	26	8	15	0	81	30	62	4	15	1	13	0

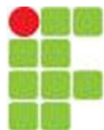


EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	%	53,06%	16,33%	30,61%	0,00%	45,76%	16,95%	35,03%	2,26%	51,72%	3,45%	44,83%	0,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Campus é:	R	34	12	3	0	100	37	38	2	20	7	2	0
	%	69,39%	24,49%	6,12%	0,00%	56,50%	20,90%	21,47%	1,13%	68,97%	24,14%	6,90%	0,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	25	12	12	0	-	-	-	-	16	4	9	0
	%	51,02%	24,49%	24,49%	0,00%	-	-	-	-	55,17%	13,79%	31,03%	0,00%
Eixo 4: Políticas de Gestão													
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.	Média R	22	15	12	0	-	-	-	-	14	8	7	0
	Média %	45,31%	30,20%	24,49%	0,00%	-	-	-	-	48,28%	26,90%	24,83%	0,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Campus é:	R	26	11	12	0	-	-	-	-	16	9	4	0
	%	53,06%	22,45%	24,49%	0,00%	-	-	-	-	55,17%	31,03%	13,79%	0,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	21	17	11	0	-	-	-	-	15	9	5	0
	%	42,86%	34,69%	22,45%	0,00%	-	-	-	-	51,72%	31,03%	17,24%	0,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Campus é:	R	24	16	9	0	-	-	-	-	12	9	8	0
	%	48,98%	32,65%	18,37%	0,00%	-	-	-	-	41,38%	31,03%	27,59%	0,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Campus, é:	R	20	12	17	0	-	-	-	-	11	6	12	0
	%	40,82%	24,49%	34,69%	0,00%	-	-	-	-	37,93%	20,69%	41,38%	0,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	20	18	11	0	-	-	-	-	16	6	7	0
	%	40,82%	36,73%	22,45%	0,00%	-	-	-	-	55,17%	20,69%	24,14%	0,00%

3.1.5. EIXO 5: Infraestrutura Física

Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXOS E DIMENSÕES	DOCENTES				DISCENTES				TAES				
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Eixo 5: Infraestrutura Física													
Dimensão 7: Infraestrutura Física	Média R	26	13	8	2	118	28	24	7	18	7	3	0
	Média %	52,55%	27,21%	15,31%	4,93%	66,79%	15,82%	13,64%	3,75%	63,60%	24,14%	11,88%	0,38%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Campus é:	R	14	20	15	0	122	33	22	0	11	12	6	0
	%	28,57%	40,82%	30,61%	0,00%	68,93%	18,64%	12,43%	0,00%	37,93%	41,38%	20,69%	0,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Campus é:	R	12	30	7	0	125	34	18	0	15	11	3	0
	%	24,49%	61,22%	14,29%	0,00%	70,62%	19,21%	10,17%	0,00%	51,72%	37,93%	10,34%	0,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Campus/Polo é:	R	43	4	2	0	129	33	14	1	25	3	1	0
	%	87,76%	8,16%	4,08%	0,00%	72,88%	18,64%	7,91%	0,56%	86,21%	10,34%	3,45%	0,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Campus é:	R	16	18	14	1	89	36	39	13	8	13	7	1
	%	32,65%	36,73%	28,57%	2,04%	50,28%	20,34%	22,03%	7,34%	27,59%	44,83%	24,14%	3,45%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Campus/Polo é:	R	23	17	9	0	109	43	23	2	12	11	6	0
	%	46,94%	34,69%	18,37%	0,00%	61,58%	24,29%	12,99%	1,13%	41,38%	37,93%	20,69%	0,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Campus/Polo são:	R	42	6	1	0	163	10	4	0	27	2	0	0
	%	85,71%	12,24%	2,04%	0,00%	92,09%	5,65%	2,26%	0,00%	93,10%	6,90%	0,00%	0,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Campus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	36	9	4	0	153	14	10	0	24	3	2	0
	%	73,47%	18,37%	8,16%	0,00%	86,44%	7,91%	5,65%	0,00%	82,76%	10,34%	6,90%	0,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Campus é:	R	32	11	6	0	117	26	34	0	25	4	0	0
	%	65,31%	22,45%	12,24%	0,00%	66,10%	14,69%	19,21%	0,00%	86,21%	13,79%	0,00%	0,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante a web/vídeo conferências pelo seu Campus é:	R	17	15	17	0	125	24	23	5	19	4	6	0
	%	34,69%	30,61%	34,69%	0,00%	70,62%	13,56%	12,99%	2,82%	65,52%	13,79%	20,69%	0,00%
	R	39	9	1	0	156	14	7	0	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES		DOCENTES				DISCENTES				TAES			
		POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	%	79,59%	18,37%	2,04%	0,00%	88,14%	7,91%	3,95%	0,00%	-	-	-	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Campus é:	R	7	4	10	28	65	24	44	44	-	-	-	-
	%	14,29%	8,16%	20,41%	57,14%	36,72%	13,56%	24,86%	24,86%	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	28	17	4	0	122	42	13	0	-	-	-	-
	%	57,14%	34,69%	8,16%	0,00%	68,93%	23,73%	7,34%	0,00%	-	-	-	-
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	-	-	-	-	88	29	46	14	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	49,72%	16,38%	25,99%	7,91%	-	-	-	-
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	-	-	-	-	92	30	41	14	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	51,98%	16,95%	23,16%	7,91%	-	-	-	-

3.2 RESULTADOS DE CADA DIMENSÃO, POR SEGMENTO DOCENTE, DISCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Se na seção 3.1 os resultados foram agrupados em “Positivos” e “Negativos”, a presente seção visa apresentar os dados obtidos, em cada segmento de respondentes de forma desagregada, ou seja, considerando apenas as alternativas de resposta aos itens avaliados disponibilizadas no instrumento de coleta de dados.

3.2.1 Quadro de dados da Dimensão 1

Quadro 10 - DIMENSÃO 1: respostas dos discentes

DIMENSÃO		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	39	80	30	8	3	17	0	177
	Média %	22,03%	45,39%	17,14%	4,52%	1,51%	9,42%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	47	88	21	4	2	15	0	177
	%	26,55%	49,72%	11,86%	2,26%	1,13%	8,47%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	24	62	44	18	3	26	0	177
	%	13,56%	35,03%	24,86%	10,17%	1,69%	14,69%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	46	91	26	2	3	9	0	177
	%	25,99%	51,41%	14,69%	1,13%	1,69%	5,08%	0,00%	100,00%

Quadro 11 - DIMENSÃO 1: respostas dos docentes

DIMENSÃO		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	9	26	11	3	0	0	0	49
	Média %	17,69%	52,38%	23,13%	6,12%	0,00%	0,68%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	16	25	6	2	0	0	0	49
	%	32,65%	51,02%	12,24%	4,08%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	4	20	21	4	0	0	0	49
	%	8,16%	40,82%	42,86%	8,16%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	6	32	7	3	0	1	0	49
	%	12,24%	65,31%	14,29%	6,12%	0,00%	2,04%	0,00%	100,00%

