



**Ministério
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de
Santa Catarina

Relatório de Autoavaliação Institucional 2016

Câmpus Gaspar

Março/2017



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

Câmpus Gaspar

Gaspar, março de 2017



Presidente da República
Michel Temer

Reitoria do IFSC
Reitora
Maria Clara Kaschny Schneider

Diretora-geral Câmpus Gaspar
Ana Paula Kuczmynda da Silveira

Chefe do Departamento de Administração
Nilson de Souza Leal

Chefe do Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão
Glaucia Marian Tenfen

Assessor de Direção
Diego Goltara Gomes

Coordenador de Registro Acadêmico
Filipe Sautner Bernardes

Coordenador de Relação Externa e extensão
Anderson da Silva Honorato

Coordenador de Pesquisa e Inovação
Marcelo Alberto Elias

Coordenador Pedagógico
Idce Ihlenfeldt Sejas

Coordenador de Apoio e Ensino
Daniele Caroline da Silva

Coordenador Acadêmico
Renata Waleska de Saousa Pimenta

Coordenador de Biblioteca
Claudia Kautzmann

Coordenador de Gestão de pessoas
Júlio Cezar Bohn Júnior

Coordenador de Planejamento, Materiais e Finanças
Mayara Pavesi

Coordenador Infraestrutura e Patrimônio
Guilherme Jubett Quadros

Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicação
Raul Alessandro Ferrony Rivas

Coordenador do Curso Técnico em Química
Yuri Lopes Adib Salomão

Coordenador do Cuso Técnico de vestuário
Mariani De souza Silveira

Coordenador do Curso de Administração

Marcio Henrique Fronteli

Coordenador do Curso Técnico em Informática

Leonardo Leiria Fernandes

Coordenador do Curso Técnico de Modelagem do Vestário

Geannine Cristtina Ferreira Martins

Coordenador do Curso superior de Tecnologia em Processos Gerencias

Vanessa Edy Dagnoni Mondini

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Design de modas

Karitha Bernado de Macedo

Coordenador do Curso Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistema

Alexandre Altair de Melo

Coodenador do Núcleo de ensino a Distância

Luiziane da Silva Rosa

Comissão Própria de Avaliação

Representantes Docentes

Eduardo Beck (Presidente)

Ana Paula Jung

Iury de Almeida Accord

Representantes Técnicos Administrativos

Diego Goltara Gomes

Elaine Cristina Basqueroto Coelho

Saulo Bazzi Oberderfer

Representantes Discentes

Alessandra Paloschi

Danilo Paes Ribeiro

Priscila Eduarda Kraft Lopes

Representante da Sociedade Civil

Letícia Teixeira Correa

Comissão Própria de Avaliação Local

Representante Docente

Bárbara Silvana Sabino

Representante Técnico Administrativo

Osni Cristiano Reisch

Representante Discente

Jorge Luiz S. de Souza

SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	5
LISTA DE FIGURAS.....	7
LISTA DE QUADROS.....	8
1. INTRODUÇÃO.....	10
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	11
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC.....	15
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS.....	17
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016.....	19
2. METODOLOGIA.....	20
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO.....	20
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA.....	22
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS.....	23
2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE.....	23
2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	24
3. DESENVOLVIMENTO.....	26
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	27
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	29
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	34
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	38
4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES.....	40
4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO.....	40
4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	40
4.1.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e avaliação</i>	40
4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	41
4.1.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	41
4.1.2.2. <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	41
4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	41
4.1.3.1. <i>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</i>	41
4.1.3.2. <i>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</i>	42
4.1.3.3. <i>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</i>	42
4.1.3.4. <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	42
4.1.3.5. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</i>	43
4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão.....	43
4.1.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>	43

4.1.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	<u>43</u>
4.1.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	<u>44</u>
4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física.....	<u>44</u>
4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	<u>44</u>
4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	<u>45</u>
4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	<u>53</u>
4.3.1. DOCENTES.....	<u>53</u>
4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	<u>53</u>
4.3.3. DISCENTES.....	<u>53</u>
ANEXO – RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO.....	<u>55</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1.....	<u>55</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2.....	<u>57</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3.....	<u>62</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4.....	<u>65</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5.....	<u>67</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6.....	<u>69</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7.....	<u>73</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8.....	<u>77</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9.....	<u>79</u>
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10.....	<u>81</u>

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.....	12
Figura 2: Presença do IFSC no Estado.....	13
Figura 3: Evolução das matrículas do Campus Gaspar no período de 2010 a 2016.....	14
Figura 4: Quadro de servidores no período de 2010 a 2016.....	15
Figura 5: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação.....	27
Figura 6: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	28
Figura 7: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	28
Figura 8: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	32
Figura 9: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	32
Figura 10: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	33
Figura 11: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	33
Figura 12: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	34
Figura 13: Dimensão 4: Políticas de Pessoal.....	36
Figura 14: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	37
Figura 15: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	37
Figura 16: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	39

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	17
Quadro 2 - Composição das CPA Locais, nos câmpus Gaspar.....	19
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	20
Quadro 4 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	26
Quadro 5 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	27
Quadro 6 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	29
Quadro 7 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	34
Quadro 8 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	38
Quadro 9 – Dimensão 1: respostas dos discentes.....	55
Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes Superior.....	55
Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos docentes.....	56
Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos TAEs.....	56
Quadro 13 - Dimensão 2: respostas dos discentes.....	57
Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior.....	58
Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos docentes.....	60
Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos TAEs.....	61
Quadro 17 - Dimensão 3: respostas dos discentes.....	62
Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior.....	62
Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos docentes.....	63
Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos TAEs.....	63
Quadro 21 - Dimensão 4: respostas dos discentes.....	65
Quadro 22 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior.....	65
Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos docentes.....	66
Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos TAEs.....	66
Quadro 25 - Dimensão 5: respostas dos docentes.....	67
Quadro 26 - Dimensão 5: respostas dos TAEs.....	68
Quadro 27 - Dimensão 6: respostas dos discentes.....	69
Quadro 28 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior.....	70

Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos docentes.....	71
Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos TAEs.....	72
Quadro 31 - Dimensão 7: respostas dos discentes.....	73
Quadro 32 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior.....	74
Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos docentes.....	75
Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos TAEs.....	77
Quadro 35 - Dimensão 8: respostas dos discentes.....	77
Quadro 36 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior.....	78
Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos docentes.....	78
Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos TAEs.....	79
Quadro 39 - Dimensão 9: respostas dos discentes.....	79
Quadro 40 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior.....	80
Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos docentes.....	80
Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos TAEs.....	80
Quadro 43 - Dimensão 10: respostas dos docentes.....	81
Quadro 44 - Dimensão 10: respostas dos TAEs.....	81

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2016, assim como o relatório referente ao ano de 2015, é uma versão PARCIAL que, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, deve “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”. É importante destacar que o relatório a ser publicado em março de 2018, com referência ao ano de 2017, será a versão INTEGRAL, que além de contemplar as informações e ações do ano de referência, deverá discutir os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, evidenciando o relacionamento dos eixos avaliativos com o PDI e, ainda, propor um plano de ação de melhorias à instituição.

O relatório em questão está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, está estruturado em 4 seções, fazendo uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC, bem como apresentando a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 é apresentada a metodologia utilizada no desenvolvimento da autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, são apresentados os resultados do desenvolvimento do processo de autoavaliação, contemplando o perfil socioeconômico dos respondentes e os resultados de cada eixo e dimensão, com uma breve análise, de forma agrupada em aspectos positivos e negativos. É realizada, no Capítulo 4, uma análise dos dados e informações levantados na autoavaliação, apresentando-se um diagnóstico da situação atual do IFSC e uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

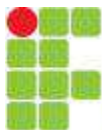
A Escola de Aprendizizes Artífices de Santa Catarina, criada em 1909, deu origem ao Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) que passou por diversas intitulações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

Os Institutos Federais, de acordo com a Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 que os criou, são instituições que se prestam ao oferecimento de ensino superior, básico e profissional e que são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas várias modalidades de ensino, com currículos múltiplos e estrutura multicâmpus (BRASIL, 2008). O IFSC, em seu estatuto, corrobora os indicativos da supracitada lei.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

- I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- VI - ministrar em nível de educação superior:
 - a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;



- b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
- c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
- d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;
- e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.

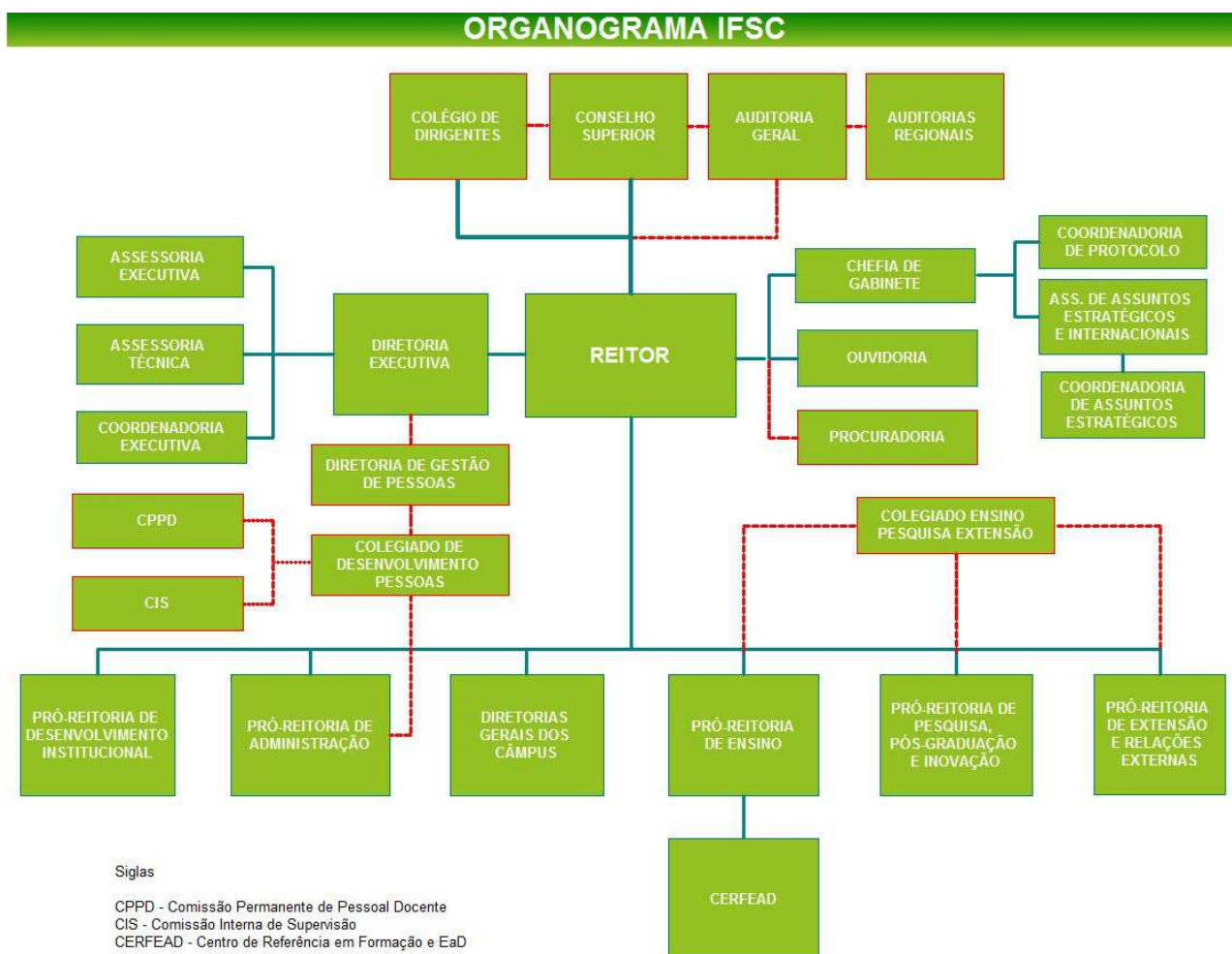


Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.
Fonte: Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:

- Conselho Superior;
- Colégio de Dirigentes.

Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas.

- Órgão Executivo:

- Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitorias:
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional;
- Pró-Reitoria de Administração;
- Pró-Reitoria de Ensino;
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação;

- Órgãos de Assessoramento:

- Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas;
- Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.

- Órgão de Controle: Auditoria Interna.

- Procuradoria Federal.

- Diretorias Gerais dos Câmpus.

- Ouvidoria.

O IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância, sendo composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul-Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.



Figura 2: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

Conforme o Anuário Estatístico IFSC/PROEN 2017 (ano base 2016), em 2016 o Campus Gaspar ofereceu 3 cursos de nível superior conforme a seguir:

- Tecnologia - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia - Design de Moda
- Tecnologia - Processos gerenciais

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) Câmpus Gaspar é uma instituição de ensino dedicada à oferta de educação profissional e tecnológica e foi criado no contexto da segunda etapa da expansão da rede dos Institutos Federais. O câmpus se encontra localizado na Rua Adriano Kormann, 510, bairro Bela Vista, na cidade de Gaspar, em frente à Escola Estadual Arnaldo Agenor Zimmermann. Este câmpus possui atualmente 95 servidores, entre docentes e técnicos administrativos. Desde que iniciou suas atividades em 2010, o número de alunos matriculados no período de 2010 a 2016 é demonstrado conforme o gráfico:

Evolução de matrículas Campus Gaspar do IFSC (2010-2016)

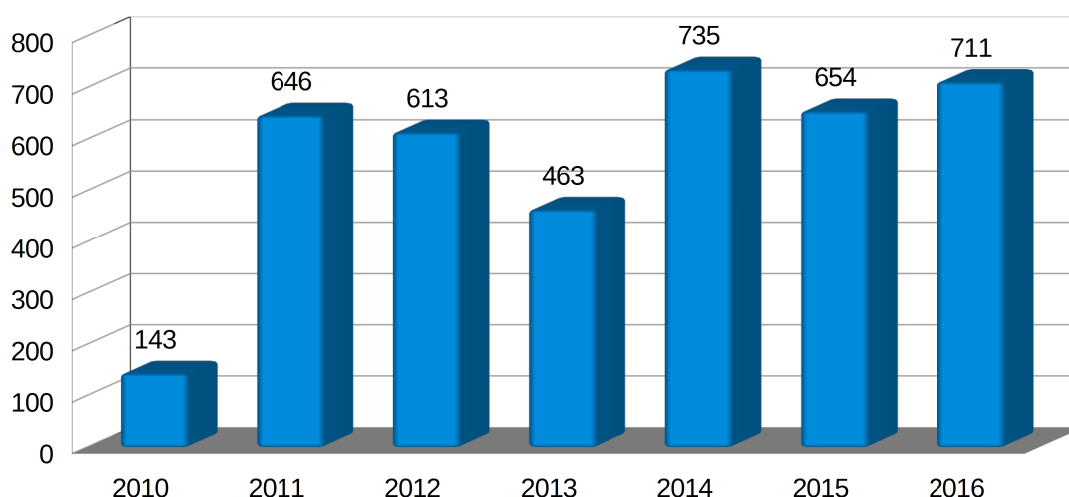


Figura 3: Evolução das matrículas do Campus Gaspar no período de 2010 a 2016

Fontes: Relatório de Gestão, Relatório de Prestação de Contas e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos administrativos para a atividade-meio. A figura 4 apresenta a evolução deste quadro.

Evolução Quadro de servidores Campus Gaspar do IFSC (2010-2016)

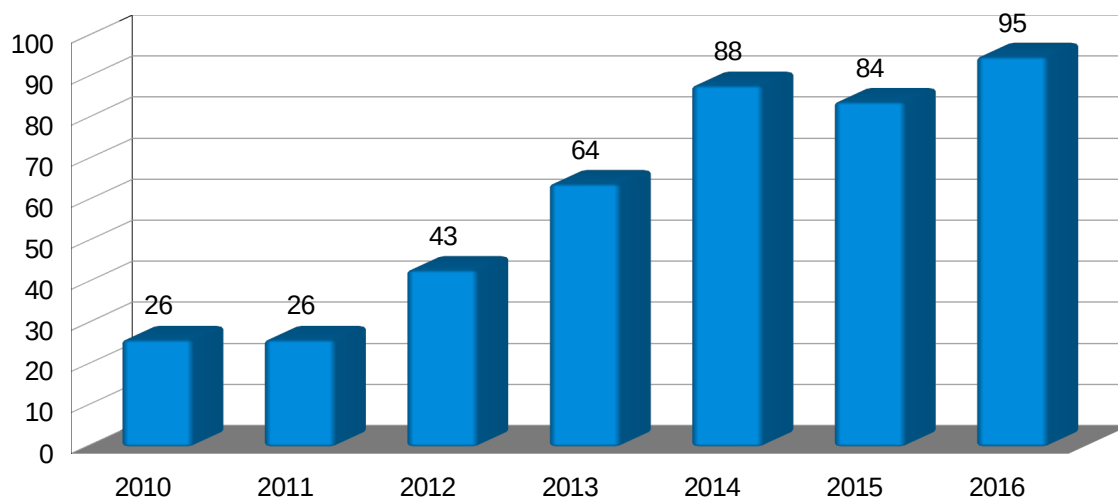


Figura 4: Quadro de servidores no período de 2010 a 2016

Fontes: Relatórios de gestão e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino.