Quadro 12 - DIMENSÃO 1: respostas dos TAEs

DIMENSÃO		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	4	16	5	2	0	2	0	29
	Média %	13,79%	54,02%	18,39%	5,75%	1,15%	6,90%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	6	17	3	1	0	2	0	29
	%	20,69%	58,62%	10,34%	3,45%	0,00%	6,90%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	2	10	10	3	1	3	0	29
	%	6,90%	34,48%	34,48%	10,34%	3,45%	10,34%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	4	20	3	1	0	1	0	29
	%	13,79%	68,97%	10,34%	3,45%	0,00%	3,45%	0,00%	100,00%

3.2.2 Quadro de dados da Dimensão 2

Quadro 13 - DIMENSÃO 2: respostas dos discentes

		DISCENTE							
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		35	80	35	8	4	13	2	177
Média % das Respostas		19,99%	45,04%	19,53%	4,25%	2,29%	7,59%	1,32%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	44	82	36	9	2	2	2	177
	%	24,86%	46,33%	20,34%	5,08%	1,13%	1,13%	1,13%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	36	70	42	17	4	6	2	177
	%	20,34%	39,55%	23,73%	9,60%	2,26%	3,39%	1,13%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Campus é:	R	33	88	40	6	7	2	1	177
	%	18,64%	49,72%	22,60%	3,39%	3,95%	1,13%	0,56%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Campus é:	R	27	82	46	8	6	7	1	177
	%	15,25%	46,33%	25,99%	4,52%	3,39%	3,95%	0,56%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Campus é:	R	27	74	48	12	4	11	1	177
	%	15,25%	41,81%	27,12%	6,78%	2,26%	6,21%	0,56%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Campus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	24	80	47	6	3	16	1	177
	%	13,56%	45,20%	26,55%	3,39%	1,69%	9,04%	0,56%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	31	78	44	7	4	12	1	177
	%	17,51%	44,07%	24,86%	3,95%	2,26%	6,78%	0,56%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	24	77	31	8	5	30	2	177
	%	13,56%	43,50%	17,51%	4,52%	2,82%	16,95%	1,13%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico (s) do (s) Curso (s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	36	73	34	9	7	17	1	177
	%	20,34%	41,24%	19,21%	5,08%	3,95%	9,60%	0,56%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	41	83	37	4	4	8	0	177
	%	23,16%	46,89%	20,90%	2,26%	2,26%	4,52%	0,00%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	55	76	29	5	3	9	0	177
	%	31,07%	42,94%	16,38%	2,82%	1,69%	5,08%	0,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	50	89	26	4	3	4	1	177
	%	28,25%	50,28%	14,69%	2,26%	1,69%	2,26%	0,56%	100,00%
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	41	88	40	2	3	2	1	177
	%	23,16%	49,72%	22,60%	1,13%	1,69%	1,13%	0,56%	100,00%
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	41	94	31	6	3	2	0	177
	%	23,16%	53,11%	17,51%	3,39%	1,69%	1,13%	0,00%	100,00%
15. O incentivo para os (as) alunos (as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	18	55	44	21	12	25	2	177
	%	10,17%	31,07%	24,86%	11,86%	6,78%	14,12%	1,13%	100,00%
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	38	107	23	3	1	5	0	177
	%	21,47%	60,45%	12,99%	1,69%	0,56%	2,82%	0,00%	100,00%
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	57	92	19	4	2	3	0	177
	%	32,20%	51,98%	10,73%	2,26%	1,13%	1,69%	0,00%	100,00%
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	61	75	29	5	2	5	0	177
	%	34,46%	42,37%	16,38%	2,82%	1,13%	2,82%	0,00%	100,00%

DISCENTE

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo (a) tutor (a) presencial do seu curso EaD é:	R	20	74	24	7	3	39	10	177
	%	11,30%	41,81%	13,56%	3,95%	1,69%	22,03%	5,65%	100,00%
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo (a) tutor (a) a distância do seu curso EaD é:	R	15	66	27	8	4	44	13	177
	%	8,47%	37,29%	15,25%	4,52%	2,26%	24,86%	7,34%	100,00%
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	24	71	29	7	3	33	10	177
	%	13,56%	40,11%	16,38%	3,95%	1,69%	18,64%	5,65%	100,00%

Quadro 14 - DIMENSÃO 2: respostas dos docentes

DOCENTE

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		4	22	16	4	2	2	0	49
Média % das Respostas		7,48%	44,05%	32,14%	9,01%	3,23%	4,08%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	3	23	14	4	3	2	0	49
	%	6,12%	46,94%	28,57%	8,16%	6,12%	4,08%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	5	19	18	2	3	2	0	49
	%	10,20%	38,78%	36,73%	4,08%	6,12%	4,08%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	4	24	14	5	1	1	0	49
	%	8,16%	48,98%	28,57%	10,20%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	1	18	22	6	1	1	0	49
	%	2,04%	36,73%	44,90%	12,24%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	2	18	21	6	1	1	0	49
	%	4,08%	36,73%	42,86%	12,24%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Campus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	4	18	21	1	1	4	0	49
	%	8,16%	36,73%	42,86%	2,04%	2,04%	8,16%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	2	19	15	4	6	3	0	49
	%	4,08%	38,78%	30,61%	8,16%	12,24%	6,12%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	2	25	15	4	0	3	0	49
	%	4,08%	51,02%	30,61%	8,16%	0,00%	6,12%	0,00%	100,00%
9. O Projeto Pedagógico (s) do (s) Curso (s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	4	28	9	6	0	2	0	49
	%	8,16%	57,14%	18,37%	12,24%	0,00%	4,08%	0,00%	100,00%
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	1	16	19	9	2	2	0	49
	%	2,04%	32,65%	38,78%	18,37%	4,08%	4,08%	0,00%	100,00%
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	10	22	14	3	0	0	0	49
	%	20,41%	44,90%	28,57%	6,12%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	6	29	7	3	1	3	0	49
	%	12,24%	59,18%	14,29%	6,12%	2,04%	6,12%	0,00%	100,00%

Quadro 15 - DIMENSÃO 2: respostas dos TAEs

TAEs									
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		1	12	9	3	2	1	0	29
Média % das Respostas		3,88%	42,67%	32,33%	9,91%	6,47%	3,88%	0,86%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	9	12	1	5	1	0	29
	%	3,45%	31,03%	41,38%	3,45%	17,24%	3,45%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	1	12	10	3	3	0	0	29
	%	3,45%	41,38%	34,48%	10,34%	10,34%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	2	17	7	3	0	0	0	29
	%	6,90%	58,62%	24,14%	10,34%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	2	13	7	5	1	1	0	29
	%	6,90%	44,83%	24,14%	17,24%	3,45%	3,45%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	3	13	8	2	2	1	0	29
	%	10,34%	44,83%	27,59%	6,90%	6,90%	3,45%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Campus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	0	12	11	3	0	2	1	29
	%	0,00%	41,38%	37,93%	10,34%	0,00%	6,90%	3,45%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	0	15	6	2	2	3	1	29
	%	0,00%	51,72%	20,69%	6,90%	6,90%	10,34%	3,45%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	0	8	14	4	2	1	0	29
	%	0,00%	27,59%	48,28%	13,79%	6,90%	3,45%	0,00%	100,00%