1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início em 2005 com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)¹. Em 2006 efetuou-se a primeira coleta de dados com o segmento da comunidade acadêmica envolvida nos cursos superiores (naquela época, apenas os câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação, os questionários eram impressos e a tabulação feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação foi direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional via internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas pela Resolução N° 26/2010 aprovada pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

¹Página da CPA: <http://www.ifsc.edu.br/cpa>

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC, porém, aderente a estes, e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

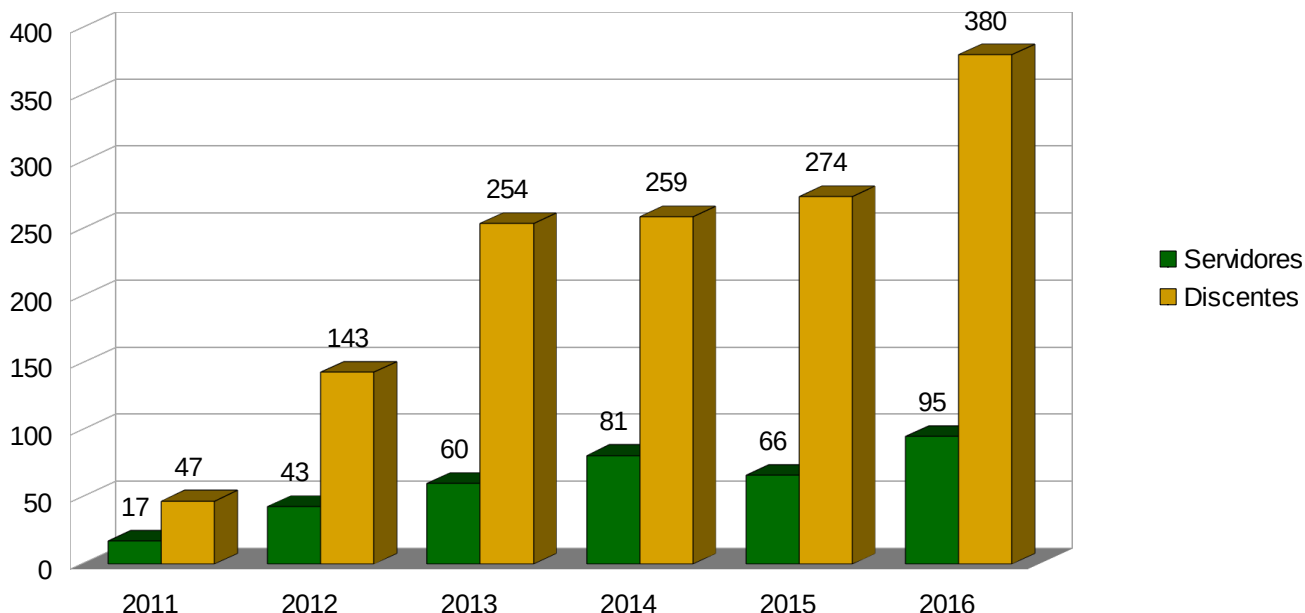
Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde a sua segunda versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral

1.2.1. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC CÂMPUS GASPAR

A autoavaliação institucional no IFSC Câmpus Gaspar teve início a partir de 2011 em que aconteceu a primeira coleta de dados junto aos segmentos técnicos administrativos, docentes e discentes. Nos anos seguintes, 2012 a 2016 também houve participação de toda a comunidade interna para a avaliação institucional, via internet. Demonstra-se no gráfico abaixo, o quantitativo dos segmentos que avaliaram a instituição nos anos 2011 a 2016:

Evolução de respondentes no processo de autoavaliação do Campus Gaspar desde 2011 até 2016



Fonte: Relatório CPA 2015 e base de dados da pesquisa da CPA 2016.

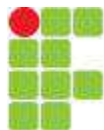
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1 apresenta a composição da CPA Central do IFSC, instituída pela Portaria nº 2100, de 19 de julho de 2016.

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC

CPA CENTRAL				
Nome	Câmpus	Segmento	Nº da Portaria - Data	
			Designação	Dispensa
Eduardo Beck	Florianópolis-Centro	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-
Joelma Kremer	Lages	Docente	2100/16 - 19/07/2016	3434/16 -19/12/16
Ana Paula Jung	Palhoça	Docente	2100/16 - 19/07/2016	-



Iury de Almeida Accordi	Caçador	Docente	3434/16 - 19/12/2016	-
Elaine Cristina Basqueroto Coelho	Reitoria	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Saulo Bazzi Oberderfer	Chapecó	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Afonso Vieira	Jaraguá do Sul-Centro	TAE	2100/16 - 19/07/2016	19/12/2016
Diego Goltara Gomes	Gaspar	TAE	2100/16 - 19/07/2016	-
Alessandra Paloschi	São Miguel do Oeste	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Priscila Eduarda Kraft Lopes	Jaraguá do Sul-GW	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Danilo Paes Ribeiro	Tubarão	Discente	2100/16 - 19/07/2016	-
Letícia Teixeira Correa	-	Sociedade Civil	2588/16 - 12/09/2016	-

As competências da CPA Central são, em consonância com a Resolução CONSUP nº 49, de 23 de dezembro de 2014, são:

- I - elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II - conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V - fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI - disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;
- VII - avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos;
- VIII - acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- IX - articular-se com as CPAs de outras IES e com a CONAES;
- X. dar ciência ao Conselho Superior sobre as atividades desenvolvidas, mediante relatórios, pareceres e recomendações.

De forma integrada, as comissões locais da CPA, nos câmpus, são compostas por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por três representantes dos servidores em atuação na Reitoria. O Quadro 2 apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016 e por portarias complementares dos respectivos câmpus.

Quadro 2 - Composição das CPA Locais, nos câmpus Gaspar

CÂMPUS	REPRESENTANTES POR SEGMENTO		
	Docente	TAE	Discente
Gaspar	Bárbara Silvana Sabino	Osni Cristiano Reisch	Jorge Luiz S. de Souza

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);
- V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- VI - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- VII - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VIII - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- IX - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- X - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado no Quadro 3 o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016.

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores.

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram o instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, discentes EaD, docentes, TAEs e Reitoria - sem a necessidade de qualquer login ou senha. Alguns eventos prejudicaram a aplicação dos instrumentos, como, por exemplo, a ocupação de alguns câmpus por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, a Semana Nacional de

Ciência e Tecnologia, a paralisação nacional do dia 11/11/2016 e a aplicação da Avaliação de Desempenho em período imediatamente anterior ao da aplicação da autoavaliação institucional.

Foi estabelecida pela CPA Central a meta de aumento em 20% no quantitativo de respostas em relação ao ano anterior e a meta foi atingida para os três públicos: discentes, docentes e TAEs. O trabalho de sensibilização e apoio dos membros das CPAs locais foi fundamental para o atingimento da meta traçada.

Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.

ATIVIDADE	2016										2017			
	MÊS										MÊS			
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	
Reuniões ordinárias da CPA Local, conforme Regimento														
Nomeação dos novos membros da CPA Central e CPA Local														
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência														
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais														
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse														
Processamento e análise dos dados coletados														
Divulgação dos resultados à comunidade														

2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC câmpus, que é composta por 3 estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de técnicos administrativos em educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico do IFSC câmpus Gaspar (ano-base 2016) e no Relatório de Gestão 2016, esses estratos consistiam de 53 docentes, 711 discentes (apenas modalidade presencial, excluídos FIC) e 42 TAE's, que representavam uma população de pesquisa constituída de 806 pessoas. Dessa forma, dada uma população de 806 membros que constituíam a comunidade acadêmica do IFSC câmpus Gaspar, em 2016, constituiu-se uma amostra de 573 respondentes.

Essa amostra correspondente a 71% da população total, sendo constituída por 68 docentes (123% do segmento docente), 380 alunos (54% do segmento discente), 93 alunos dos cursos superiores (50% do segmento discente superior) e 32 servidores TAE's (76% do segmento TAE).

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos cursos técnicos, PROEJA, graduação e pós graduações ofertados pelo IFSC, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC, dada a natureza dessas ofertas.

Com relação ao IFSC câmpus Gaspar ressaltamos que o segmento discente no presente estudo concentrou-se em alunos(as) regularmente matriculados(as) nos cursos técnicos, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e PRONATEC, dada a natureza dessas ofertas.

Já as unidades de análise da pesquisa são os Câmpus e a Reitoria do IFSC, sendo que os elementos de pesquisa considerados são aqueles que compõem os estratos da população definida – ou seja, os segmentos docente, discente e TAE, lotados ou matriculados nas unidades de análise.

O quadro 5, abaixo, faz uma síntese acerca da população e amostra consideradas no IFSC câmpus Gaspar

Quadro 5 - População e amostra por estratos de respondentes no IFSC câmpus Gaspar.

	Estratos da População				TOTAL	%
	Docentes	Total Discentes*	Discentes Superior	TAE's		
População	53	711	187	42	806	100
Amostra	68	380	93	32	573	71%
%	128%	54%	50%	76%		

2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

1. **Ótimo**: situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
2. **Bom**: situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
3. **Regular**: situação intermediária, neutra ou indiferente.
4. **Ruim**: situação que exige atenção quanto à qualidade.
5. **Péssimo**: situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.

6. **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.
7. **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.
- **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.
- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO



Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo destaca-se: o processo aberto para todos os segmentos sem limite de participação possibilitando o correspondente participar mais de uma vez da pesquisa ou mesmo participar de pesquisa de autoavaliação diferente do segmento que faz parte, provocou número distorcido de participantes no segmento docente.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentadas os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores estão agrupado em separado, de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também à coluna dos discentes presenciais. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: **positivo** (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); **regular** (que utiliza apenas a resposta regular); **negativo** (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); **não se aplica** (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 4 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES ENSINO SUPERIOR				DOCENTES				TAES			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional																
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	215	84	70	11	52	14	22	5	37	11	19	1	17	8	7	0
	57%	22%	18%	3%	56%	15%	24%	5%	54%	16%	28%	2%	53%	25%	22%	1%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	223	81	71	5	51	13	26	3	43	8	16	1	25	5	2	0
	59%	21%	19%	1%	55%	14%	28%	3%	63%	12%	24%	1%	78%	16%	6%	0%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	145	117	87	31	35	24	20	14	32	17	16	3	15	14	3	0
	38%	31%	23%	8%	38%	26%	22%	15%	47%	25%	24%	4%	47%	44%	9%	0%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	253	66	57	4	62	9	21	1	48	6	14	0	25	2	5	0
	67%	17%	15%	1%	67%	10%	23%	1%	71%	9%	21%	0%	78%	6%	16%	0%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	239	71	66	4	61	9	22	1	34	7	26	1	13	3	16	0
	63%	19%	17%	1%	66%	10%	24%	1%	50%	10%	38%	1%	41%	9%	50%	0%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	-	-	-	-	-	26	17	23	2	6	16	9	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	38%	25%	34%	3%	19%	50%	28%	3%

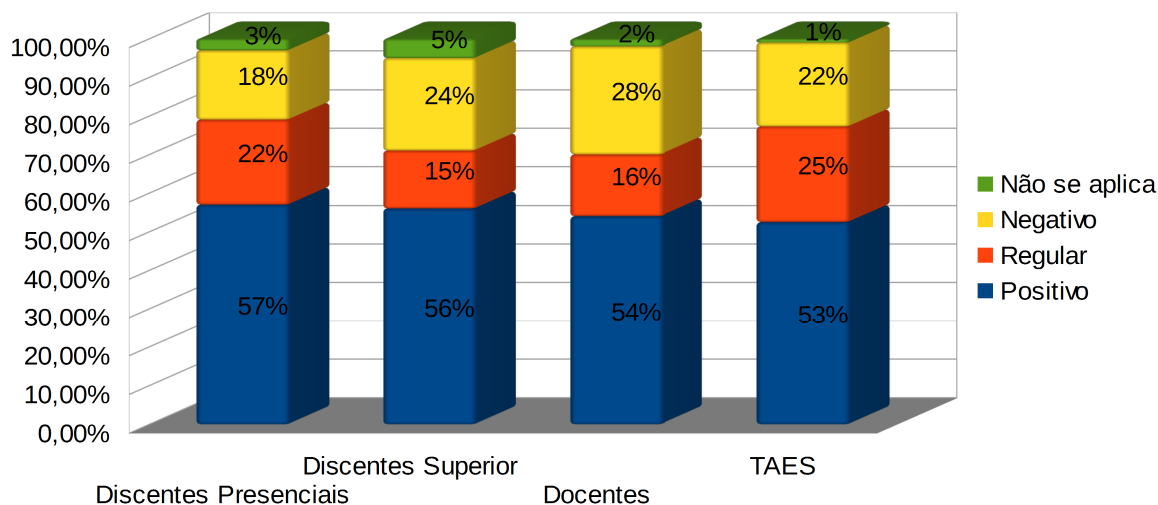
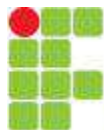
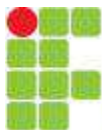


Figura 5: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Quadro 5 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES ENSINO SUPERIOR				DOCENTES				TAES			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional																
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	264	81	33	2	69	16	8	1	41	6	4	0	20	4	1	0
	69%	21%	9%	1%	74%	17%	8%	1%	80%	11%	8%	0%	82%	15%	3%	0%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	267	86	24	3	68	15	9	1	60	5	3	0	30	2	0	0
	70%	23%	6%	1%	73%	16%	10%	1%	88%	7%	4%	0%	94%	6%	0%	0%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	192	124	61	3	54	26	12	1	48	11	9	0	21	10	1	0
	51%	33%	16%	1%	58%	28%	13%	1%	71%	16%	13%	0%	66%	31%	3%	0%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	333	33	14	0	84	7	2	0	56	7	5	0	28	2	2	0
	88%	9%	4%	0%	90%	8%	2%	0%	82%	10%	7%	0%	88%	6%	6%	0%
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional																
Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição	310	50	18	2	73	13	7	1	53	10	5	0	25	6	1	0
	82%	13%	5%	1%	78%	14%	7%	1%	78%	15%	7%	0%	78%	18%	4%	0%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	316	48	15	1	75	12	5	1	61	4	3	0	24	7	1	0
	83%	13%	4%	0%	81%	13%	5%	1%	90%	6%	4%	0%	75%	22%	3%	0%



2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	328	36	15	1	82	8	2	1	56	7	5	0	27	5	0	0
	86%	9%	4%	0%	88%	9%	2%	1%	82%	10%	7%	0%	84%	16%	0%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	284	57	33	6	65	11	16	1	49	13	6	0	23	7	2	0
	75%	15%	9%	2%	70%	12%	17%	1%	72%	19%	9%	0%	72%	22%	6%	0%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	311	59	9	1	68	20	4	1	50	13	5	0	26	4	2	0
	82%	16%	2%	0%	73%	22%	4%	1%	74%	19%	7%	0%	81%	13%	6%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	290	67	21	2	68	22	1	2	48	14	5	1	-	-	-	-
	76%	18%	6%	1%	73%	24%	1%	2%	71%	21%	7%	1%	-	-	-	-