3.2.3 Quadro de dados da Dimensão 3

Quadro 16 - DIMENSÃO 3: respostas dos discentes

DISCENTE									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		50	81	27	6	5	8	1	177
Média % das Respostas		28,25%	45,88%	15,03%	3,39%	2,82%	4,29%	0,34%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Campus é:	R	32	91	33	7	6	6	2	177
	%	18,08%	51,41%	18,64%	3,95%	3,39%	3,39%	1,13%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Campus, é:	R	63	73	25	4	7	5	0	177
	%	35,59%	41,24%	14,12%	2,26%	3,95%	2,82%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Campus é:	R	64	77	15	7	5	9	0	177
	%	36,16%	43,50%	8,47%	3,95%	2,82%	5,08%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Campus é:	R	50	88	27	2	2	8	0	177
	%	28,25%	49,72%	15,25%	1,13%	1,13%	4,52%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	41	77	33	10	5	10	1	177
	%	23,16%	43,50%	18,64%	5,65%	2,82%	5,65%	0,56%	100,00%

Quadro 17 - DIMENSÃO 3: respostas dos docentes

DOCENTE									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		6	19	13	7	2	2	0	49
Média % das Respostas		11,84%	39,59%	27,35%	13,47%	3,27%	4,08%	0,41%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Campus é:	R	1	12	16	10	3	6	1	49
	%	2,04%	24,49%	32,65%	20,41%	6,12%	12,24%	2,04%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Campus, é:	R	11	24	9	5	0	0	0	49
	%	22,45%	48,98%	18,37%	10,20%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Campus é:	R	9	26	6	7	1	0	0	49
	%	18,37%	53,06%	12,24%	14,29%	2,04%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Campus é:	R	6	22	16	4	0	1	0	49
	%	12,24%	44,90%	32,65%	8,16%	0,00%	2,04%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	2	13	20	7	4	3	0	49
	%	4,08%	26,53%	40,82%	14,29%	8,16%	6,12%	0,00%	100,00%

Quadro 18 - DIMENSÃO 3: respostas dos TAEs

TAEs									
3. Responsabilidade Social da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		3	13	10	3	1	0	0	29
Média % das Respostas		11,21%	43,10%	32,76%	9,48%	2,59%	0,86%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Campus é:	R	0	8	14	4	2	1	0	29
	%	0,00%	27,59%	48,28%	13,79%	6,90%	3,45%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Campus, é:	R	7	16	5	1	0	0	0	29
	%	24,14%	55,17%	17,24%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Campus é:	R	6	11	10	2	0	0	0	29
	%	20,69%	37,93%	34,48%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Campus é:	R	0	15	9	4	1	0	0	29
	%	0,00%	51,72%	31,03%	13,79%	3,45%	0,00%	0,00%	100,00%

3.2.4 Quadro de dados da Dimensão 4

Quadro 19 - DIMENSÃO 4: respostas dos discentes

DISCENTE									
4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		35	82	36	10	5	8	1	177,00
Média % das Respostas		19,77%	46,09%	20,26%	5,89%	2,99%	4,36%	0,65%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	41	83	36	9	2	6	0	177
	%	23,16%	46,89%	20,34%	5,08%	1,13%	3,39%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	33	89	37	11	5	2	0	177
	%	18,64%	50,28%	20,90%	6,21%	2,82%	1,13%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	36	83	34	11	11	2	0	177
	%	20,34%	46,89%	19,21%	6,21%	6,21%	1,13%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	37	78	40	13	5	4	0	177
	%	20,90%	44,07%	22,60%	7,34%	2,82%	2,26%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	44	76	33	11	4	7	2	177
	%	24,86%	42,94%	18,64%	6,21%	2,26%	3,95%	1,13%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	26	82	36	5	4	24	0	177
	%	14,69%	46,33%	20,34%	2,82%	2,26%	13,56%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	28	80	35	13	6	9	6	177
	%	15,82%	45,20%	19,77%	7,34%	3,39%	5,08%	3,39%	100,00%

Quadro 20 - DIMENSÃO 4: respostas dos docentes

DOCENTE									
4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		4	19	11	6	2	7	1	49,00
Média % das Respostas		7,29%	39,07%	22,16%	11,66%	3,21%	14,87%	1,75%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	4	19	17	6	1	1	1	49
	%	8,16%	38,78%	34,69%	12,24%	2,04%	2,04%	2,04%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	3	25	11	9	1	0	0	49
	%	6,12%	51,02%	22,45%	18,37%	2,04%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	4	25	11	5	4	0	0	49
	%	8,16%	51,02%	22,45%	10,20%	8,16%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	3	20	12	4	1	8	1	49
	%	6,12%	40,82%	24,49%	8,16%	2,04%	16,33%	2,04%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	7	29	8	2	1	1	1	49
	%	14,29%	59,18%	16,33%	4,08%	2,04%	2,04%	2,04%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	4	5	0	2	34	3	49
	%	2,04%	8,16%	10,20%	0,00%	4,08%	69,39%	6,12%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	3	12	12	14	1	7	0	49
	%	6,12%	24,49%	24,49%	28,57%	2,04%	14,29%	0,00%	100,00%

Quadro 21 - DIMENSÃO 4: respostas dos TAEs

		TAEs							
4. Comunicação com a Sociedade		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		2	15	7	3	1	2	0	29
Média % das Respostas		7,47%	50,57%	22,99%	9,20%	1,72%	8,05%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	3	18	6	2	0	0	0	29
	%	10,34%	62,07%	20,69%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	17	7	3	0	0	0	29
	%	6,90%	58,62%	24,14%	10,34%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	3	13	5	7	1	0	0	29
	%	10,34%	44,83%	17,24%	24,14%	3,45%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	2	15	10	1	0	1	0	29
	%	6,90%	51,72%	34,48%	3,45%	0,00%	3,45%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	3	18	5	2	1	0	0	29
	%	10,34%	62,07%	17,24%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	0	7	7	1	1	13	0	29
	%	0,00%	24,14%	24,14%	3,45%	3,45%	44,83%	0,00%	100,00%

3.2.5 Quadro de dados da Dimensão 5

Quadro 22 - DIMENSÃO 5: respostas dos docentes

		DOCENTE							
5. Políticas de Pessoal		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		7	19	11	4	1	6	0	49
Média % das Respostas		15,23%	38,93%	23,23%	8,01%	2,83%	11,46%	0,31%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	4	18	18	4	2	3	0	49
	%	8,16%	36,73%	36,73%	8,16%	4,08%	6,12%	0,00%	100,00%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Campus é:	R	6	18	13	4	5	3	0	49
	%	12,24%	36,73%	26,53%	8,16%	10,20%	6,12%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	10	19	11	2	3	4	0	49
	%	20,41%	38,78%	22,45%	4,08%	6,12%	8,16%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Campus (relações interpessoais) é:	R	11	27	10	1	0	0	0	49
	%	22,45%	55,10%	20,41%	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Campus e o corpo docente é:	R	16	25	4	3	1	0	0	49
	%	32,65%	51,02%	8,16%	6,12%	2,04%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	2	5	17	8	0	16	1	49
	%	4,08%	10,20%	34,69%	16,33%	0,00%	32,65%	2,04%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	7	26	12	4	0	0	0	49
	%	14,29%	53,06%	24,49%	8,16%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	9	23	13	2	1	1	0	49
	%	18,37%	46,94%	26,53%	4,08%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	4	12	16	7	2	8	0	49
	%	8,16%	24,49%	32,65%	14,29%	4,08%	16,33%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Campus é:	R	12	19	9	4	0	5	0	49
	%	24,49%	38,78%	18,37%	8,16%	0,00%	10,20%	0,00%	100,00%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Campus é:	R	6	26	8	8	0	1	0	49
	%	12,24%	53,06%	16,33%	16,33%	0,00%	2,04%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	1	7	8	1	2	29	1	49
	%	2,04%	14,29%	16,33%	2,04%	4,08%	59,18%	2,04%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	9	23	9	3	2	3	0	49
	%	18,37%	46,94%	18,37%	6,12%	4,08%	6,12%	0,00%	100,00%