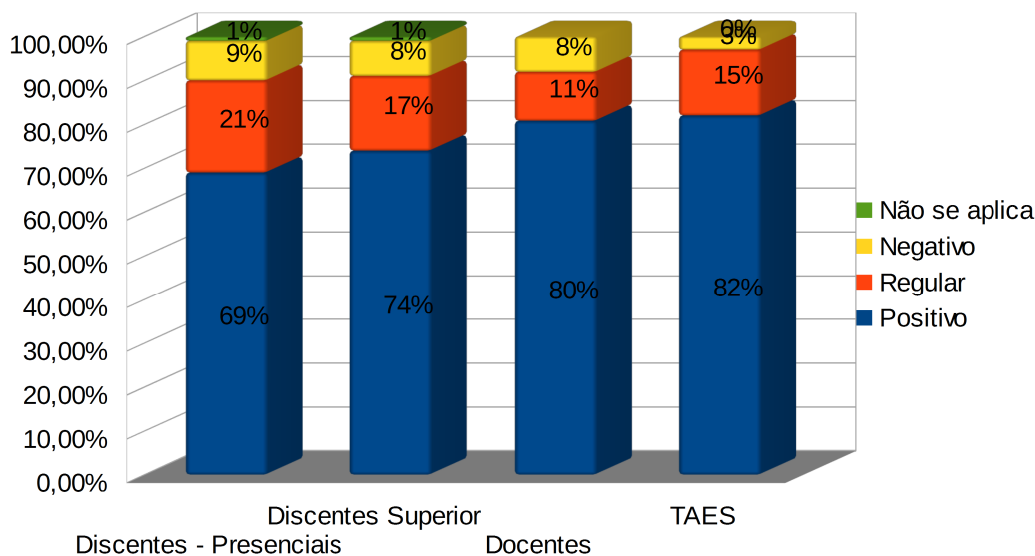


Figura 6: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

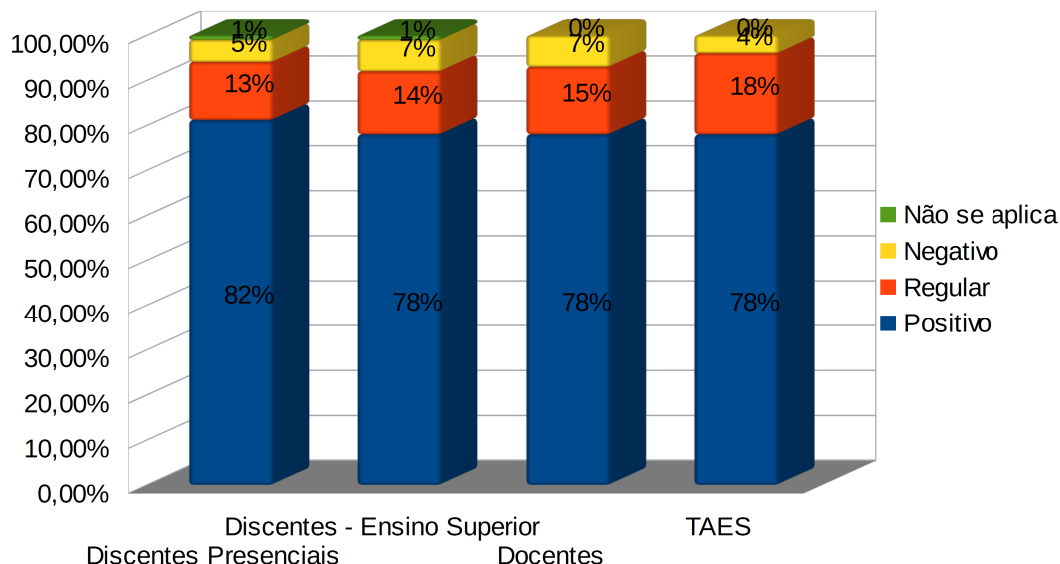
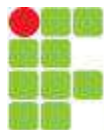


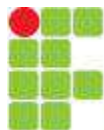
Figura 7: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



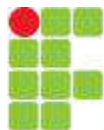
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro 6 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

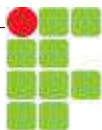
EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES ENSINO SUPERIOR				DOCENTES				TAES			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino	274	58	26	23	66	12	6	8	49	12	6	0	24	5	4	0
	72%	15%	7%	6%	71%	13%	6%	9%	72%	18%	9%	0%	73%	16%	11%	0%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	290	70	20	0	73	12	8	0	55	10	3	0	27	5	0	0
	76%	18%	5%	0%	78%	13%	9%	0%	81%	15%	4%	0%	84%	16%	0%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	251	86	41	2	62	20	10	1	51	8	9	0	20	5	7	0
	66%	23%	11%	1%	67%	22%	11%	1%	75%	12%	13%	0%	63%	16%	22%	0%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	299	56	25	0	78	11	4	0	55	9	4	0	-	-	-	-
	79%	15%	7%	0%	84%	12%	4%	0%	81%	13%	6%	0%	-	-	-	-
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	316	51	13	0	75	14	4	0	43	21	4	0	-	-	-	-
	83%	13%	3%	0%	81%	15%	4%	0%	63%	31%	6%	0%	-	-	-	-
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	290	81	9	0	70	20	3	0	50	12	6	0	-	-	-	-
	76%	21%	2%	0%	75%	22%	3%	0%	74%	18%	9%	0%	-	-	-	-
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	291	61	27	1	73	14	5	1	44	13	11	0	-	-	-	-
	77%	16%	7%	0%	78%	15%	5%	1%	65%	19%	16%	0%	-	-	-	-
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	333	38	8	1	84	7	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	88%	10%	2%	0%	90%	8%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	331	42	7	0	80	11	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	87%	11%	2%	0%	86%	12%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	197	110	60	13	43	29	19	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	52%	29%	16%	3%	46%	31%	20%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	313	60	7	0	81	10	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	82%	16%	2%	0%	87%	11%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	351	21	7	1	86	6	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	92%	6%	2%	0%	92%	6%	1%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-



12.O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	208	41	35	96	45	6	6	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	55%	11%	9%	25%	48%	6%	6%	39%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	151	54	59	116	36	5	10	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40%	14%	16%	31%	39%	5%	11%	45%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	208	44	41	87	42	9	9	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	55%	12%	11%	23%	45%	10%	10%	35%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	-	-	-	-	-	-	-	-	46	12	8	2	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	68%	18%	12%	3%	-	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa	266	80	32	2	60	22	11	1	48	12	4	1	19	9	4	0	0
	70%	21%	8%	1%	64%	23%	11%	1%	75%	19%	6%	1%	59%	28%	11%	1%	0%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	279	71	27	3	62	21	8	2	51	9	2	1	14	14	3	1	0
	73%	19%	7%	1%	67%	23%	9%	2%	81%	14%	3%	2%	44%	44%	9%	3%	0%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	253	84	42	1	55	26	11	1	48	15	4	1	24	7	1	0	0
	67%	22%	11%	0%	59%	28%	12%	1%	71%	22%	6%	1%	75%	22%	3%	0%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	267	74	38	1	62	17	13	1	45	12	5	0	19	6	7	0	0
	70%	19%	10%	0%	67%	18%	14%	1%	73%	19%	8%	0%	59%	19%	22%	0%	0%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	263	92	21	4	59	23	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	69%	24%	6%	1%	63%	25%	11%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão	252	85	43	1	62	19	12	0	50	12	6	0	22	7	3	0	0
	66%	22%	11%	0%	67%	20%	12%	0%	74%	17%	9%	0%	70%	22%	9%	0%	0%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	258	81	41	0	63	19	11	0	56	8	4	0	19	12	1	0	0
	68%	21%	11%	0%	68%	20%	12%	0%	82%	12%	6%	0%	59%	38%	3%	0%	0%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	235	98	47	0	62	19	12	0	49	14	5	0	26	6	0	0	0
	62%	26%	12%	0%	67%	20%	13%	0%	72%	21%	7%	0%	81%	19%	0%	0%	0%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	259	81	39	1	64	16	13	0	50	12	5	1	24	4	4	0	0
	68%	21%	10%	0%	69%	17%	14%	0%	74%	18%	7%	1%	75%	13%	13%	0%	0%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	255	65	59	1	64	14	15	0	45	13	10	0	20	6	6	0	0
	67%	17%	16%	0%	69%	15%	16%	0%	66%	19%	15%	0%	63%	19%	19%	0%	0%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	251	98	28	3	58	26	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	66%	26%	7%	1%	62%	28%	8%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	237	90	52	1	57	21	15	0	37	18	13	0	18	8	7	0
	62%	24%	14%	0%	62%	22%	16%	0%	54%	26%	20%	0%	55%	25%	20%	0%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	232	102	46	0	60	24	9	0	31	28	9	0	14	12	6	0
	61%	27%	12%	0%	65%	26%	10%	0%	46%	41%	13%	0%	44%	38%	19%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	263	93	24	0	63	21	9	0	41	21	6	0	21	10	1	0
	69%	24%	6%	0%	68%	23%	10%	0%	60%	31%	9%	0%	66%	31%	3%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	215	106	58	1	45	27	21	0	29	27	12	0	16	7	9	0
	57%	28%	15%	0%	48%	29%	23%	0%	43%	40%	18%	0%	50%	22%	28%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	251	98	31	0	56	22	15	0	49	12	7	0	26	4	2	0
	66%	26%	8%	0%	60%	24%	16%	0%	72%	18%	10%	0%	81%	13%	6%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	266	82	30	2	65	20	7	1	44	17	7	0	18	12	2	0
	70%	22%	8%	1%	70%	22%	8%	1%	65%	25%	10%	0%	56%	38%	6%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	221	61	96	2	52	9	31	1	25	4	39	0	10	3	19	0
	58%	16%	25%	1%	56%	10%	33%	1%	37%	6%	57%	0%	31%	9%	59%	0%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	213	86	80	1	60	21	12	0	37	17	14	0	-	-	-	-
	56%	23%	21%	0%	65%	23%	13%	0%	54%	25%	21%	0%	-	-	-	-
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	280	68	30	2	68	15	9	1	43	16	10	0	26	2	5	0
	74%	18%	8%	1%	73%	16%	10%	1%	63%	24%	14%	0%	81%	5%	14%	0%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	259	71	50	0	65	13	15	0	48	11	9	0	25	2	5	0
	68%	19%	13%	0%	70%	14%	16%	0%	71%	16%	13%	0%	78%	6%	16%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	264	71	41	4	69	12	11	1	37	21	10	0	27	1	4	0
	69%	19%	11%	1%	74%	13%	12%	1%	54%	31%	15%	0%	84%	3%	13%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	298	64	18	0	70	17	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	78%	17%	5%	0%	75%	18%	6%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	308	58	14	0	75	12	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	81%	15%	4%	0%	81%	13%	6%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	269	72	29	10	68	11	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-
	71%	19%	8%	3%	73%	12%	8%	8%	-	-	-	-	-	-	-	-
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	302	56	21	1	75	13	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	79%	15%	6%	0%	81%	14%	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos	258	83	38	1	53	27	13	0	-	-	-	-	-	-	-	-



é:	68%	22%	10%	0%	57%	29%	14%	0%	-	-	-	-	-	-	-
----	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	---	---	---	---	---	---	---

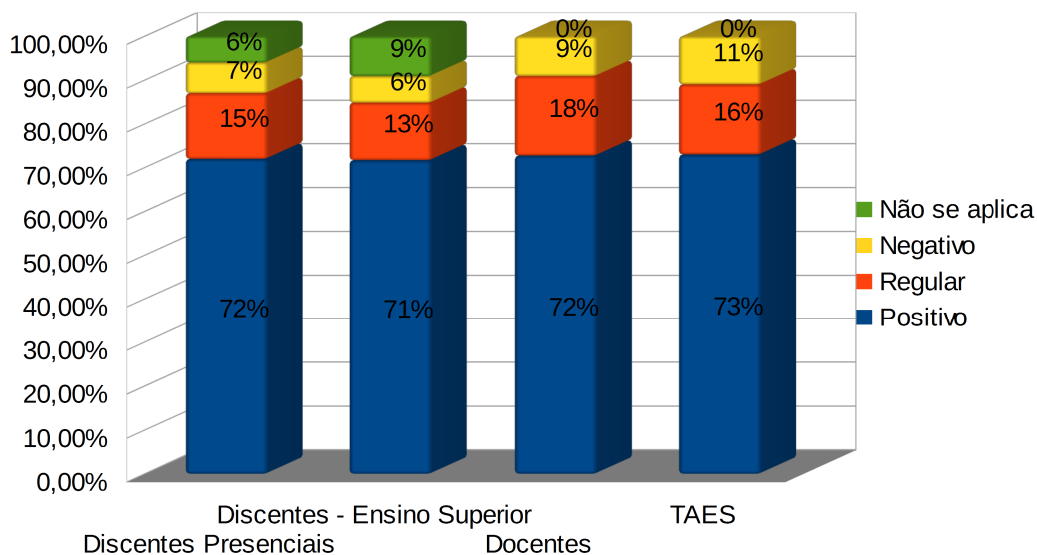


Figura 8: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

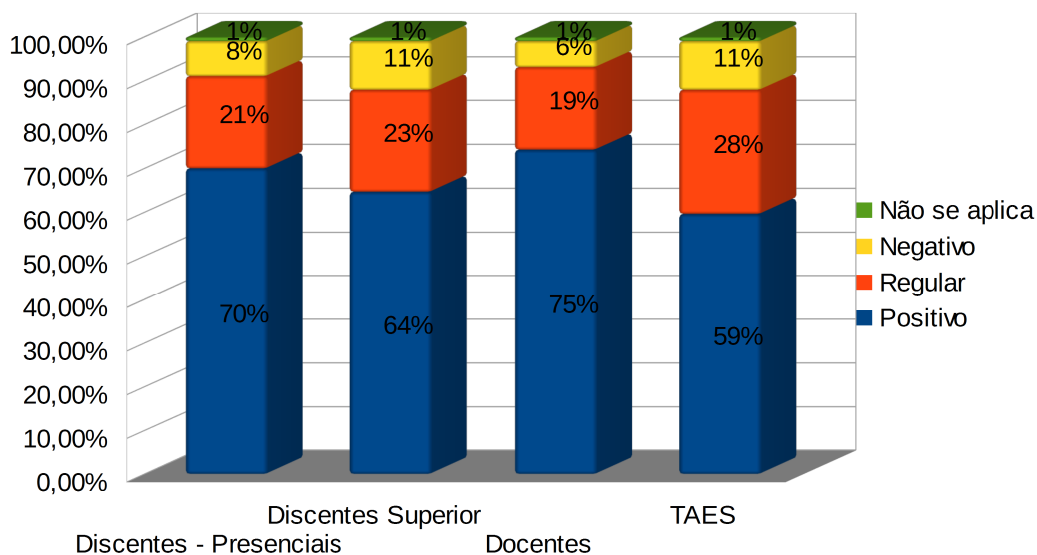


Figura 9: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa

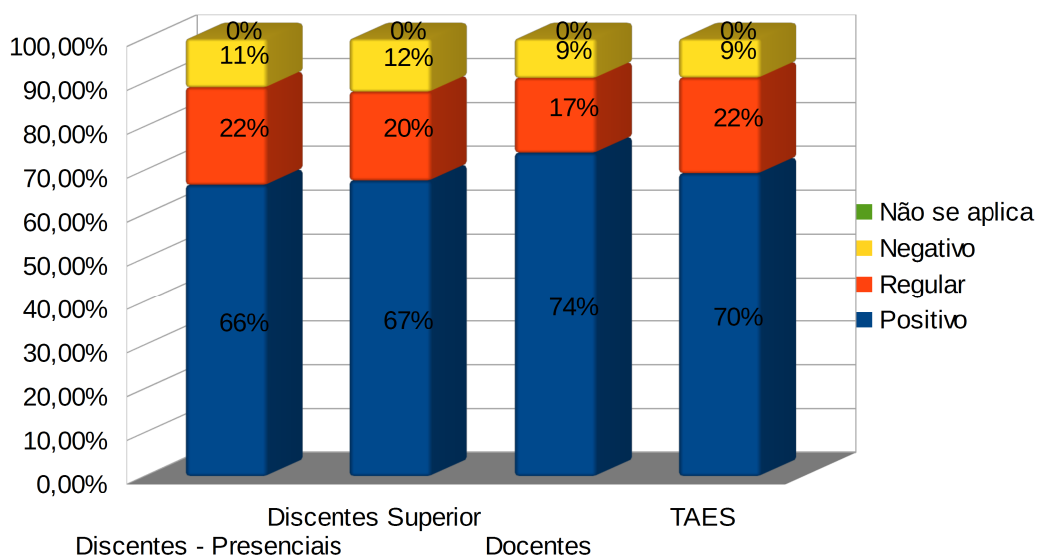
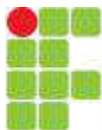