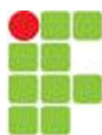
Quadro 23 - DIMENSÃO 5: respostas dos TAEs

		TAEs							
5. Políticas de Pessoal		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		3	12	7	3	2	2	0	29
Média % das Respostas		10,84%	40,89%	24,14%	8,62%	6,90%	8,37%	0,25%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	3	12	8	3	3	0	0	29
	%	10,34%	41,38%	27,59%	10,34%	10,34%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Campus são:	R	2	11	6	5	5	0	0	29
	%	6,90%	37,93%	20,69%	17,24%	17,24%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	1	6	5	10	7	0	0	29
	%	3,45%	20,69%	17,24%	34,48%	24,14%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Campus (relações interpessoais) é:	R	7	13	9	0	0	0	0	29
	%	24,14%	44,83%	31,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Campus e os TAEs é:	R	8	16	4	1	0	0	0	29
	%	27,59%	55,17%	13,79%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	2	8	2	3	14	0	29
	%	0,00%	6,90%	27,59%	6,90%	10,34%	48,28%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	6	11	8	2	1	1	0	29
	%	20,69%	37,93%	27,59%	6,90%	3,45%	3,45%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	2	14	9	3	0	1	0	29
	%	6,90%	48,28%	31,03%	10,34%	0,00%	3,45%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	2	12	10	1	3	1	0	29
	%	6,90%	41,38%	34,48%	3,45%	10,34%	3,45%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	4	17	6	1	0	1	0	29
	%	13,79%	58,62%	20,69%	3,45%	0,00%	3,45%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	3	16	7	2	0	1	0	29
	%	10,34%	55,17%	24,14%	6,90%	0,00%	3,45%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	0	8	4	0	1	15	1	29
	%	0,00%	27,59%	13,79%	0,00%	3,45%	51,72%	3,45%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	2	6	12	4	5	0	0	29
	%	6,90%	20,69%	41,38%	13,79%	17,24%	0,00%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	4	22	2	1	0	0	0	29
	%	13,79%	75,86%	6,90%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

3.2.6 Quadro de dados da Dimensão 6

Quadro 24 - DIMENSÃO 6: respostas dos discentes

		DISCENTE							
6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		31	76	34	8	6	20	1	177
Média % das Respostas		17,58%	43,08%	19,28%	4,59%	3,39%	11,51%	0,56%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	35	90	36	4	4	8	0	177
	%	19,77%	50,85%	20,34%	2,26%	2,26%	4,52%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Campus é:	R	39	76	32	9	7	12	2	177
	%	22,03%	42,94%	18,08%	5,08%	3,95%	6,78%	1,13%	100,00%
3. A gestão do seu Campus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	27	78	40	11	3	18	0	177
	%	15,25%	44,07%	22,60%	6,21%	1,69%	10,17%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Campus é:	R	34	80	35	6	8	14	0	177
	%	19,21%	45,20%	19,77%	3,39%	4,52%	7,91%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Campus é:	R	32	74	32	13	10	16	0	177
	%	18,08%	41,81%	18,08%	7,34%	5,65%	9,04%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:	R	34	79	31	9	7	17	0	177
	%	19,21%	44,63%	17,51%	5,08%	3,95%	9,60%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	20	61	30	4	4	54	4	177
	%	11,30%	34,46%	16,95%	2,26%	2,26%	30,51%	2,26%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Campus é:	R	28	72	37	9	5	24	2	177
	%	15,82%	40,68%	20,90%	5,08%	2,82%	13,56%	1,13%	100,00%



Quadro 25 - DIMENSÃO 6: respostas dos docentes

		DOCENTE							
6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	24	12	2	1	5	0	49
Média % das Respostas		10,66%	48,98%	23,58%	4,08%	2,04%	10,66%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	4	27	14	2	2	0	0	49
	%	8,16%	55,10%	28,57%	4,08%	4,08%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Campus é:	R	11	21	10	3	3	1	0	49
	%	22,45%	42,86%	20,41%	6,12%	6,12%	2,04%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Campus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	4	24	11	3	1	6	0	49
	%	8,16%	48,98%	22,45%	6,12%	2,04%	12,24%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Campus é:	R	12	22	11	1	2	1	0	49
	%	24,49%	44,90%	22,45%	2,04%	4,08%	2,04%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Campus é:	R	7	15	15	3	1	8	0	49
	%	14,29%	30,61%	30,61%	6,12%	2,04%	16,33%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:	R	3	28	11	2	0	5	0	49
	%	6,12%	57,14%	22,45%	4,08%	0,00%	10,20%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	25	8	2	0	13	0	49
	%	3,87%	36,31%	21,13%	5,06%	3,42%	29,61%	0,60%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Campus é:	R	51	320	151	37	22	75	16	672
	%	7,59%	47,62%	22,47%	5,51%	3,27%	11,16%	2,38%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	31	222	142	38	40	196	3	672
	%	4,61%	33,04%	21,13%	5,65%	5,95%	29,17%	0,45%	100,00%

Quadro 26 - DIMENSÃO 6: respostas dos TAEs

		TAEs							TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	
Média das Respostas		3	15	7	1	0	3	0	29
Média % das Respostas		8,81%	51,34%	23,37%	4,21%	0,38%	11,88%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	3	14	10	0	1	1	0	29
	%	10,34%	48,28%	34,48%	0,00%	3,45%	3,45%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Campus é:	R	6	12	9	2	0	0	0	29
	%	20,69%	41,38%	31,03%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Campus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	0	16	8	0	0	5	0	29
	%	0,00%	55,17%	27,59%	0,00%	0,00%	17,24%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Campus é:	R	6	12	8	3	0	0	0	29
	%	20,69%	41,38%	27,59%	10,34%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Campus é:	R	1	17	7	1	0	3	0	29
	%	3,45%	58,62%	24,14%	3,45%	0,00%	10,34%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:	R	1	18	7	0	0	3	0	29
	%	3,45%	62,07%	24,14%	0,00%	0,00%	10,34%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	0	15	1	2	0	11	0	29
	%	0,00%	51,72%	3,45%	6,90%	0,00%	37,93%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Campus é:	R	5	15	7	1	0	1	0	29
	%	17,24%	51,72%	24,14%	3,45%	0,00%	3,45%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CO-DIR) é:	R	1	15	4	2	0	7	0	29
	%	3,45%	51,72%	13,79%	6,90%	0,00%	24,14%	0,00%	100,00%

3.2.7 Quadro de dados da Dimensão 7

Quadro 27 - DIMENSÃO 7: respostas dos discentes

		DISCENTE							
7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		47	71	28	10	7	8	7	177
Média % das Respostas		26,72%	40,07%	15,82%	5,37%	3,75%	4,52%	3,75%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Campus/Polo é:	R	52	70	33	13	7	2	0	177
	%	29,38%	39,55%	18,64%	7,34%	3,95%	1,13%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Campus/Polo é:	R	45	80	34	13	4	1	0	177
	%	25,42%	45,20%	19,21%	7,34%	2,26%	0,56%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Campus/Polo é:	R	53	76	33	8	2	4	1	177
	%	29,94%	42,94%	18,64%	4,52%	1,13%	2,26%	0,56%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Campus é:	R	31	58	36	16	17	6	13	177
	%	17,51%	32,77%	20,34%	9,04%	9,60%	3,39%	7,34%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Campus/Polo é:	R	28	81	43	13	4	6	2	177
	%	15,82%	45,76%	24,29%	7,34%	2,26%	3,39%	1,13%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Campus/Polo são:	R	100	63	10	1	2	1	0	177
	%	56,50%	35,59%	5,65%	0,56%	1,13%	0,56%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Campus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	58	95	14	2	2	6	0	177
	%	32,77%	53,67%	7,91%	1,13%	1,13%	3,39%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Campus/Polo é:	R	41	76	26	18	15	1		177
	%	23,16%	42,94%	14,69%	10,17%	8,47%	0,56%		100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Campus/Polo é:	R	43	82	24	14	4	5	5	177
	%	24,29%	46,33%	13,56%	7,91%	2,26%	2,82%	2,82%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	71	85	14	4	2	1	0	177
	%	40,11%	48,02%	7,91%	2,26%	1,13%	0,56%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Campus é:	R	25	40	24	11	19	14	44	177
	%	14,12%	22,60%	13,56%	6,21%	10,73%	7,91%	24,86%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	46	76	42	5	3	5	0	177
	%	25,99%	42,94%	23,73%	2,82%	1,69%	2,82%	0,00%	100,00%
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	33	55	29	8	6	32	14	177
	%	18,64%	31,07%	16,38%	4,52%	3,39%	18,08%	7,91%	100,00%
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	36	56	30	7	6	28	14	177
	%	20,34%	31,64%	16,95%	3,95%	3,39%	15,82%	7,91%	100,00%

Quadro 28 - DIMENSÃO 7: respostas dos docentes

		DOCENTE							
7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		5	21	13	3	2	3	2	49
Média % das Respostas		10,71%	41,84%	27,21%	6,97%	3,23%	5,10%	4,93%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Campus é:	R	2	12	20	11	4	0	0	49
	%	4,08%	24,49%	40,82%	22,45%	8,16%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Campus é:	R	1	11	30	5	2	0	0	49
	%	2,04%	22,45%	61,22%	10,20%	4,08%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Campus é:	R	11	32	4	0	0	2	0	49
	%	22,45%	65,31%	8,16%	0,00%	0,00%	4,08%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Campus é:	R	1	15	18	8	2	4	1	49
	%	2,04%	30,61%	36,73%	16,33%	4,08%	8,16%	2,04%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Campus é:	R	1	22	17	3	5	1	0	49
	%	2,04%	44,90%	34,69%	6,12%	10,20%	2,04%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Campus são:	R	14	28	6	1	0	0	0	49
	%	28,57%	57,14%	12,24%	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Campus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	8	28	9	2	0	2	0	49
	%	16,33%	57,14%	18,37%	4,08%	0,00%	4,08%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Campus é:	R	8	24	11	5	1	0	0	49
	%	16,33%	48,98%	22,45%	10,20%	2,04%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Campus é:	R	2	15	15	2	1	14	0	49
	%	4,08%	30,61%	30,61%	4,08%	2,04%	28,57%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	10	29	9	1	0	0	0	49
	%	20,41%	59,18%	18,37%	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Campus é:	R	1	6	4	1	2	7	28	49
	%	2,04%	12,24%	8,16%	2,04%	4,08%	14,29%	57,14%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	4	24	17	2	2	0	0	49
	%	8,16%	48,98%	34,69%	4,08%	4,08%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 29 - DIMENSÃO 7: respostas dos TAEs

		TAEs							
7. Infraestrutura Física		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		4	14	7	2	1	1	0	29
Média % das Respostas		14,56%	49,04%	24,14%	6,51%	2,68%	2,68%	0,38%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Campus é:	R	2	9	12	3	3	0	0	29
	%	6,90%	31,03%	41,38%	10,34%	10,34%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Campus é:	R	2	13	11	3	0	0	0	29
	%	6,90%	44,83%	37,93%	10,34%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Campus é:	R	7	18	3	0	0	1	0	29
	%	24,14%	62,07%	10,34%	0,00%	0,00%	3,45%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Campus é:	R	0	8	13	5	2	0	1	29
	%	0,00%	27,59%	44,83%	17,24%	6,90%	0,00%	3,45%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Campus é:	R	1	11	11	4	2	0	0	29
	%	3,45%	37,93%	37,93%	13,79%	6,90%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Campus/Polo são:	R	11	16	2	0	0	0	0	29
	%	37,93%	55,17%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Campus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	5	19	3	2	0	0	0	29
	%	17,24%	65,52%	10,34%	6,90%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Campus/Polo é:	R	7	18	4	0	0	0	0	29
	%	24,14%	62,07%	13,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Campus/Polo, é:	R	3	16	4	0	0	6	0	29
	%	10,34%	55,17%	13,79%	0,00%	0,00%	20,69%	0,00%	100,00%

3.2.8 Quadro de dados da Dimensão 8

Quadro 30 - DIMENSÃO 8: respostas dos discentes

		DISCENTE							
8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO-NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		23	68	32	11	4	34	5	177
Média % das Respostas		12,99%	38,14%	18,08%	6,36%	2,40%	19,21%	2,82%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	28	65	28	5	4	47	0	177
	%	15,82%	36,72%	15,82%	2,82%	2,26%	26,55%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	19	64	37	21	6	16	14	177
	%	10,73%	36,16%	20,90%	11,86%	3,39%	9,04%	7,91%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	22	72	31	10	3	35	4	177
	%	12,43%	40,68%	17,51%	5,65%	1,69%	19,77%	2,26%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Campus é:	R	23	69	32	9	4	38	2	177
	%	12,99%	38,98%	18,08%	5,08%	2,26%	21,47%	1,13%	100,00%

Quadro 31 - DIMENSÃO 8: respostas dos docentes

		DOCENTE							TOTAL
8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		3	9	12	6	1	18	1	49
Média % das Respostas		5,61%	18,37%	23,98%	11,22%	2,55%	36,22%	2,04%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	4	7	13	9	2	13	1	49
	%	8,16%	14,29%	26,53%	18,37%	4,08%	26,53%	2,04%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	2	19	13	6	0	6	3	49
	%	4,08%	38,78%	26,53%	12,24%	0,00%	12,24%	6,12%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	2	5	12	3	2	25		49
	%	4,08%	10,20%	24,49%	6,12%	4,08%	51,02%		100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Campus é:	R	3	5	9	4	1	27	0	49
	%	6,12%	10,20%	18,37%	8,16%	2,04%	55,10%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	3	6	19	9	3	8	1	49
	%	6,12%	12,24%	38,78%	18,37%	6,12%	16,33%	2,04%	100,00%