Figura 10: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão

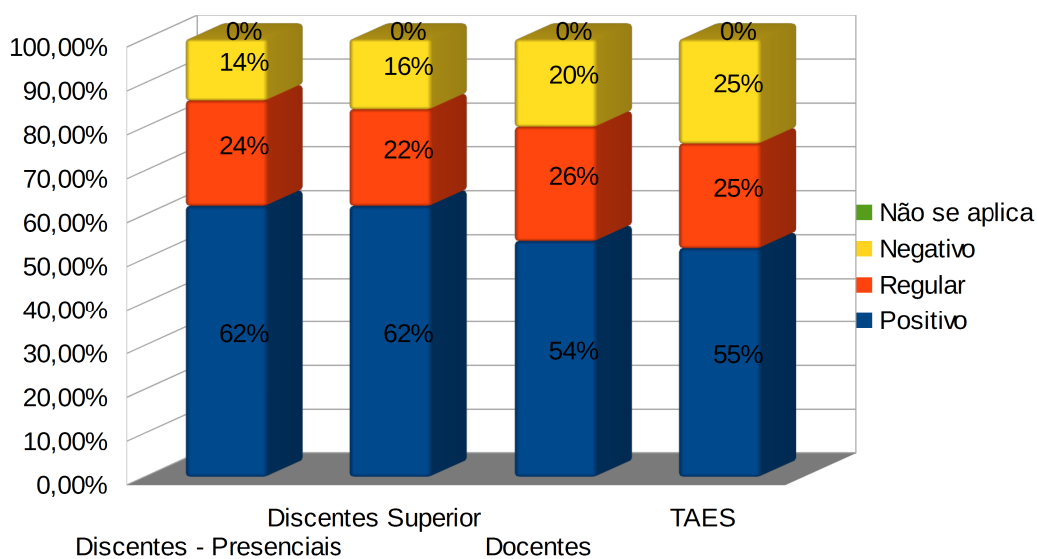


Figura 11: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

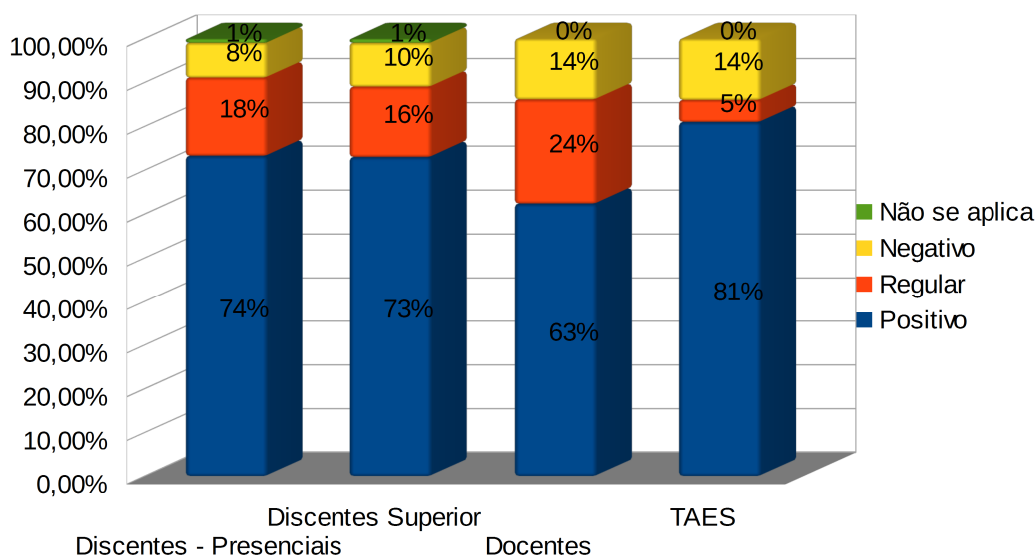
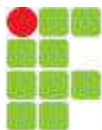
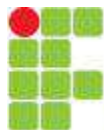


Figura 12: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante

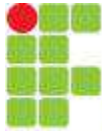
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 7 - EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES ENSINO SUPERIOR				DOCENTES				TAES			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 4: Políticas de Gestão																
Dimensão 5: Políticas de Pessoal									44	9	14	0	20	5	6	0
									65%	14%	21%	0%	63%	17%	20%	0%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	-	-	-	-	-	-	-	-	48	11	9	0	18	8	6	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	71%	16%	13%	0%	56%	25%	19%	0%
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	-	-	-	-	-	-	-	-	50	11	7	0	12	11	9	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	74%	16%	10%	0%	38%	34%	28%	0%



3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:	-	-	-	-	-	-	-	-	40	16	12	0	7	6	19	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	59%	24%	18%	0%	22%	19%	59%	0%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	-	-	-	-	-	-	-	-	55	4	9	0	26	4	2	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	81%	6%	13%	0%	81%	13%	6%	0%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	-	-	-	-	-	-	-	-	57	2	9	0	29	3	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	84%	3%	13%	0%	91%	9%	0%	0%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	-	-	-	-	-	-	-	-	27	9	31	1	7	11	13	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	13%	46%	1%	22%	34%	41%	3%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	-	-	-	-	-	-	-	-	52	5	11	0	29	2	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	76%	7%	16%	0%	91%	6%	3%	0%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:	-	-	-	-	-	-	-	-	47	5	16	0	27	4	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	69%	7%	24%	0%	84%	13%	3%	0%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	-	-	-	-	-	-	-	-	41	10	17	0	25	3	4	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	60%	15%	25%	0%	78%	9%	13%	0%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	-	-	-	-	-	-	-	-	49	5	14	0	29	3	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	72%	7%	21%	0%	91%	9%	0%	0%
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:	-	-	-	-	-	-	-	-	34	21	13	0	22	6	4	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	31%	19%	0%	69%	19%	13%	0%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	-	-	-	-	-	-	-	-	27	14	27	0	10	2	19	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	40%	21%	40%	0%	31%	6%	59%	3%
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	-	-	-	-	-	-	-	-	47	8	13	0	11	9	12	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	69%	12%	19%	0%	34%	28%	38%	0%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	2	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94%	6%	0%	0%
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	296	49	33	2	71	12	10	1	51	6	11	0	24	4	4	0
	78%	13%	9%	1%	76%	13%	10%	1%	75%	9%	16%	0%	76%	12%	12%	0%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	339	36	5	0	78	12	3	0	57	6	5	0	29	2	1	0
	89%	9%	1%	0%	84%	13%	3%	0%	84%	9%	7%	0%	91%	6%	3%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	305	57	17	1	70	16	7	0	51	12	5	0	27	3	2	0
	80%	15%	4%	0%	75%	17%	8%	0%	75%	18%	7%	0%	84%	9%	6%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-	-	-	-	-	52	3	13	0	22	5	5	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	76%	4%	19%	0%	69%	16%	16%	0%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo	310	59	10	1	72	12	9	0	53	11	4	0	28	3	1	0



é:	82%	16%	3%	0%	77%	13%	10%	0%	78%	16%	6%	0%	88%	9%	3%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	314	41	25	0	72	12	9	0	58	4	6	0	26	3	3	0
	83%	11%	7%	0%	77%	13%	10%	0%	85%	6%	9%	0%	81%	9%	9%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	297	43	39	1	70	11	11	1	48	4	16	0	21	6	5	0
	78%	11%	10%	0%	75%	12%	12%	1%	71%	6%	24%	0%	66%	19%	16%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	242	39	93	6	65	7	19	2	42	6	20	0	20	4	8	0
	64%	10%	24%	2%	70%	8%	20%	2%	62%	9%	29%	0%	63%	13%	25%	0%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	267	65	43	5	70	13	9	1	53	4	10	1	26	2	4	0
	70%	17%	11%	1%	75%	14%	10%	1%	78%	6%	15%	1%	81%	6%	13%	0%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-	-	-	-	-	43	4	20	1	20	6	6	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	63%	6%	29%	1%	63%	19%	19%	0%
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.									43	12	13	0	19	8	5	0
									64%	17%	19%	0%	59%	24%	17%	0%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	-	-	-	-	-	-	-	-	43	13	12	0	19	8	5	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	63%	19%	18%	0%	59%	25%	16%	0%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	-	-	-	-	-	-	-	-	37	18	13	0	14	13	5	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	54%	26%	19%	0%	44%	41%	16%	0%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	-	-	-	-	-	-	-	-	47	5	16	0	23	5	4	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	69%	7%	24%	0%	72%	16%	13%	0%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	-	-	-	-	-	-	-	-	45	9	14	0	18	7	7	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	66%	13%	21%	0%	56%	22%	22%	0%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	-	-	-	-	-	-	-	-	45	14	9	0	21	5	6	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	66%	21%	13%	0%	66%	16%	19%	0%

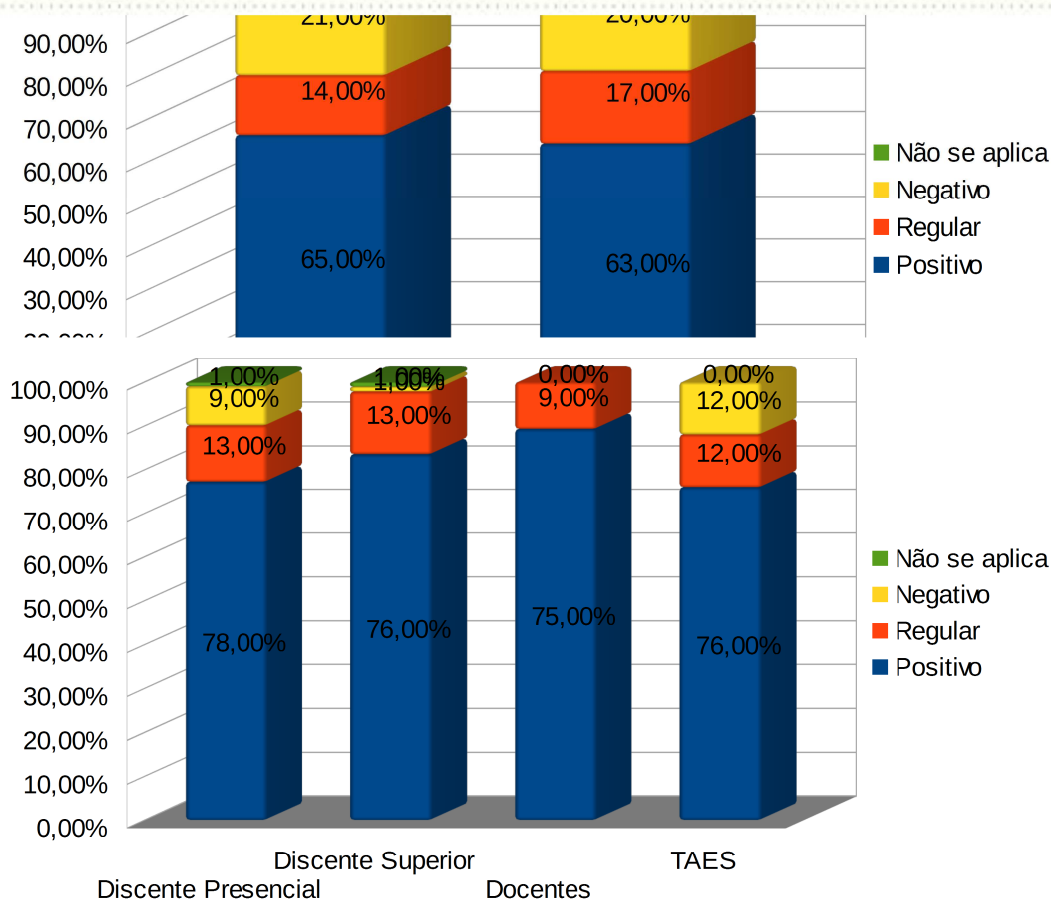
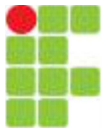


Figura 14: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

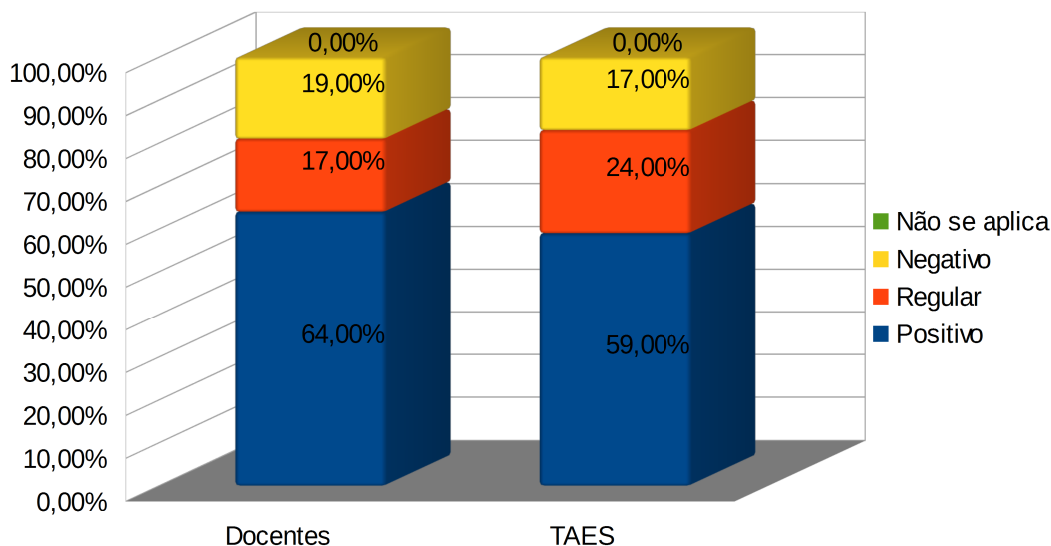
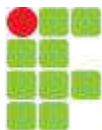


Figura 15: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quadro 8 - EIXO 5: Infraestrutura Física

	DISCENTES PRESENCIAIS				DISCENTES ENSINO SUPERIOR				DOCENTES				TAES			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 5: Infraestrutura Física																
Dimensão 7: Infraestrutura Física	220	70	38	37	53	15	9	12	40	15	9	5	23	5	3	1
	61%	19%	10%	10%	59%	17%	10%	13%	59%	21%	13%	7%	71%	16%	10%	3%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	309	65	6	0	73	19	1	0	51	15	2	0	27	4	1	0
	81%	17%	2%	0%	78%	20%	1%	0%	75%	22%	3%	0%	84%	13%	3%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	270	92	18	0	63	25	5	0	43	21	4	0	22	8	2	0
	71%	24%	5%	0%	68%	27%	5%	0%	63%	31%	6%	0%	69%	25%	6%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo é:	312	47	21	0	80	6	7	0	53	11	4	0	30	0	1	1
	82%	12%	6%	0%	86%	6%	8%	0%	78%	16%	6%	0%	94%	0%	3%	3%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Pólo é:	190	112	63	15	39	24	25	5	15	23	22	8	10	9	8	5
	50%	29%	17%	4%	42%	26%	27%	5%	22%	34%	32%	12%	31%	28%	25%	16%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Pólo é:	288	71	19	2	72	16	3	2	42	20	6	0	18	8	5	1
	76%	19%	5%	1%	77%	17%	3%	2%	62%	29%	9%	0%	56%	25%	16%	3%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	328	45	7	0	83	10	0	0	64	3	1	0	29	1	2	0
	86%	12%	2%	0%	89%	11%	0%	0%	94%	4%	1%	0%	91%	3%	6%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	287	64	28	1	72	12	9	0	44	14	10	0	19	9	4	0
	76%	17%	7%	0%	77%	13%	10%	0%	65%	21%	15%	0%	59%	28%	13%	0%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	175	111	94	0	48	27	18	0	36	17	15	0	26	5	0	1
	46%	29%	25%	0%	52%	29%	19%	0%	53%	25%	22%	0%	81%	16%	0%	3%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	221	82	50	27	59	15	9	10	32	13	20	3	23	3	6	0
	58%	22%	13%	7%	63%	16%	10%	11%	47%	19%	29%	4%	72%	9%	19%	0%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas	288	73	19	0	76	14	3	0	52	13	3	0	-	-	-	-
	76%	19%	5%	0%	82%	15%	3%	0%	76%	19%	4%	0%	-	-	-	-



para o seu curso são:																
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	112	47	70	151	16	11	21	45	10	5	9	44	-	-	-	-
	29%	12%	18%	40%	17%	12%	23%	48%	15%	7%	13%	65%	-	-	-	-
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	263	89	26	2	64	20	8	1	41	19	7	1	-	-	-	-
	69%	23%	7%	1%	69%	22%	9%	1%	60%	28%	10%	1%	-	-	-	-
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	131	35	55	159	21	5	13	54	-	-	-	-	-	-	-	-
	34%	9%	14%	42%	23%	5%	14%	58%	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	132	40	53	155	28	7	7	51	-	-	-	-	-	-	-	-
	35%	11%	14%	41%	30%	8%	8%	55%	-	-	-	-	-	-	-	-
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	153	66	48	113	41	14	10	28	-	-	-	-	-	-	-	-
	40%	17%	13%	30%	44%	15%	11%	30%	-	-	-	-	-	-	-	-
15. O acervo virtual é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

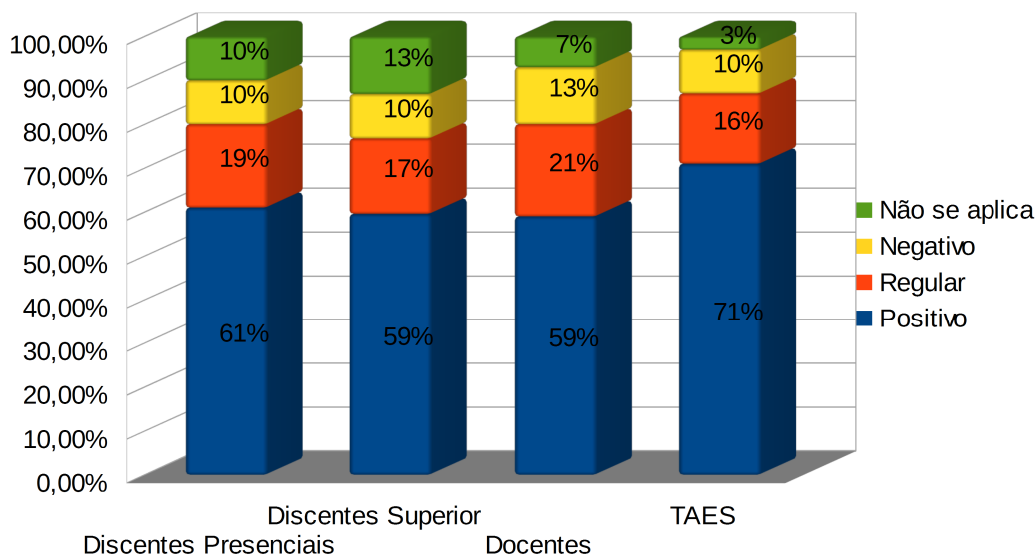


Figura 16: Dimensão 7: Infraestrutura Física

4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual da instituição, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento. No entanto, são destacadas, em parágrafo em separado, as análises realizadas acerca dos resultados específicos dos discentes dos cursos superiores, considerando a natureza desta ferramenta de avaliação no contexto do SINAES.