Quadro 32 - DIMENSÃO 8: respostas dos TAEs

		TAEs							TOTAL
8. Planejamento e Avaliação		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI NÃO CO- NHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		0	5	7	2	1	12	1	29
Média % das Respostas		1,38%	17,93%	24,83%	6,21%	4,83%	40,00%	4,83%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	1	3	8	1	2	13	1	29
	%	3,45%	10,34%	27,59%	3,45%	6,90%	44,83%	3,45%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	1	10	4	5	1	5	3	29
	%	3,45%	34,48%	13,79%	17,24%	3,45%	17,24%	10,34%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	0	4	8	0	3	14	0	29
	%	0,00%	13,79%	27,59%	0,00%	10,34%	48,28%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Campus é:	R	0	4	5	0	1	19	0	29
	%	0,00%	13,79%	17,24%	0,00%	3,45%	65,52%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	5	11	3	0	7	3	29
	%	0,00%	17,24%	37,93%	10,34%	0,00%	24,14%	10,34%	100,00%

3.2.9 Quadro de dados da Dimensão 9

Quadro 33 - DIMENSÃO 9: respostas dos discentes

DISCENTE									
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		37	82	31	9	9	7	1	177
Média % das Respostas		20,82%	46,57%	17,76%	5,08%	5,33%	4,04%	0,40%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	34	82	33	8	6	14	0	177
	%	19,21%	46,33%	18,64%	4,52%	3,39%	7,91%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	33	89	24	7	7	17	0	177
	%	18,64%	50,28%	13,56%	3,95%	3,95%	9,60%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	31	82	33	14	12	3	2	177
	%	17,51%	46,33%	18,64%	7,91%	6,78%	1,69%	1,13%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Campus e os alunos é:	R	38	79	31	9	16	4	0	177
	%	21,47%	44,63%	17,51%	5,08%	9,04%	2,26%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	34	75	42	8	12	6	0	177
	%	19,21%	42,37%	23,73%	4,52%	6,78%	3,39%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	52	88	27	3	5	2	0	177
	%	29,38%	49,72%	15,25%	1,69%	2,82%	1,13%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	36	82	30	14	8	4	3	177
	%	20,34%	46,33%	16,95%	7,91%	4,52%	2,26%	1,69%	100,00%

Quadro 34 - DIMENSÃO 9: respostas dos docentes

DOCENTE									
9. Políticas de Atendimento ao Estudante		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		12	24	8	1	1	4	0	49
Média % das Respostas		23,47%	48,98%	16,33%	1,02%	2,04%	8,16%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	7	26	9	1	1	5	0	49
	%	14,29%	53,06%	18,37%	2,04%	2,04%	10,20%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	16	22	7	0	1	3	0	49
	%	32,65%	44,90%	14,29%	0,00%	2,04%	6,12%	0,00%	100,00%

Quadro 35 - DIMENSÃO 9: respostas dos TAEs

TAEs									
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		4	15	4	2	1	5	0	29
Média % das Respostas		13,79%	50,00%	12,07%	6,90%	1,72%	15,52%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	1	16	4	2	1	5	0	29
	%	3,45%	55,17%	13,79%	6,90%	3,45%	17,24%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	7	13	3	2	0	4	0	29
	%	24,14%	44,83%	10,34%	6,90%	0,00%	13,79%	0,00%	100,00%

3.2.10 Quadro de dados da Dimensão 10

Quadro 36 - DIMENSÃO 10: respostas dos docentes

DOCENTE									
10. Sustentabilidade Financeira		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		3	19	15	4	2	6	0	49
Média % das Respostas		6,94%	38,37%	30,20%	8,57%	3,27%	12,65%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Campus é:	R	7	19	11	5	2	5	0	49
	%	14,29%	38,78%	22,45%	10,20%	4,08%	10,20%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	4	17	17	5	2	4	0	49
	%	8,16%	34,69%	34,69%	10,20%	4,08%	8,16%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Campus é:	R	3	21	16	2	1	6	0	49
	%	6,12%	42,86%	32,65%	4,08%	2,04%	12,24%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Campus é:	R	2	18	12	5	1	11	0	49
	%	4,08%	36,73%	24,49%	10,20%	2,04%	22,45%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	19	18	4	2	5	0	49
	%	2,04%	38,78%	36,73%	8,16%	4,08%	10,20%	0,00%	100,00%

Quadro 37 - DIMENSÃO 10: respostas dos TAEs

TAEs									
10. Sustentabilidade Financeira		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média das Respostas		2	14	9	0	1	3	0	29
Média % das Respostas		6,90%	48,28%	31,03%	0,00%	3,45%	10,34%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Campus é:		2	13	9	1	1	3	0	29
	%	6,90%	44,83%	31,03%	3,45%	3,45%	10,34%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:		2	10	9	2	1	5	0	29
	%	6,90%	34,48%	31,03%	6,90%	3,45%	17,24%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Campus é:		0	11	6	2	1	9	0	29
	%	0,00%	37,93%	20,69%	6,90%	3,45%	31,03%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Campus, é:		1	15	6	1	1	5	0	29
	%	3,45%	51,72%	20,69%	3,45%	3,45%	17,24%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:		2	14	9	0	1	3	0	29
	%	6,90%	48,28%	31,03%	0,00%	3,45%	10,34%	0,00%	100,00%

4 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos; (2) Pontos a serem Trabalhados e Desenvolvidos; (3) Pontos Críticos que Merecem Intervenção Significativa e; (4) Pontos Urgentes a serem Imediatamente Corrigidos. A seção a seguir detalha essas perspectivas que caracterizam a situação atual do IFSC.

4.1 DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL DO IFSC CAMPUS ARARANGUÁ

CRITÉRIO DE ANÁLISE
MANTER
100%-75%
DESENVOLVER
75%-50%
CRÍTICO
50%-25%
URGENTE
25%-0%

Figura 6 – Ilustração por cores dos critérios de análise.
(Fonte: Metodologia do Estudo, Capítulo 2)

O critério de análise segue um padrão de cores detalhado no quadro acima. As tabelas agrupam os resultados considerados positivos para docentes, discentes e TAE's. Resultados positivos acima de 75% no indicador devem ser mantidos, entre 50% e 75% devem ser desenvolvidos, entre 25% e 50% devem ser considerados críticos, entre 0% e 25% considerados urgentes. Na sequência os quadros organizados por eixo e dimensão.

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional				
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Média R	12	91	6
	Média %	23,98%	51,13%	19,31%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	11	93	4
	%	22,45%	52,54%	13,79%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	21	83	11
	%	42,86%	46,89%	37,93%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	7	94	4
	%	14,29%	53,11%	13,79%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Campus é:	R	8	92	4
	%	16,33%	51,98%	13,79%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	9	-	5
	%	18,37%	-	17,24%

No Eixo Planejamento e Avaliação Institucional é possível perceber que os Discentes apresentam respostas mais positivas nessa dimensão do que os Docentes e TAES que mostram resultados em quase todos os questionamentos abaixo dos 25%, principalmente no que se refere a conhecimento sobre os resultados.

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional				
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	34	119	20
	Média %	70,07%	67,42%	67,82%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	41	135	23
	%	83,67%	76,27%	79,31%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	24	86	12
	%	48,98%	48,59%	41,38%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	38	137	24
	%	77,55%	77,40%	82,76%

Docentes, Discentes e TAES mostram-se alinhados no resultado sobre Desenvolvimento Institucional, com exceção do PDI, ponto crítico que deve ser trabalhado.

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional				
Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	25	131	16
	Média %	51,43%	74,12%	54,31%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Campus é:	R	13	123	8
	%	26,53%	69,49%	27,59%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Campus, é:	R	35	136	23
	%	71,43%	76,84%	79,31%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Campus é:	R	35	141	17
	%	71,43%	79,66%	58,62%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Campus é:	R	28	138	15
	%	57,14%	77,97%	51,72%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	15	118	-
	%	30,61%	66,67%	-

Nesse eixo vale destacar a divergência entre as respostas positivas dos Discentes e a dos TAES e Docentes sobre as ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do Campus, os dois últimos grupos não veem tais ações da mesma forma que os Discentes.

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 3: Políticas Acadêmicas				
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	25	115	14
	Média %	51,53%	65,03%	46,55%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	26	126	10
	%	53,06%	71,19%	34,48%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	24	106	13
	%	48,98%	59,89%	44,83%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu Campus é:	R	28	121	19
	%	57,14%	68,36%	65,52%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Campus é:	R	19	109	15

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 3: Políticas Acadêmicas				
	%	38,78%	61,58%	51,72%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu Campus é:	R	20	101	16
	%	40,82%	57,06%	55,17%
6. As atividades de extensão do seu Campus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	22	104	12
	%	44,90%	58,76%	41,38%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:	R	21	109	15
	%	42,86%	61,58%	51,72%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	27	101	8
	%	55,10%	57,06%	27,59%
9. O Projeto Pedagógico (s) do (s) Curso (s) (PPC) em que você atua atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	32	109	-
	%	65,31%	61,58%	-
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	17	124	-
	%	34,69%	70,06%	-
11. A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	32	131	-
	%	65,31%	74,01%	-
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	35	139	-
	%	71,43%	78,53%	-
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	-	129	-
	%	-	72,88%	-
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	-	135	-
	%	-	76,27%	-
15. O incentivo para os (as) alunos (as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	-	73	-
	%	-	41,24%	-
16. Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:	R	-	145	-
	%	-	81,92%	-
17. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	-	149	-
	%	-	84,18%	-
18. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:	R	-	136	-
	%	-	76,84%	-

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 3: Políticas Acadêmicas				
19. O acesso e a resolução de suas demandas pelo (a) tutor (a) presencial do seu curso EaD é:	R	-	94	-
	%	-	53,11%	-
20. O acesso e a resolução de suas demandas pelo (a) tutor (a) a distância do seu curso EaD é:	R	-	81	-
	%	-	45,76%	-
21. O conteúdo do material didático do seu curso EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	-	95	-
	%	-	53,67%	-

Quanto às Políticas Acadêmicas, no que diz respeito à divulgação de atividades de pesquisa e extensão, houve divergência nas respostas dos docentes para com os discentes e TAES, enquanto os primeiros consideram a tal divulgação um ponto crítico, os últimos consideram um ponto a ser trabalhado. Houve discrepância também no ponto a respeito da integração das unidades curriculares ou disciplinas do curso, enquanto os docentes veem essa integração em 30% positiva, os alunos consideram 70%.

Foram considerados pelos discentes pontos positivos a serem mantidos: o comprometimento do aluno em relação ao que espera da instituição, o comprometimento dos professores em relação aos cursos, e o interesse dos discentes em participar de projetos de pesquisa/extensão.

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 3: Políticas Acadêmicas				
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Média R	23	117	17
	Média %	46,36%	65,86%	58,05%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	23	124	21
	%	46,94%	70,06%	72,41%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	28	122	19
	%	57,14%	68,93%	65,52%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	29	119	16
	%	59,18%	67,23%	55,17%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	23	115	17
	%	46,94%	64,97%	58,62%
	R	36	120	21

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 3: Políticas Acadêmicas				
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	%	73,47%	67,80%	72,41%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	5	108	7
	%	10,20%	61,02%	24,14%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	15	108	-
	%	30,61%	61,02%	-

Na dimensão Comunicação com a Sociedade é possível perceber que os três segmentos avaliados responderam, em sua maioria, como pontos a serem trabalhados e desenvolvidos. Destacou-se apenas as respostas dos docentes e TAES em relação a resposta dos discentes sobre a efetividade do serviço de ouvidoria do IFSC.

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 3: Políticas Acadêmicas				
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	36	119	19
	Média %	72,45%	67,39%	63,79%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	33	116	17
	%	67,35%	65,54%	58,62%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	38	122	20
	%	77,55%	68,93%	68,97%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:	R	-	113	-
	%	-	63,84%	-
4. A interação entre a Direção do Campus e os alunos é:	R	-	117	-
	%	-	66,10%	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	-	109	-
	%	-	61,58%	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	-	140	-
	%	-	79,10%	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	-	118	-
	%	-	66,67%	-

As respostas dessa dimensão foram consideradas pelos segmentos avaliados como pontos a serem trabalhados e desenvolvidos, com destaque para a avaliação que os docentes fizeram sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil e para a avaliação que os discentes fizeram sobre a interação entre coordenação de curso e alunos, os mesmos consideram como pontos positivos que devem ser mantidos.

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 4: Políticas de Gestão				
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Média R	27	-	15
	Média %	54,16%	-	51,72%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	22	-	15
	%	44,90%	-	51,72%
2. A sua avaliação quanto as políticas de capacitação docente no seu Campus é:	R	24	-	-
	%	48,98%	-	-
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Campus são:	R	-	-	13
	%	-	-	44,83%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	29	-	-
	%	59,18%	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	-	-	7
	%	-	-	24,14%
4. O ambiente de trabalho no seu Campus (relações interpessoais) é:	R	38	-	20
	%	77,55%	-	68,97%
5. A integração entre a direção do Campus e o corpo docente é:	R	41	-	-
	%	83,67%	-	-
5. A integração entre a direção do seu Campus e os TAEs é:	R	-	-	24
	%	-	-	82,76%
6. Seu conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	7	-	2
	%	14,29%	-	6,90%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	33	-	17
	%	67,35%	-	58,62%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	32	-	-
	%	65,31%	-	-
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	-	-	16
	%	-	-	55,17%

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 4: Políticas de Gestão				
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	16	-	14
	%	32,65%	-	48,28%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Campus é:	R	31	-	21
	%	63,27%	-	72,41%
11. A relação entre número de servidores docentes e o volume de trabalho no seu Campus é:	R	32	-	-
	%	65,31%	-	-
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	-	-	19
	%	-	-	65,52%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	8	-	-
	%	16,33%	-	-
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	-	-	8
	%	-	-	27,59%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	32	-	-
	%	65,31%	-	-
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	-	-	8
	%	-	-	27,59%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	-	-	26
	%	-	-	89,66%

No que se refere às Políticas de Pessoal apenas Docentes e TAES são respondentes, observa-se algumas divergências nos pontos de vista, destaca-se: as condições disponibilizadas pelo IFSC nos programas de pós-graduação, e o atendimento e valorização dos docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira. Foram considerados como pontos positivos a serem mantidos pelos dois segmentos avaliados a integração da Direção com Docentes e TAES. Vale destacar como ponto urgente a ser imediatamente corrigido: a atuação da comissão permanente de pessoal docente (CPPD) e a atuação da comissão interna (CIS).