4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

4.1.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

No geral, os resultados foram positivos, sendo a maioria das respostas ótimo ou bom. É necessário desenvolver o conhecimento dos discentes e docentes acerca dos resultados do último processo da CPA, já os TAEs apresentaram um conhecimento maior. Precisa melhorar a participação de todos na elaboração do plano anual do câmpus, pois as respostas positivas ficaram entre 38% e 47%. A utilização dos resultados da CPA na tomada de decisões no câmpus é muito positiva, de acordo com todos os segmentos, resultados entre 67% e 71%, para docentes e discentes e TAEs é de 78%. Resultado que precisa melhorar é o conhecimento dos TAEs sobre a utilização da CPA na tomada de decisões pela reitoria, já para os discentes e docentes é necessário desenvolver. O conhecimento e participação nos fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC precisa ser melhorado em relação aos docentes e é necessário intervenção em relação aos TAE's.

4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

4.1.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O conhecimento de todos os segmentos acerca da missão do IFSC é muito positiva, entre os discentes as respostas ficaram entre 70% e 73%, precisando desenvolver este aspecto. Já para os docentes e TAEs, os resultados ficaram entre 88% e 94%. Já em relação ao cumprimento da missão, os resultados ficaram entre 82% e 90%. O conhecimento de todos sobre o PDI precisa ser desenvolvido, pois as respostas ficaram entre 51% e 71%.

4.1.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Os itens responsabilidade social do câmpus, realização de ações voltadas ao desenvolvimento social do câmpus e respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica obtiveram resultados muitos positivos, acima de 75%. O item que trata da promoção da inclusão de pessoas com necessidades especiais precisa ser desenvolvido, com médias entre 70% e 75%. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo câmpus teve respostas entre 81% e 82% para discentes e TAEs e entre 73% e 74% entre discentes dos cursos superiores e docentes, precisando desenvolvimento para estes segmentos. Com relação ao item 5, o IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, as respostas positivas ficaram entre 71% e 76%, precisando ser desenvolvida esta questão.

4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas

4.1.3.1. Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

De modo geral, as políticas de ensino devem ser mantidas. Pois as respostas foram superiores a 75% em vários itens, sendo eles: divulgação das atividades de ensino, PPC atende às necessidades de geração de emprego e renda da região, atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito, formação proporcionada pelo curso com relação às expectativas, práticas de ensino utilizadas pelos docentes, comprometimento dos alunos e comprometimento dos professores. Nos itens interdisciplinaridade das unidades curriculares e atendimento da secretaria e registro acadêmico, tiveram resultados acima de 75% entre os discentes, mas em torno de 65% entre os docentes. Os segmentos discentes e TAEs responderam com médias entre 63% e 67% com relação à atuação do CEPE, devendo este item ser desenvolvido, já com relação aos docentes o item recebeu 75% de respostas positivas. Os itens incentivo para os alunos à participação em intercâmbio, acesso e resolução de demandas pelo tutor presencial e conteúdo do material didático da unidade curricular EaD tiveram resultados em torno de 52% e 55% entre os discentes, precisando ser desenvolvido a questão entre os discentes; porém, em relação

aos discentes dos cursos superiores, as respostas positivas ficaram entre 45% e 48%, havendo necessidade de melhorar. Precisa melhorar o item acesso e resolução das demandas pelo tutor a distância, pois apenas 39% e 40% dos discentes responderam positivamente. 68% dos docentes responderam ótimo ou bom para o item recurso virtuais disponibilizados.

4.1.3.2. Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa

As políticas de pesquisa do IFSC também tiveram avaliação intermediária (necessitando maior desenvolvimento). Os únicos itens com resposta superior a 75%, foram o incentivo para participação em atividades de pesquisa para os docentes e os TAEs responderam que a divulgação das atividades de pesquisa é ótima ou boa. Os demais itens todos precisam de desenvolvimento, ficando entre 59% e 73% de respostas positivas ou até melhoria, como é o caso do incentivo para participação dos TAEs em projetos de pesquisa, obtendo apenas 44% de respostas positivas.

4.1.3.3. Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão

De forma semelhante às políticas de pesquisa, as políticas para a extensão no IFSC também foram avaliadas por discentes e docentes de forma intermediária. A maioria das respostas positivas para todos os itens ficaram entre 59% e 74%. Os únicos itens com respostas superiores a 75% foram: 82% dos docentes responderam ótimo ou bom para o incentivo para participação nas atividades de extensão e 81% e 75% dos TAEs responderam positivamente para divulgação das atividades de extensão e o atendimento das necessidades da comunidade pelas atividades de extensão, respectivamente.

4.1.3.4. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nesta dimensão, as respostas positivas também não obtiveram índices maiores de 75%, ou até mesmo inferiores a 50%, apenas o item interação do IFSC com a sociedade obteve 81% das respostas positivas dos TAEs. Os itens que precisam ser desenvolvidos são mecanismos de divulgação da instituição, interação do IFSC com a sociedade, a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa e a interação entre o curso e as empresas, pois obtiveram médias de respostas positivas entre 54% e 70%.

O item conhecimento do IFSC pela comunidade precisa ser desenvolvido em relação aos discentes, e melhorado em relação aos docentes e TAEs. 50% e 57%, respectivamente, dos discentes e TAEs responderam que o site do IFSC é ótimo ou bom, já entre os discentes dos cursos superiores e docentes apenas 48% e 43%, respectivamente, responderam positivamente. Com relação ao item efetividade do serviço de ouvidoria, 58% e 56% dos discentes responderam ótimo e bom, e entre docentes e TAEs as respostas positivas foram bastante inferiores, entre 37% e 31%.

4.1.3.5. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante

As políticas de atendimento ao estudante, obtiveram resultados melhores que os itens anteriores. Os itens portal do aluno, interação entre direção e os alunos e interação entre coordenação do curso e alunos receberam avaliações superiores a 75%. Os itens avaliação sobre política de acesso pelo sistema de cotas e avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil precisam ser desenvolvidos entre discentes e docentes, mas os TAEs responderam que estes itens são ótimos ou bons. Precisa desenvolvimento dos itens interação entre chefias de departamento e alunos e interação entre os alunos dos diversos cursos.

4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão

4.1.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Sobre as políticas de pessoal, apenas os servidores do IFSC fazem suas avaliações. E neste quesito, docentes e técnicos administrativos concordam na maioria das questões. Na média, os docentes e TAEs consideram as políticas de pessoal intermediária, com 65% de respostas positivas pelos docentes e com 63% de conceitos positivos para os TAEs. Os itens com as piores avaliações nesta dimensão, com a necessidade de intervenção são: “As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em curso de pós-graduação, para os docentes/ TAEs” e “O conhecimento do servidor acerca das atividades da comissão de ética”, com apenas 22% de positivos para as duas dimensões para os respondentes TAEs e 59% e 40% respectivamente para os docentes. Os dois segmentos também concordam que a atuação das comissões de assessoramento ao Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas (Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD)) não é a mais adequada, com 40% dos docentes respondendo positivamente e apenas 31% dos TAEs com respostas positivas para este quesito. Os TAEs ainda destacaram negativamente as políticas de capacitação (38% de positivos) e a valorização do servidor em sua carreira (34% de positivos). O único destaque positivo foi a identificação de seu comprometimento funcional com o setor onde trabalha, com 94% de respondentes TAEs avaliando positivamente.

4.1.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão do IFSC teve uma avaliação intermediária a positiva pela maioria dos segmentos respondentes, com número de respostas positivas variando entre 62 e 91%. O maior destaque nesta dimensão foi acerca da atuação do Conselho Superior (CONSUP), com respostas positivas entre 62 e 70%. Também a integração do trabalho entre Reitoria e câmpus e a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) tiveram avaliação intermediária por parte de docentes (71 e 63% de positivos respectivamente) e

TAEs (com 66 e 63% de positivos respectivamente). O segmento discente avaliou regular a atuação do CONSUP e do Colegiado do Campus com 64% e 70% respectivamente.

4.1.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira do IFSC também é avaliada apenas por docentes e técnicos administrativos. Nesta dimensão, a avaliação dos dois segmentos é bastante semelhante para todos os itens, estando sempre entre 54 e 72% de respostas positivas, caracterizando uma dimensão que necessita de maior atenção em todos os seus aspectos, com destaque identificados na avaliação dos TAEs com relação ao conhecimentos da distribuição orçamentária com 44% de respostas positivas.

4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física

4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

De modo geral, a infraestrutura física do IFSC é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão a se desenvolver, e até mesmo melhorar, pois vários itens receberam avaliações com menos de 25% de respostas ótimas ou boas. Os itens que receberam médias acima de 75% por todos os segmentos foram a infraestrutura da biblioteca, os serviços da biblioteca, a limpeza e conservação dos banheiros e a condição das salas de aula.

O item acessibilidade recebeu avaliações positivas entre 76% e 77% pelos discentes, mas 65% dos docentes e 59% dos TAEs consideraram ótimo ou bom o item. O acervo da biblioteca, bem como os laboratórios de ensino precisam ser desenvolvidos, pois todos os segmentos avaliaram entre 63% e 71%. A avaliação quanto às áreas de convivência do câmpus foram ótimas ou boas para os discentes, mas apenas 62% dos docentes e 56% dos TAEs tiveram a mesma opinião.

A qualidade da transmissão disponibilizada durante as conferências foram avaliadas ótimas ou boas por 58% e 63% dos discentes e 72% dos TAEs, mas apenas 47% dos docentes consideraram como ótimo e bom. Vários itens receberam médias baixas, é o caso da avaliação dos serviços de cantina, que 50% e 42% dos discentes e 31% dos TAEs responderam positivamente, e apenas 22% dos docentes.

O serviço de reprografia foi avaliado como positivo por apenas 29% dos discentes, e média muito baixa pelos discentes dos cursos superiores e docentes, sendo 17% e 15%, respectivamente. A qualidade da transmissão das unidades curriculares a distância teve média ótima ou boa por apenas 34% dos discentes e 23% dos discentes dos cursos superiores. O material didático das unidades curriculares a distância receberam avaliação positiva por 35% dos discentes e 30% dos discentes dos cursos superiores. 40% dos discentes e 44% dos discentes dos cursos superiores consideraram ótimo ou bom o acesso e navegação ao AVA/Moodle.

O item que mais teve diferença nas avaliações positivas foi o acesso à internet, que 46% dos discentes consideraram ótimo ou bom, 52% dos discentes dos cursos superiores, 53% dos docentes e 81% dos TAEs, necessitando melhorias para os discentes e desenvolvimento para os discentes dos cursos superiores.

4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

A presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) pontos a saber:

- (1) **MANTER:** Pontos positivos que devem ser mantidos pela instituição;
- (2) **DESENVOLVER:** Pontos a serem trabalhados e desenvolvidos pela Gestão / Instituição;
- (3) **CORRIGIR:** Pontos críticos que merecem intervenção significativa e;
- (4) **INTERVIR:** Pontos urgentes a serem imediatamente corrigidos.

MANTER

Eixo 1/dimensão 8: Planejamento e Avaliação

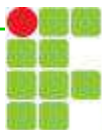
1. Ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA para o segmento TAE;
2. Divulgar ao segmento TAE a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) nas tomadas de decisões do câmpus;

Eixo 2/dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3. Esclarecimento e divulgação sobre a missão do IFSC perante a comunidade para os segmentos docente e TAE;
4. Cumprimento de sua missão pela instituição;

Eixo 2/dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

5. Ampliar a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável nos câmpus;
6. Respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;



7. Promover mais a inclusão de pessoas com necessidades específicas nos câmpus segundo o segmento discente;
8. Desenvolver atividades no âmbito da ciência, tecnologia, sociedade segundo o segmento discente e TAE;
9. Incentivar ações para promover o empreendedorismo, de acordo com os discentes;

Eixo 3/dimensão 2.1: Políticas para o ensino

10. Ampliar a divulgação das atividades de ensino;
11. Ampliar e aproximar a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE, segundo o segmento docente);
12. Reavaliar e reestruturar os Projetos Políticos Pedagógicos, para o atendimento às necessidades socioeconômicas da região;
13. Integralizar, interdisciplinarmente, as unidades curriculares dos cursos para o segmento discente;
14. Atuar na promoção, permanência e êxito dos estudantes, para o segmento discente;
15. Informar e desenvolver melhorias nos serviços prestados pelas secretarias e registros acadêmicas, de acordo com o segmento discente;
16. Expectativa com relação à formação proporcionada pelos cursos da instituição;
17. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes;
18. Comprometimento dos discentes com seu curso;
19. Comprometimento dos docentes com seu curso;

Eixo 3/dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa

20. Incentivar a participação da comunidade do IFSC nas atividades de pesquisa, para o segmento docente;
21. Ampliar a divulgação das atividades de pesquisa, para o segmento TAE;

Eixo 3/dimensão 2.3: Políticas para a extensão

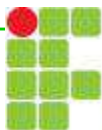
22. Incentivar a participação da comunidade do IFSC nas atividades de extensão, para o segmento docente;
23. Ampliar a divulgação das atividades de extensão, para os TAEs;
24. Aproximar mais as atividades de extensão das necessidades da comunidade, de acordo com os TAEs;

Eixo 3/dimensão 4: Comunicação com a sociedade

25. Melhorar a interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, bem como a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa, de acordo com os TAEs;

Eixo 3/dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante

26. Melhorar a política de acesso pelo sistema de cotas, para o segmento TAE;
27. Melhorar os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, para o segmento TAE;
28. Aprimorar o atendimento das necessidades dos discentes no Portal do Aluno, facilitando o fornecimento



de declarações e demais solicitações dos estudantes;

29. Melhorar a interação entre direção do Câmpus e os discentes;

30. Melhorar a interação entre coordenador do curso e os discentes;

Eixo 4/dimensão 5: Políticas de pessoal

31. Criar mecanismos para a melhoria das relações interpessoais no ambiente de trabalho;

32. Melhorar a interação entre direção do Câmpus e docentes/TAES;

33. Manter a aplicação dos princípios éticos no ambiente de trabalho;

34. Melhorar a política para admissão de servidores docentes e técnicos administrativos, de acordo com o segmento TAE;

35. Readequar os critérios referentes aos processos de avaliação de estágio probatório, de acordo com os TAES;

36. Melhorar os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas, de acordo com os TAES;

37. Comprometimento dos servidores TAES em relação aos objetivos do seu setor/departamento;

Eixo 4/dimensão 6: Organização e gestão da instituição

38. Implementar ações eficientes de gestão;

39. Democratizar as tomadas de decisões;

40. Melhorar a gestão para atender às expectativas da comunidade externa, de acordo com os docentes;

41. Manter a transparência da gestão no câmpus;

42. Cumprir o planejamento anual do Câmpus;

43. Melhorar a integração dos trabalhos da reitoria e o câmpus, de acordo com discentes;

44. Ampliar e aproximar a atuação dos Colegiados dos câmpus, segundo os segmentos discentes dos cursos superiores, docentes e TAES;

Eixo 5/dimensão 7: Infraestrutura física

45. Melhorar a infraestrutura da biblioteca;

46. Manter a qualidade dos serviços de empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros, das bibliotecas;

47. Construir/ampliar áreas de convivência, de acordo com discentes dos cursos superiores;

48. Manter a limpeza e conservação dos banheiros;

49. Readequar a estrutura para acessibilidade a portadores de necessidades especiais, segundo o segmento discente;

50. Ampliar a qualidade de acesso à internet, segundo os TAES;

51. Melhorar as condições das salas de aula.

DESENVOLVER

Eixo 1/dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1. Ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA para os segmentos discente e docente;
2. Melhorar o processo de tomada de decisões em nível de Reitoria bem como dos câmpus com base nos resultados da autoavaliação institucional realizada pela CPA, com base nas respostas dos segmentos discente e docente;

Eixo 2/dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional

3. Esclarecimento e divulgação sobre a missão do IFSC perante a comunidade para os discentes;
4. Melhorar a divulgação e capacitação sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) dentro da comunidade interna;

Eixo 2/dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

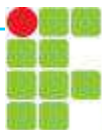
5. Promover mais a inclusão de pessoas com necessidades específicas nos câmpus, de acordo com os discentes dos cursos superiores, docentes e TAEs;
6. Desenvolver atividades no âmbito da ciência, tecnologia, sociedade segundo os segmentos discente dos cursos superiores e docentes;
7. Incentivar ações para promover o empreendedorismo, de acordo com os discentes dos cursos superiores e docentes;

Eixo 3/dimensão 2.1: Políticas para o ensino

8. Ampliar e aproximar a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), para o segmento discente e TAE;
9. Integralizar, interdisciplinarmente, as unidades curriculares dos cursos para o segmento docente;
10. Atuar na promoção, permanência e êxito dos estudantes, para o segmento docente;
11. Informar e desenvolver melhorias nos serviços prestados pelas secretarias e registros acadêmicas, de acordo com o segmento docente;
12. Incentivar mais a participação dos discentes em intercâmbio com outras instituições/organizações, de acordo com os discentes;
13. O acesso e a resolução das demandas dos discentes dos cursos EaD pelos tutores presenciais, de acordo com os discentes;
14. O conteúdo do material didático da disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, de acordo com os discentes;
15. Melhorar os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados nos cursos, de acordo com o segmento docente;

Eixo 3/dimensão 2.2: Políticas para a pesquisa

16. Incentivar a participação da comunidade do IFSC nas atividades de pesquisa, para o segmento discente;
17. Ampliar a divulgação das atividades de pesquisa, para os segmentos discente e docente;



18. Aumentar a clareza e a transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão;

19. Ampliar o interesse dos discentes em participar de projetos de pesquisa;

Eixo 3/dimensão 2.3: Políticas para a extensão

20. Incentivar a participação da comunidade do IFSC nas atividades de extensão, para o segmento discente e TAE;

21. Ampliar a divulgação das atividades de extensão, para os discentes e docentes;

22. Aproximar mais as atividades de extensão das necessidades da comunidade, de acordo com os discentes e docentes;

23. Aumentar a clareza e a transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão;

24. Ampliar o interesse dos discentes em participar de projetos de extensão;

Eixo 3/dimensão 4: Comunicação com a sociedade

25. Melhorar o conhecimento do IFSC pela comunidade, segundo os discentes;

26. Melhorar os mecanismos de divulgação da instituição;

27. Melhorar o site institucional, de acordo com discentes e TAEs;

28. Melhorar a interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, segundo discentes e docentes;

29. Melhorar a imagem do IFSC veiculada pela mídia externa;

30. Ampliar e melhorar a atuação e divulgação dos serviços de Ouvidoria do IFSC, de acordo com discentes;

31. Melhorar a interação entre os cursos e empresas e/ou outras instituições;

Eixo 3/dimensão 9: Políticas de atendimento com a sociedade

32. Melhorar a política de acesso pelo sistema de cotas, para os segmentos discente e docente;

33. Melhorar os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, para os segmentos discente e docente;

34. Melhorar a interação entre as chefias de departamento e os discentes;

35. Criar alternativas para ampliar a interação entre os alunos dos diversos cursos;

Eixo 4/dimensão 5: Políticas de Pessoal

36. Melhorar as políticas de capacitação do IFSC, contribuindo para o desenvolvimento dos servidores;

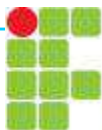
37. Melhorar as políticas de capacitação do câmpus, para os docentes;

38. Oportunizar melhores condições para participação de servidores em cursos de pós-graduação, segundo os docentes;

39. Melhorar a política para admissão de servidores docentes e técnicos administrativos, de acordo com o segmento docente;

40. Readequar os critérios referentes aos processos de avaliação de estágio probatório, de acordo com os docentes;

41. Melhorar os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas, de acordo com os docentes;



42. Adequar a relação entre o número de servidores Docentes / TAES e o volume de trabalho exigido;

43. Melhorar o atendimento e valorização de questões referentes à carreira, de acordo com docentes;

Eixo 4/dimensão 6: Organização e gestão da instituição

44. Melhorar a gestão para atender às expectativas da comunidade externa, de acordo com os TAEs;

45. Melhorar a integração dos trabalhos da reitoria e o câmpus, de acordo com docentes e TAEs;

46. Ampliar e aproximar a atuação do Conselho Superior (CONSUP);

47. Ampliar e aproximar a atuação dos Colegiados dos câmpus, de acordo com os discentes;

48. Ampliar e aproximar a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR);

Eixo 4/dimensão 10: Sustentabilidade financeira

49. Divulgar os critérios de execução orçamentária do Câmpus;

50. Divulgar os critérios de distribuição orçamentária do IFSC, de acordo com os docentes;

51. Fazer adequação entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros;

52. Melhorar a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, pesquisa e extensão;

53. Melhorar as políticas de expansão e conservação dos espaços físicos necessários para o ensino, pesquisa e extensão;

Eixo 5/dimensão 7: Infraestrutura física

54. Melhorar e ampliar o acervo da biblioteca;

55. Construir/ampliar áreas de convivência, de acordo com discentes, docentes e TAEs;

56. Readequar a estrutura para acessibilidade a portadores de necessidades especiais, segundo docentes e TAEs;

57. Melhorar a qualidade de acesso à internet, segundo os discentes dos cursos superiores e docentes;

58. Melhorar a qualidade das transmissões disponibilizadas durante as web e videoconferências, de acordo com discentes e TAEs;

59. Melhorar os laboratórios para atender às demandas de ensino, pesquisa e extensão.

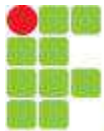
CORRIGIR

Eixo 1/dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1. Ampliar a participação da comunidade interna no processo de planejamento anual do câmpus;

2. Divulgar ao segmento TAE a utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) nas tomadas de decisões pela Reitoria;

3. Ampliar a participação da comunidade interna em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC para o



segmento docente;

Eixo 3/dimensão 2.1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

4. Incentivar mais a participação dos discentes em intercâmbio com outras instituições/organizações, de acordo com os discentes dos cursos superiores;
5. O acesso e a resolução das demandas dos discentes dos cursos EaD pelos tutores presenciais, para o segmento discente dos cursos superiores;
6. O acesso e a resolução das demandas dos discentes dos cursos EaD pelos tutores a distância;
7. O conteúdo do material didático da disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, de acordo com os discentes dos cursos superiores;

Eixo 3/dimensão 4: Comunicação com a sociedade

8. Melhorar o conhecimento do IFSC pela comunidade, segundo os docentes e TAEs;
9. Melhorar o site institucional, de acordo com discentes dos cursos superiores e docentes;
10. Ampliar e melhorar a atuação e divulgação dos serviços de Ouvidoria do IFSC, de acordo com docentes e TAEs;

Eixo 4/dimensão 5: Políticas de Pessoal

11. Melhorar as políticas de capacitação do câmpus, para os TAEs;
12. Melhorar a divulgação e esclarecimento das atividades da comissão de ética do IFSC aos docentes;
13. Divulgar os trabalhos da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD);
14. Melhorar o atendimento e valorização de questões referentes à carreira, de acordo com TAEs;

Eixo 4/dimensão 10: Sustentabilidade financeira

15. Divulgar os critérios de distribuição orçamentária do IFSC, de acordo com os TAEs;

Eixo 5/dimensão 7: Infraestrutura física

16. Melhorar o serviço de cantina, de acordo com discentes e TAEs;
17. Melhorar a qualidade de acesso à internet, segundo os discentes;
18. Melhorar a qualidade das transmissões disponibilizadas durante as web e videoconferências, de acordo com docentes;
19. Melhorar o serviço de reprografia, de acordo com os discentes;
20. Melhorar a qualidade das transmissões disponibilizadas durante as unidades curriculares a distância, segundo os discentes;
21. Melhorar a qualidade do material didático das unidades curriculares a distância, segundo os discentes;
22. Melhorar a qualidade do AVA/Moodle, segundo os discentes.



INTERVIR

Eixo 1/dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1. Ampliar a participação da comunidade interna em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC para o segmento TAE;

Eixo 4/dimensão 5: Políticas de Pessoal

2. Oportunizar melhores condições para participação de servidores em cursos de pós-graduação, segundo os TAEs;
3. Melhorar a divulgação e esclarecimento das atividades da comissão de ética do IFSC ao segmento TAE;

Eixo 5/dimensão 7: Infraestrutura física

4. Melhorar o serviço de cantina, de acordo com os docentes;
5. Melhorar o serviço de reprografia, de acordo com os discentes dos cursos superiores e docentes;
6. Melhorar a qualidade das transmissões disponibilizadas durante as unidades curriculares a distância, segundo os discentes dos cursos superiores;

4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas cento e noventa e seis considerações e, nesta seção, apresenta-se uma síntese delas. É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

4.3.1. DOCENTES

Os comentários dos docentes concentram-se nos eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), destacando-se temas como: baixa formação de parcerias com fundações e empresas; a revisão de critérios de seleção de editais de pesquisa e extensão e a respectiva divulgação de resultados; a infraestrutura de salas e laboratórios; a qualidade do serviço Wi-Fi dos câmpus; entre outros. A falta de transparência em processos de remoção também foi um tema abordado.

4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

O eixo 4 (Políticas de Gestão) foi o que mais recebeu considerações por parte dos TAEs. Entre as observações registradas estão: as poucas oportunidades de capacitação e a inexistência de TAE substituto; baixo empenho da Reitoria e dos diretores dos Câmpus para fechar parcerias para mestrados profissionais e doutorado; valorização da carreira em comparação aos docentes.

4.3.3. DISCENTES

As considerações dos discentes discorrem muito sobre os eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), com vários elogios à instituição. No entanto, há também sugestões e críticas, sendo citadas questões como: a velocidade da internet; a falta frequente de água no Campus; cobertura de estacionamento para motos; a cantina; criação de novos locais com bancos para convivência dos alunos; criação de novos espaços isolados de estudo e melhorias dos computadores na biblioteca; a velocidade de internet; necessidade de ampliação da copa; falta de reprografia; falta de receptibilidade com os alunos na secretaria; falta de comunicação entre os setores e a secretaria; editais com bolsas de pesquisa fora das disciplinas da formação técnica; o



diálogo da gestão com os discentes; o respeito às ideias diferentes em sala de aula; a atenção aos alunos com dificuldades de aprendizagem; a falta de intercâmbio para os cursos de vestuário; o número de aulas práticas; os horários de transporte público; os critérios para concessão de bolsas de pesquisa; os equipamentos de ar-condicionado nas salas; a infraestrutura da biblioteca; as ações sobre grupos e posturas racistas e homofóbicas; a divulgação de projetos desenvolvidos pelo IFSC; a divulgação de estágios para os discentes e a divulgação dos cursos oferecidos pelo Campus para a comunidade em geral, entre outros.

ANEXO – RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

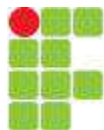
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1

Quadro 9 – Dimensão 1: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	98	166	81	20	5	8	2	380
	%	25,70%	43,77%	21,32%	5,26%	1,40%	2,02%	0,53%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	84	183	86	10	6	8	3	380
	%	22,11%	48,16%	22,63%	2,63%	1,58%	2,11%	0,79%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	46	146	124	44	8	9	3	380
	%	12,11%	38,42%	32,63%	11,58%	2,11%	2,37%	0,79%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	163	170	33	6	2	6	0	380
	%	42,89%	44,74%	8,68%	1,58%	0,53%	1,58%	0,00%	100,00%

Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes Superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	29	39	16	6	1	1	1	93
	%	31,54%	42,29%	17,20%	6,45%	1,08%	0,72%	0,72%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	25	43	15	8	0	1	1	93
	%	26,88%	46,24%	16,13%	8,60%	0,00%	1,08%	1,08%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	17	37	26	9	3	0	1	93
	%	18,28%	39,78%	27,96%	9,68%	3,23%	0,00%	1,08%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	46	38	7	1	0	1	0	93
	%	49,46%	40,86%	7,53%	1,08%	0,00%	1,08%	0,00%	100,00%



Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos docentes

DIMENSÕES		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	17	37	8	2	0	3	0	68
	Média %	25,49%	54,90%	11,27%	3,43%	0,49%	4,41%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	26	34	5	0	0	3	0	68
	%	38,24%	50,00%	7,35%	0,00%	0,00%	4,41%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	6	42	11	6	0	3	0	68
	%	8,82%	61,76%	16,18%	8,82%	0,00%	4,41%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	20	36	7	1	1	3	0	68
	%	29,41%	52,94%	10,29%	1,47%	1,47%	4,41%	0,00%	100,00%

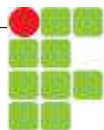
Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos TAEs

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
Média R		122	338	147	24	6	11	0	648
Média %		19%	52%	23%	4%	1%	2%	0%	100%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	188	367	81	6	1	5	0	648
	%	29%	57%	13%	1%	0%	1%	0%	100%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	57	297	219	49	7	18	1	648
	%	9%	46%	34%	8%	1%	3%	0%	100%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	120	350	140	17	10	11	0	648
	%	19%	54%	22%	3%	2%	2%	0%	100%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2

Quadro 13 - Dimensão 2: respostas dos discentes

	Média	102	172	58	9	3	14	23	380
1. Políticas para o Ensino									
	%	26,75%	45,23%	15,32%	2,35%	0,85%	3,55%	5,96%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	105	185	70	14	6	0	0	380
	%	27,63%	48,68%	18,42%	3,68%	1,58%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	71	180	86	8	1	32	2	380
	%	18,68%	47,37%	22,63%	2,11%	0,26%	8,42%	0,53%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	101	198	56	5	4	16	0	380
	%	26,58%	52,11%	14,74%	1,32%	1,05%	4,21%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	128	188	51	11	1	1	0	380
	%	33,68%	49,47%	13,42%	2,89%	0,26%	0,26%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	90	200	81	4	4	1	0	380
	%	23,68%	52,63%	21,32%	1,05%	1,05%	0,26%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	103	188	61	12	9	6	1	380
	%	27,11%	49,47%	16,05%	3,16%	2,37%	1,58%	0,26%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	145	188	38	6	2	0	1	380
	%	38,16%	49,47%	10,00%	1,58%	0,53%	0,00%	0,26%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	135	196	42	5	2	0	0	380
	%	35,53%	51,58%	11,05%	1,32%	0,53%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	90	107	110	33	7	20	13	380
	%	23,68%	28,16%	28,95%	8,68%	1,84%	5,26%	3,42%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	106	207	60	5	2	0	0	380
	%	27,89%	54,47%	15,79%	1,32%	0,53%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	183	168	21	4	2	1	1	380
	%	48,16%	44,21%	5,53%	1,05%	0,53%	0,26%	0,26%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	63	145	41	3	2	30	96	380
	%	16,58%	38,16%	10,79%	0,79%	0,53%	7,89%	25,26%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	35	116	54	6	2	51	116	380
	%	9,21%	30,53%	14,21%	1,58%	0,53%	13,42%	30,53%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência	R	68	140	44	9	1	31	87	380
	%	17,89%	36,84%	11,58%	2,37%	0,26%	8,16%	22,89%	100,00%

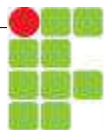


e relevância, é:

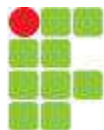
2.2. Políticas para a Pesquisa	Média R	103	162	80	14	6	12	2	380
	Média %	27,17%	42,70%	21,12%	3,75%	1,64%	3,03%	0,59%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	130	149	71	14	6	7	3	380
	%	34,21%	39,21%	18,68%	3,68%	1,58%	1,84%	0,79%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	83	170	84	24	10	8	1	380
	%	21,84%	44,74%	22,11%	6,32%	2,63%	2,11%	0,26%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	87	180	74	11	4	23	1	380
	%	22,89%	47,37%	19,47%	2,89%	1,05%	6,05%	0,26%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	113	150	92	8	5	8	4	380
	%	29,74%	39,47%	24,21%	2,11%	1,32%	2,11%	1,05%	100,00%
2.2. Políticas para a Extensão	Média R	87	164	85	20	4	19	1	380
	Média %	23,00%	43,21%	22,26%	5,21%	0,95%	5,11%	0,26%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	92	166	81	26	3	12	0	380
	%	24,21%	43,68%	21,32%	6,84%	0,79%	3,16%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	75	160	98	31	4	12	0	380
	%	19,74%	42,11%	25,79%	8,16%	1,05%	3,16%	0,00%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	79	180	81	10	1	28	1	380
	%	20,79%	47,37%	21,32%	2,63%	0,26%	7,37%	0,26%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	84	171	65	18	4	37	1	380
	%	22,11%	45,00%	17,11%	4,74%	1,05%	9,74%	0,26%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	107	144	98	14	6	8	3	380
	%	28,16%	37,89%	25,79%	3,68%	1,58%	2,11%	0,79%	100,00%

Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior

2.1. Políticas para o Ensino	Média	28	39	12	3	1	3	8	93
	%	29,88%	41,40%	13,36%	2,69%	0,54%	3,23%	8,91%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	27	46	12	6	2	0	0	93
	%	29,03%	49,46%	12,90%	6,45%	2,15%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	19	43	20	2	0	8	1	93
	%	20,43%	46,24%	21,51%	2,15%	0,00%	8,60%	1,08%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	36	42	11	0	0	4	0	93
	%	38,71%	45,16%	11,83%	0,00%	0,00%	4,30%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades	R	33	42	14	3	0	1	0	93