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 4: Políticas de Gestão				
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Média R	29	107	17
	Média %	59,64%	60,66%	60,15%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	31	125	17
	%	63,27%	70,62%	58,62%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Campus é:	R	32	115	18
	%	65,31%	64,97%	62,07%
3. A gestão do seu Campus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	28	105	16
	%	57,14%	59,32%	55,17%
4. A transparência na gestão de seu Campus é:	R	34	114	18
	%	69,39%	64,41%	62,07%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Campus é:	R	22	106	18
	%	44,90%	59,89%	62,07%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:	R	31	113	19
	%	63,27%	63,84%	65,52%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	26	81	15
	%	53,06%	45,76%	51,72%
8. A atuação do Colegiado do seu Campus é:	R	34	100	20
	%	69,39%	56,50%	68,97%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	25	-	16
	%	51,02%	-	55,17%

Quanto a Organização e Gestão da Instituição os três segmentos avaliados consideraram como pontos a serem trabalhados e desenvolvidos. Destaca-se desse contexto apenas a consideração dos docentes quanto ao cumprimento do planejamento anual do campus e a consideração dos TAES para a atuação do CONSUP, apontadas como pontos críticos que merecem intervenção significativa.

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 4: Políticas de Gestão				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.	Média R	22	-	14
	Média %	45,31%	-	48,28%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Campus é:	R	26	-	16
	%	53,06%	-	55,17%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	21	-	15
	%	42,86%	-	51,72%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Campus é:	R	24	-	12
	%	48,98%	-	41,38%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Campus, é:	R	20	-	11
	%	40,82%	-	37,93%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	20	-	16
	%	40,82%	-	55,17%

Sobre a Sustentabilidade Financeira a grande maioria dos pontos levantados foram considerados pontos críticos que merecem intervenção significativa, pela percepção dos três segmentos avaliados. A respeito do conhecimento de TAES e Docentes sobre os critérios de execução orçamentária do campus houve consideração positiva acima de 50%, resultando em um aspecto que precisa ser trabalhado e desenvolvido apenas.

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 5: Infraestrutura Física				
Dimensão 7: Infraestrutura Física	Média R	26	118	18
	Média %	52,55%	66,79%	63,60%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Campus é:	R	14	122	11
	%	28,57%	68,93%	37,93%
2. O acervo da biblioteca do seu Campus é:	R	12	125	15
	%	24,49%	70,62%	51,72%
	R	43	129	25

EIXO E DIMENSÃO		DOCENTES	DISCENTES	TAES
		POSITIVO	POSITIVO	POSITIVO
Eixo 5: Infraestrutura Física				
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Campus/Polo é:	%	87,76%	72,88%	86,21%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Campus é:	R	16	89	8
	%	32,65%	50,28%	27,59%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Campus/Polo é:	R	23	109	12
	%	46,94%	61,58%	41,38%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Campus/Polo são:	R	42	163	27
	%	85,71%	92,09%	93,10%
7. A acessibilidade às dependências do seu Campus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	36	153	24
	%	73,47%	86,44%	82,76%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Campus é:	R	32	117	25
	%	65,31%	66,10%	86,21%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Campus é:	R	17	125	19
	%	34,69%	70,62%	65,52%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	39	156	-
	%	79,59%	88,14%	-
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Campus é:	R	7	65	-
	%	14,29%	36,72%	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	28	122	-
	%	57,14%	68,93%	-
13. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas dos cursos EaD é:	R	-	88	-
	%	-	49,72%	-
14. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são:	R	-	92	-
	%	-	51,98%	-

No que diz respeito a infraestrutura do campus, a média geral dos três segmentos avaliados aponta percepção positiva acima de 50%, com indicativo que esta dimensão deve ser trabalhada e desenvolvida. Houveram considerações divergentes entre as três classes, quanto a: infraestrutura da biblioteca do campus, para docentes e TAES conceito positivo em torno de 30%, para os discentes conceito positivo de quase 70%; acervo da biblioteca, discentes e TAES consideram como um ponto a ser trabalhado e desenvolvido, enquanto os docentes consideram como um ponto urgente a ser imediatamente corrigido. Outra diferença

destacada é em relação aos serviços oferecidos pela cantina do campus: enquanto os docentes e TAES consideram como um ponto crítico que merece intervenção significativa, os discentes mostram 50% de consideração positiva a respeito.

Foram unânimes as avaliações de Docentes, Discentes e TAES no que diz respeito a limpeza e conservação dos banheiros do campus e quanto às condições das salas de aula (como limpeza, iluminação, comodidade...), tais aspectos foram mencionados como pontos positivos a serem mantidos. O serviço de reprografia, inexistente no campus, foi considerado pelos docentes como um ponto urgente a ser imediatamente corrigido e um ponto crítico que merece intervenção pelos Discentes.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Nesse ínterim, cabe ressaltar o que estabelece a Nota Técnica INEP/D AES/CONAES nº 65/2014, referente ao período de transição para submissão das versões INTEGRAL e PARCIAL do relatório da autoavaliação institucional.

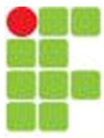
Acerca disso, a Nota Técnica supracitada define que a versão PARCIAL do relatório, sob a qual foi estruturado o documento ora produzido pelo IFSC, referente ao ano-base 2015, só será efetivamente exigida a partir do processo de avaliação institucional a ser realizado em 2015, sendo que o respectivo relatório deverá ser postado até 31 de março de 2016.

Complementarmente, a versão integral do relatório será exigida a partir da submissão a ser realizada em 31 de março de 2018.

Dessa forma, em que pese o presente relatório adotar desde já a estrutura exigida pela Nota Técnica em tela, a estrutura multicâmpus do IFSC demanda que ações específicas, baseadas na realidade de cada Campus e da Reitoria, sejam consideradas.

Assim, à guisa de conclusão, a CPA Central do IFSC, com base na prerrogativa estabelecida pela norma citada, não considera pertinente indicar ações operacionais neste momento, sendo que as mesmas serão apresentadas em versões posteriores do relatório de avaliação institucional, mediante a elaboração de metodologia que permita contemplar as perspectivas das CPA's Locais, referentes às especificidades, singularidades e realidades vividas em suas unidades.

Cabe destacar nesse momento, pontos que se destacaram na avaliação apresentando-se de forma muito positiva e de forma muito negativa para ambas as classes e também de forma divergente em padrões muito diferentes entre os respondentes:



Destaques positivos em todas as classes:

- Conhecimento sobre a missão do IFSC;
- O IFSC no cumprimento de sua missão;
- Integração entre a direção do Campus e os docentes e TAES;
- Limpeza e a conservação dos banheiros do Campus;
- Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para os cursos.

Destaques negativos em todas as classes:

- Conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC;

Destaques de divergências entre as classes, em que uma classe apresenta satisfação inferior a 25% e a (s) outra (s) superior a 50%:

- Conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria;
- Utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Campus
- Efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC;
- Condições disponibilizadas pelo IFSC para participação dos servidores em cursos de pós-graduação;
- Acervo da biblioteca do Campus;