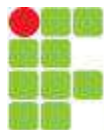
curriculares ou disciplinas do seu curso é:									
	%	35,48%	45,16%	15,05%	3,23%	0,00%	1,08%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	29	41	20	1	1	1	0	93
	%	31,18%	44,09%	21,51%	1,08%	1,08%	1,08%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	32	41	14	4	1	0	1	93
	%	34,41%	44,09%	15,05%	4,30%	1,08%	0,00%	1,08%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	37	47	7	1	0	0	1	93
	%	39,78%	50,54%	7,53%	1,08%	0,00%	0,00%	1,08%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	32	48	11	2	0	0	0	93
	%	34,41%	51,61%	11,83%	2,15%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	15	28	29	12	2	5	2	93
	%	16,13%	30,11%	31,18%	12,90%	2,15%	5,38%	2,15%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	34	47	10	1	1	0	0	93
	%	36,56%	50,54%	10,75%	1,08%	1,08%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	50	36	6	1	0	0	0	93
	%	53,76%	38,71%	6,45%	1,08%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	18	27	6	0	0	6	36	93
	%	19,35%	29,03%	6,45%	0,00%	0,00%	6,45%	38,71%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	11	25	5	1	0	9	42	93
	%	11,83%	26,88%	5,38%	1,08%	0,00%	9,68%	45,16%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	16	26	9	1	0	8	33	93
	%	17,20%	27,96%	9,68%	1,08%	0,00%	8,60%	35,48%	100,00%
2.2. Políticas para a Pesquisa	Média R	24	36	22	4	1	6	1	93
	Média %	25,81%	38,17%	23,39%	3,76%	1,08%	6,45%	1,34%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	25	37	21	3	1	4	2	93
	%	26,88%	39,78%	22,58%	3,23%	1,08%	4,30%	2,15%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	21	34	26	4	1	6	1	93
	%	22,58%	36,56%	27,96%	4,30%	1,08%	6,45%	1,08%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	23	39	17	2	0	11	1	93
	%	24,73%	41,94%	18,28%	2,15%	0,00%	11,83%	1,08%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	27	32	23	5	2	3	1	93
	%	29,03%	34,41%	24,73%	5,38%	2,15%	3,23%	1,08%	100,00%
2.2. Políticas para a Extensão	Média R	24	38	19	3	1	8	0	93



	Média %	26,24%	40,65%	20,22%	3,44%	0,65%	8,39%	0,43%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	25	38	19	5	0	6	0	93
	%	26,88%	40,86%	20,43%	5,38%	0,00%	6,45%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	24	38	19	6	0	6	0	93
	%	25,81%	40,86%	20,43%	6,45%	0,00%	6,45%	0,00%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	21	43	16	2	0	11	0	93
	%	22,58%	46,24%	17,20%	2,15%	0,00%	11,83%	0,00%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	25	39	14	1	0	14	0	93
	%	26,88%	41,94%	15,05%	1,08%	0,00%	15,05%	0,00%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	27	31	26	2	3	2	2	93
	%	29,03%	33,33%	27,96%	2,15%	3,23%	2,15%	2,15%	100,00%

Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos docentes

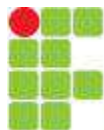
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	16	34	12	2	2	3	0	68
	Média %	23,11%	49,47%	17,65%	2,63%	2,94%	3,78%	0,42%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	19	35	9	2	3	0	0	68
	%	27,94%	51,47%	13,24%	2,94%	4,41%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	18	38	8	0	2	2	0	68
	%	26,47%	55,88%	11,76%	0,00%	2,94%	2,94%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	20	35	10	1	2	0	0	68
	%	29,41%	51,47%	14,71%	1,47%	2,94%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	18	30	15	1	3	0	1	68
	%	26,47%	44,12%	22,06%	1,47%	4,41%	0,00%	1,47%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	15	34	14	2	2	1	0	68
	%	22,06%	50,00%	20,59%	2,94%	2,94%	1,47%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	13	37	12	1	0	4	1	68
	%	19,12%	54,41%	17,65%	1,47%	0,00%	5,88%	1,47%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	17	28	12	4	2	5	0	68
	%	25,00%	41,18%	17,65%	5,88%	2,94%	7,35%	0,00%	100,00%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação	R	18	27	13	2	1	7	0	68



dos projetos de extensão são:	%	26,47%	39,71%	19,12%	2,94%	1,47%	10,29%	0,00%	100,00%
	R	11	40	8	1	1	7	0	68
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	%	16,18%	58,82%	11,76%	1,47%	1,47%	10,29%	0,00%	100,00%
	R	18	37	9	1	0	3	0	68
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	%	26,47%	54,41%	13,24%	1,47%	0,00%	4,41%	0,00%	100,00%
	R	14	29	21	2	2	0	0	68
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	%	20,59%	42,65%	30,88%	2,94%	2,94%	0,00%	0,00%	100,00%
	R	17	33	12	4	2	0	0	68
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	%	25,00%	48,53%	17,65%	5,88%	2,94%	0,00%	0,00%	100,00%
	R	8	36	13	0	5	6	0	68
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	%	11,76%	52,94%	19,12%	0,00%	7,35%	8,82%	0,00%	100,00%
	R	14	32	12	4	3	1	2	68
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	%	20,59%	47,06%	17,65%	5,88%	4,41%	1,47%	2,94%	100,00%

Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos TAEs

2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	5	16	7	1	0	3	0	32
	Média %	15,97%	51,04%	22,57%	1,74%	0,00%	8,33%	0,35%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	5	9	14	2	0	1	1	32
	%	15,63%	28,13%	43,75%	6,25%	0,00%	3,13%	3,13%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	6	13	12	0	0	1	0	32
	%	18,75%	40,63%	37,50%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	9	18	5	0	0	0	0	32
	%	28,13%	56,25%	15,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	6	18	7	1	0	0	0	32
	%	18,75%	56,25%	21,88%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	4	22	6	0	0	0	0	32
	%	12,50%	68,75%	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	5	19	4	1	0	3	0	32
	%	15,63%	59,38%	12,50%	3,13%	0,00%	9,38%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	4	15	6	1	0	6	0	32
	%	12,50%	46,88%	18,75%	3,13%	0,00%	18,75%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de	R	4	16	6	0	0	6	0	32



avaliação dos projetos de extensão são:	%	12,50%	50,00%	18,75%	0,00%	0,00%	18,75%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	3	17	5	0	0	7	0	32
	%	9,38%	53,13%	15,63%	0,00%	0,00%	21,88%	0,00%	100,00%

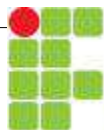
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3

Quadro 17 - Dimensão 3: respostas dos discentes

3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	138	168	53	5	4	10	2	380
	Média %	36,32%	44,16%	14,05%	1,32%	0,95%	2,63%	0,58%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	124	192	48	4	0	11	1	380
	%	32,63%	50,53%	12,63%	1,05%	0,00%	2,89%	0,26%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	199	129	36	5	8	2	1	380
	%	52,37%	33,95%	9,47%	1,32%	2,11%	0,53%	0,26%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	117	167	57	7	4	22	6	380
	%	30,79%	43,95%	15,00%	1,84%	1,05%	5,79%	1,58%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	150	161	59	2	0	7	1	380
	%	39,47%	42,37%	15,53%	0,53%	0,00%	1,84%	0,26%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	100	190	67	7	6	8	2	380
	%	26,32%	50,00%	17,63%	1,84%	1,58%	2,11%	0,53%	100,00%

Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior

3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	35	37	15	0	0	5	1	93
	Média %	37,42%	39,57%	15,70%	0,43%	0,22%	5,38%	1,29%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	30	45	12	0	0	5	1	93
	%	32,26%	48,39%	12,90%	0,00%	0,00%	5,38%	1,08%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	50	32	8	0	0	2	1	93
	%	53,76%	34,41%	8,60%	0,00%	0,00%	2,15%	1,08%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	26	39	11	1	1	14	1	93
	%	27,96%	41,94%	11,83%	1,08%	1,08%	15,05%	1,08%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	37	31	20	1	0	3	1	93
	%	39,78%	33,33%	21,51%	1,08%	0,00%	3,23%	1,08%	100,00%



5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	31	37	22	0	0	1	2	93
	%	33,33%	39,78%	23,66%	0,00%	0,00%	1,08%	2,15%	100,00%

Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos docentes

3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	22	30	10	1	2	2	0	68
	Média %	32,94%	44,71%	15,00%	1,18%	2,35%	3,53%	0,29%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	27	34	4	0	0	3	0	68
	%	39,71%	50,00%	5,88%	0,00%	0,00%	4,41%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	31	25	7	2	2	1	0	68
	%	45,59%	36,76%	10,29%	2,94%	2,94%	1,47%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	20	29	13	1	2	3	0	68
	%	29,41%	42,65%	19,12%	1,47%	2,94%	4,41%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	21	29	13	0	2	3	0	68
	%	30,88%	42,65%	19,12%	0,00%	2,94%	4,41%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	13	35	14	1	2	2	1	68
	%	19,12%	51,47%	20,59%	1,47%	2,94%	2,94%	1,47%	100,00%

Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos TAEs

3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	10	15	6	1	0	1	0	32
	Média %	32,03%	46,09%	17,97%	1,56%	0,00%	2,34%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	8	16	7	1	0	0	0	32
	%	25,00%	50,00%	21,88%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	15	12	5	0	0	0	0	32
	%	46,88%	37,50%	15,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	10	13	7	1	0	1	0	32
	%	31,25%	40,63%	21,88%	3,13%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	8	18	4	0	0	2	0	32
	%	25,00%	56,25%	12,50%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA

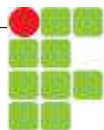
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4

Quadro 21 - Dimensão 4: respostas dos discentes

4. Comunicação com a Sociedade	Média R	83	152	88	23	11	23	1	380
	Média %	21,84%	40,00%	23,25%	5,96%	2,76%	5,92%	0,26%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	77	155	102	24	12	10	0	380
	%	20,26%	40,79%	26,84%	6,32%	3,16%	2,63%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	92	171	93	16	7	1	0	380
	%	24,21%	45,00%	24,47%	4,21%	1,84%	0,26%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	81	134	106	35	23	0	1	380
	%	21,32%	35,26%	27,89%	9,21%	6,05%	0,00%	0,26%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	83	168	98	17	5	9	0	380
	%	21,84%	44,21%	25,79%	4,47%	1,32%	2,37%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	114	152	82	18	6	6	2	380
	%	30,00%	40,00%	21,58%	4,74%	1,58%	1,58%	0,53%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	66	155	61	11	4	81	2	380
	%	17,37%	40,79%	16,05%	2,89%	1,05%	21,32%	0,53%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	68	145	86	32	11	37	1	380
	%	17,89%	38,16%	22,63%	8,42%	2,89%	9,74%	0,26%	100,00%

Quadro 22 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior

4. Comunicação com a Sociedade	Média R	25	33	20	5	3	6	0	93
	Média %	26,70%	35,13%	21,86%	5,73%	3,41%	6,81%	0,36%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	26	34	24	6	1	2	0	93
	%	27,96%	36,56%	25,81%	6,45%	1,08%	2,15%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	22	41	21	7	2	0	0	93
	%	23,66%	44,09%	22,58%	7,53%	2,15%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	18	27	27	10	11	0	0	93
	%	19,35%	29,03%	29,03%	10,75%	11,83%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	19	37	22	5	4	6	0	93
	%	20,43%	39,78%	23,66%	5,38%	4,30%	6,45%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia	R	34	31	20	3	2	2	1	93



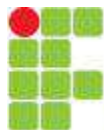
externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:									
	%	36,56%	33,33%	21,51%	3,23%	2,15%	2,15%	1,08%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	25	27	9	4	1	26	1	93
	%	26,88%	29,03%	9,68%	4,30%	1,08%	27,96%	1,08%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	24	36	21	2	2	8	0	93
	%	25,81%	38,71%	22,58%	2,15%	2,15%	8,60%	0,00%	100,00%

Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos docentes

4. Comunicação com a Sociedade	Média R	8	28	18	5	1	7	0	68
	Média %	11,97%	41,81%	26,47%	7,98%	2,10%	9,66%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	6	25	28	9	0	0	0	68
	%	8,82%	36,76%	41,18%	13,24%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	9	32	21	6	0	0	0	68
	%	13,24%	47,06%	30,88%	8,82%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	3	26	27	10	2	0	0	68
	%	4,41%	38,24%	39,71%	14,71%	2,94%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	14	35	12	3	1	3	0	68
	%	20,59%	51,47%	17,65%	4,41%	1,47%	4,41%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	11	33	17	1	1	5	0	68
	%	16,18%	48,53%	25,00%	1,47%	1,47%	7,35%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	7	18	4	2	4	33	0	68
	%	10,29%	26,47%	5,88%	2,94%	5,88%	48,53%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	7	30	17	7	2	5	0	68
	%	10,29%	44,12%	25,00%	10,29%	2,94%	7,35%	0,00%	100,00%

Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos TAEs

4. Comunicação com a Sociedade	Média R	3	15	8	2	1	4	0	32
	Média %	9,38%	45,31%	25,00%	6,25%	1,56%	12,50%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	13	12	4	0	2	0	32
	%	3,13%	40,63%	37,50%	12,50%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	3	18	10	0	0	1	0	32
	%	9,38%	56,25%	31,25%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo	R	4	12	7	6	3	0	0	32

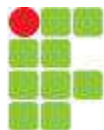


e acesso, é:	%	12,50%	37,50%	21,88%	18,75%	9,38%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	3	23	4	1	0	1	0	32
	%	9,38%	71,88%	12,50%	3,13%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	3	15	12	1	0	1	0	32
	%	9,38%	46,88%	37,50%	3,13%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	4	6	3	0	0	19	0	32
	%	12,50%	18,75%	9,38%	0,00%	0,00%	59,38%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5

Quadro 25 - Dimensão 5: respostas dos docentes

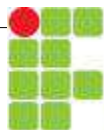
5. Políticas de Pessoal	Média R	15	29	9	2	1	11	0	68
	Média %	22,06%	42,87%	13,69%	3,28%	1,81%	16,18%	0,11%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	9	39	11	3	1	5	0	68
	%	13,24%	57,35%	16,18%	4,41%	1,47%	7,35%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	13	37	11	1	0	6	0	68
	%	19,12%	54,41%	16,18%	1,47%	0,00%	8,82%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	12	28	16	2	1	9	0	68
	%	17,65%	41,18%	23,53%	2,94%	1,47%	13,24%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	29	26	4	1	2	6	0	68
	%	42,65%	38,24%	5,88%	1,47%	2,94%	8,82%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	36	21	2	0	0	9	0	68
	%	52,94%	30,88%	2,94%	0,00%	0,00%	13,24%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	7	20	9	4	5	22	1	68
	%	10,29%	29,41%	13,24%	5,88%	7,35%	32,35%	1,47%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	18	34	5	1	1	9	0	68
	%	26,47%	50,00%	7,35%	1,47%	1,47%	13,24%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	15	32	5	3	2	11	0	68
	%	22,06%	47,06%	7,35%	4,41%	2,94%	16,18%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	10	31	10	2	0	15	0	68
	%	14,71%	45,59%	14,71%	2,94%	0,00%	22,06%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e	R	22	27	5	2	0	12	0	68



funções gratificadas no seu Câmpus são:	%	32,35%	39,71%	7,35%	2,94%	0,00%	17,65%	0,00%	100,00%
	R	7	27	21	6	0	7	0	68
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	%	10,29%	39,71%	30,88%	8,82%	0,00%	10,29%	0,00%	100,00%
	R	6	21	14	2	1	24	0	68
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	%	8,82%	30,88%	20,59%	2,94%	1,47%	35,29%	0,00%	100,00%
	R	11	36	8	2	3	8	0	68
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	%	16,18%	52,94%	11,76%	2,94%	4,41%	11,76%	0,00%	100,00%
	R	6	21	14	2	1	24	0	68

Quadro 26 - Dimensão 5: respostas dos TAEs

5. Políticas de Pessoal	Média R	6	14	5	2	2	2	0	32
	Média %	18,97%	43,97%	16,52%	6,92%	5,58%	7,59%	0,45%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	2	16	8	5	1	0	0	32
	%	6,25%	50,00%	25,00%	15,63%	3,13%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	1	11	11	5	4	0	0	32
	%	3,13%	34,38%	34,38%	15,63%	12,50%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	2	5	6	6	10	3	0	32
	%	6,25%	15,63%	18,75%	18,75%	31,25%	9,38%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	15	11	4	2	0	0	0	32
	%	46,88%	34,38%	12,50%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	20	9	3	0	0	0	0	32
	%	62,50%	28,13%	9,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	1	6	11	3	1	9	1	32
	%	3,13%	18,75%	34,38%	9,38%	3,13%	28,13%	3,13%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	9	20	2	1	0	0	0	32
	%	28,13%	62,50%	6,25%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	4	23	4	0	0	1	0	32
	%	12,50%	71,88%	12,50%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	3	22	3	1	0	3	0	32
	%	9,38%	68,75%	9,38%	3,13%	0,00%	9,38%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	10	19	3	0	0	0	0	32
	%	31,25%	59,38%	9,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e	R	6	16	6	3	1	0	0	32

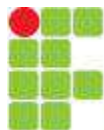


o volume de trabalho em seu setor é:									
	%	18,75%	50,00%	18,75%	9,38%	3,13%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	1	9	2	0	1	18	1	32
	%	3,13%	28,13%	6,25%	0,00%	3,13%	56,25%	3,13%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	1	10	9	5	7	0	0	32
	%	3,13%	31,25%	28,13%	15,63%	21,88%	0,00%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	10	20	2	0	0	0	0	32
	%	31,25%	62,50%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6

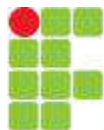
Quadro 27 - Dimensão 6: respostas dos discentes

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	102	194	49	4	1	28	2	380
	Média %	26,95%	51,02%	12,78%	1,05%	0,34%	7,33%	0,53%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	121	218	36	0	0	5	0	380
	%	31,84%	57,37%	9,47%	0,00%	0,00%	1,32%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	123	182	57	6	3	8	1	380
	%	32,37%	47,89%	15,00%	1,58%	0,79%	2,11%	0,26%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	119	191	59	1	1	8	1	380
	%	31,32%	50,26%	15,53%	0,26%	0,26%	2,11%	0,26%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	111	203	41	5	0	20	0	380
	%	29,21%	53,42%	10,79%	1,32%	0,00%	5,26%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	88	209	43	5	1	33	1	380
	%	23,16%	55,00%	11,32%	1,32%	0,26%	8,68%	0,26%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	71	171	39	6	0	87	6	380
	%	18,68%	45,00%	10,26%	1,58%	0,00%	22,89%	1,58%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	84	183	65	5	4	34	5	380
	%	22,11%	48,16%	17,11%	1,32%	1,05%	8,95%	1,32%	100,00%



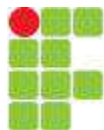
Quadro 28 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	31	40	12	1	0	8	1	93
	Média %	33,03%	43,32%	12,75%	1,08%	0,15%	9,06%	0,61%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	36	42	12	0	0	3	0	93
	%	38,71%	45,16%	12,90%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	31	39	16	2	0	5	0	93
	%	33,33%	41,94%	17,20%	2,15%	0,00%	5,38%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	36	36	12	1	0	8	0	93
	%	38,71%	38,71%	12,90%	1,08%	0,00%	8,60%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	32	40	12	2	0	7	0	93
	%	34,41%	43,01%	12,90%	2,15%	0,00%	7,53%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	28	42	11	0	0	11	1	93
	%	30,11%	45,16%	11,83%	0,00%	0,00%	11,83%	1,08%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	24	41	7	2	0	17	2	93
	%	25,81%	44,09%	7,53%	2,15%	0,00%	18,28%	2,15%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	28	42	13	0	1	8	1	93
	%	30,11%	45,16%	13,98%	0,00%	1,08%	8,60%	1,08%	100,00%



Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos docentes

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	20	31	6	0	1	9	0	68
	Média %	29,58%	45,10%	8,82%	0,65%	1,63%	13,89%	0,33%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	22	35	6	1	2	2	0	68
	%	32,35%	51,47%	8,82%	1,47%	2,94%	2,94%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	30	21	12	0	2	3	0	68
	%	44,12%	30,88%	17,65%	0,00%	2,94%	4,41%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	13	39	3	0	3	10	0	68
	%	19,12%	57,35%	4,41%	0,00%	4,41%	14,71%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	27	26	11	0	2	2	0	68
	%	39,71%	38,24%	16,18%	0,00%	2,94%	2,94%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	22	36	4	0	0	6	0	68
	%	32,35%	52,94%	5,88%	0,00%	0,00%	8,82%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	18	30	4	2	0	14	0	68
	%	26,47%	44,12%	5,88%	2,94%	0,00%	20,59%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	11	31	6	0	0	20	0	68
	%	16,18%	45,59%	8,82%	0,00%	0,00%	29,41%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	21	32	4	0	0	10	1	68
	%	30,88%	47,06%	5,88%	0,00%	0,00%	14,71%	1,47%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	17	26	4	1	1	18	1	68
	%	25,00%	38,24%	5,88%	1,47%	1,47%	26,47%	1,47%	100,00%



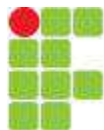
Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos TAEs

6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	9	16	4	1	0	3	0	32
	Média %	27,08%	48,96%	11,81%	2,78%	1,04%	8,33%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	7	22	2	1	0	0	0	32
	%	21,88%	68,75%	6,25%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	12	15	3	2	0	0	0	32
	%	37,50%	46,88%	9,38%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	9	13	5	0	0	5	0	32
	%	28,13%	40,63%	15,63%	0,00%	0,00%	15,63%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	16	12	3	1	0	0	0	32
	%	50,00%	37,50%	9,38%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	12	14	3	0	0	3	0	32
	%	37,50%	43,75%	9,38%	0,00%	0,00%	9,38%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	5	16	6	0	0	5	0	32
	%	15,63%	50,00%	18,75%	0,00%	0,00%	15,63%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	3	17	4	1	0	7	0	32
	%	9,38%	53,13%	12,50%	3,13%	0,00%	21,88%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	10	16	2	2	0	2	0	32
	%	31,25%	50,00%	6,25%	6,25%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	4	16	6	1	3	2	0	32
	%	12,50%	50,00%	18,75%	3,13%	9,38%	6,25%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7

Quadro 31 - Dimensão 7: respostas dos discentes

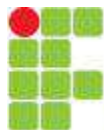
7. Infraestrutura Física	Média R	84	147	69	16	7	16	42	380
	Média %	22,05%	38,63%	18,23%	4,12%	1,89%	4,11%	10,96%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	126	183	65	3	2	1	0	380
	%	33,16%	48,16%	17,11%	0,79%	0,53%	0,26%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	101	169	92	12	4	2	0	380
	%	26,58%	44,47%	24,21%	3,16%	1,05%	0,53%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	143	169	47	6	5	10	0	380
	%	37,63%	44,47%	12,37%	1,58%	1,32%	2,63%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	53	137	112	33	10	20	15	380
	%	13,95%	36,05%	29,47%	8,68%	2,63%	5,26%	3,95%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	75	213	71	9	3	7	2	380
	%	19,74%	56,05%	18,68%	2,37%	0,79%	1,84%	0,53%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	189	139	45	5	2	0	0	380
	%	49,74%	36,58%	11,84%	1,32%	0,53%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	99	188	64	13	6	9	1	380
	%	26,05%	49,47%	16,84%	3,42%	1,58%	2,37%	0,26%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	49	126	111	51	42	1	0	380
	%	12,89%	33,16%	29,21%	13,42%	11,05%	0,26%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	62	159	82	16	1	33	27	380
	%	16,32%	41,84%	21,58%	4,21%	0,26%	8,68%	7,11%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	126	162	73	13	6	0	0	380
	%	33,16%	42,63%	19,21%	3,42%	1,58%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	32	80	47	28	14	28	151	380
	%	8,42%	21,05%	12,37%	7,37%	3,68%	7,37%	39,74%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	86	177	89	17	2	7	2	380
	%	22,63%	46,58%	23,42%	4,47%	0,53%	1,84%	0,53%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	34	97	35	8	1	46	159	380
	%	8,95%	25,53%	9,21%	2,11%	0,26%	12,11%	41,84%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades	R	37	95	40	5	2	46	155	380



curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	%	9,74%	25,00%	10,53%	1,32%	0,53%	12,11%	40,79%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	45	108	66	16	8	24	113	380
	%	11,84%	28,42%	17,37%	4,21%	2,11%	6,32%	29,74%	100,00%

Quadro 32 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior

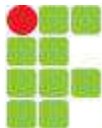
7. Infraestrutura Física	Média R	23	33	15	4	2	4	13	93
	Média %	24,73%	35,13%	16,13%	3,94%	1,94%	4,09%	14,05%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	37	36	19	0	0	1	0	93
	%	39,78%	38,71%	20,43%	0,00%	0,00%	1,08%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	31	32	25	4	0	1	0	93
	%	33,33%	34,41%	26,88%	4,30%	0,00%	1,08%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	38	42	6	2	2	3	0	93
	%	40,86%	45,16%	6,45%	2,15%	2,15%	3,23%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	12	27	24	14	7	4	5	93
	%	12,90%	29,03%	25,81%	15,05%	7,53%	4,30%	5,38%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	22	50	16	2	0	1	2	93
	%	23,66%	53,76%	17,20%	2,15%	0,00%	1,08%	2,15%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	45	38	10	0	0	0	0	93
	%	48,39%	40,86%	10,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	28	44	12	4	0	5	0	93
	%	30,11%	47,31%	12,90%	4,30%	0,00%	5,38%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	15	33	27	8	9	1	0	93
	%	16,13%	35,48%	29,03%	8,60%	9,68%	1,08%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	18	41	15	3	0	6	10	93
	%	19,35%	44,09%	16,13%	3,23%	0,00%	6,45%	10,75%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	32	44	14	2	1	0	0	93
	%	34,41%	47,31%	15,05%	2,15%	1,08%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	5	11	11	8	4	9	45	93
	%	5,38%	11,83%	11,83%	8,60%	4,30%	9,68%	48,39%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino,	R	26	38	20	5	0	3	1	93
	%	27,96%	40,86%	21,51%	5,38%	0,00%	3,23%	1,08%	100,00%



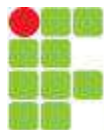
pesquisa e extensão, de forma:									
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	9	12	5	0	0	13	54	93
	%	9,68%	12,90%	5,38%	0,00%	0,00%	13,98%	58,06%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	11	17	7	0	0	7	51	93
	%	11,83%	18,28%	7,53%	0,00%	0,00%	7,53%	54,84%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	16	25	14	3	4	3	28	93
	%	17,20%	26,88%	15,05%	3,23%	4,30%	3,23%	30,11%	100,00%

Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos docentes

7. Infraestrutura Física	Média R	12	28	15	3	2	4	5	68
	Média %	18,26%	40,93%	21,32%	4,41%	2,82%	5,39%	6,86%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	15	36	15	1	0	1	0	68
	%	22,06%	52,94%	22,06%	1,47%	0,00%	1,47%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	4	39	21	3	0	1	0	68
	%	5,88%	57,35%	30,88%	4,41%	0,00%	1,47%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	21	32	11	2	0	2	0	68
	%	30,88%	47,06%	16,18%	2,94%	0,00%	2,94%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	1	14	23	10	7	5	8	68
	%	1,47%	20,59%	33,82%	14,71%	10,29%	7,35%	11,76%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	10	32	20	2	3	1	0	68
	%	14,71%	47,06%	29,41%	2,94%	4,41%	1,47%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	41	23	3	0	0	1	0	68
	%	60,29%	33,82%	4,41%	0,00%	0,00%	1,47%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	11	33	14	5	0	5	0	68
	%	16,18%	48,53%	20,59%	7,35%	0,00%	7,35%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	10	26	17	7	7	1	0	68
	%	14,71%	38,24%	25,00%	10,29%	10,29%	1,47%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	5	27	13	1	1	18	3	68
	%	7,35%	39,71%	19,12%	1,47%	1,47%	26,47%	4,41%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso	R	21	31	13	0	2	1	0	68
	%	30,88%	45,59%	19,12%	0,00%	2,94%	1,47%	0,00%	100,00%



são:									
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polô é:	R	2	8	5	3	1	5	44	68
	%	2,94%	11,76%	7,35%	4,41%	1,47%	7,35%	64,71%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	8	33	19	2	2	3	1	68
	%	11,76%	48,53%	27,94%	2,94%	2,94%	4,41%	1,47%	100,00%



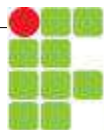
Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos TAEs

7. Infraestrutura Física	Média R	6	17	5	1	1	2	1	32
	Média %	17,71%	53,13%	16,32%	2,78%	2,08%	5,21%	2,78%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	7	20	4	0	0	1	0	32
	%	21,88%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	6	16	8	0	0	2	0	32
	%	18,75%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	14	16	0	0	0	1	1	32
	%	43,75%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	3,13%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	10	9	2	1	5	5	32
	%	0,00%	31,25%	28,13%	6,25%	3,13%	15,63%	15,63%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	2	16	8	2	3	0	1	32
	%	6,25%	50,00%	25,00%	6,25%	9,38%	0,00%	3,13%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	R	11	18	1	0	2	0	0	32
	%	34,38%	56,25%	3,13%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	1	18	9	3	0	1	0	32
	%	3,13%	56,25%	28,13%	9,38%	0,00%	3,13%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	6	20	5	0	0	0	1	32
	%	18,75%	62,50%	15,63%	0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	4	19	3	1	0	5	0	32
	%	12,50%	59,38%	9,38%	3,13%	0,00%	15,63%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8

Quadro 35 - Dimensão 8: respostas dos discentes

8. Planejamento e Avaliação	Média R	66	149	84	19	5	47	11	380
	Média %	17,30%	39,28%	22,04%	4,87%	1,25%	12,37%	2,89%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	68	155	81	19	4	48	5	380
	%	17,89%	40,79%	21,32%	5,00%	1,05%	12,63%	1,32%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	33	112	117	37	13	37	31	380
	%	8,68%	29,47%	30,79%	9,74%	3,42%	9,74%	8,16%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões	R	84	169	66	10	2	45	4	380



pela Câmpus é:	%	22,11%	44,47%	17,37%	2,63%	0,53%	11,84%	1,05%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	78	161	71	8	0	58	4	380
	%	20,53%	42,37%	18,68%	2,11%	0,00%	15,26%	1,05%	100,00%

Quadro 36 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior

8. Planejamento e Avaliação	Média R	15	37	14	4	1	18	5	93
	Média %	16,40%	39,78%	14,78%	4,03%	0,54%	19,35%	5,11%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	16	35	13	4	0	22	3	93
	%	17,20%	37,63%	13,98%	4,30%	0,00%	23,66%	3,23%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	9	26	24	6	2	12	14	93
	%	9,68%	27,96%	25,81%	6,45%	2,15%	12,90%	15,05%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	19	43	9	3	0	18	1	93
	%	20,43%	46,24%	9,68%	3,23%	0,00%	19,35%	1,08%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	17	44	9	2	0	20	1	93
	%	18,28%	47,31%	9,68%	2,15%	0,00%	21,51%	1,08%	100,00%

Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos docentes

8. Planejamento e Avaliação	Média R	11	25	11	2	1	15	1	68
	Média %	16,47%	37,35%	16,18%	3,53%	2,06%	22,35%	2,06%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	18	25	8	1	3	12	1	68
	%	26,47%	36,76%	11,76%	1,47%	4,41%	17,65%	1,47%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	11	21	17	6	1	9	3	68
	%	16,18%	30,88%	25,00%	8,82%	1,47%	13,24%	4,41%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	14	34	6	0	0	14	0	68
	%	20,59%	50,00%	8,82%	0,00%	0,00%	20,59%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	7	27	7	0	0	26	1	68
	%	10,29%	39,71%	10,29%	0,00%	0,00%	38,24%	1,47%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	6	20	17	5	3	15	2	68
	%	8,82%	29,41%	25,00%	7,35%	4,41%	22,06%	2,94%	100,00%

Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos TAEs

8. Planejamento e Avaliação	Média R	6	10	8	1	0	6	0	32
	Média %	20,00%	32,50%	25,00%	3,13%	0,63%	18,13%	0,63%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	10	15	5	0	0	2	0	32
	%	31,25%	46,88%	15,63%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	7	8	14	1	0	2	0	32
	%	21,88%	25,00%	43,75%	3,13%	0,00%	6,25%	0,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	10	15	2	0	0	5	0	32
	%	31,25%	46,88%	6,25%	0,00%	0,00%	15,63%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	3	10	3	0	1	15	0	32
	%	9,38%	31,25%	9,38%	0,00%	3,13%	46,88%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	2	4	16	4	0	5	1	32
	%	6,25%	12,50%	50,00%	12,50%	0,00%	15,63%	3,13%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9

Quadro 39 - Dimensão 9: respostas dos discentes

9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	106	173	68	13	7	10	2	380
	Média %	28,01%	45,60%	17,86%	3,42%	1,95%	2,56%	0,60%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	76	183	71	9	13	28	0	380
	%	20,00%	48,16%	18,68%	2,37%	3,42%	7,37%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	92	172	71	17	5	19	4	380
	%	24,21%	45,26%	18,68%	4,47%	1,32%	5,00%	1,05%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	121	177	64	8	7	3	0	380
	%	31,84%	46,58%	16,84%	2,11%	1,84%	0,79%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	128	180	58	9	2	3	0	380
	%	33,68%	47,37%	15,26%	2,37%	0,53%	0,79%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	89	180	72	16	5	8	10	380
	%	23,42%	47,37%	18,95%	4,21%	1,32%	2,11%	2,63%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	148	154	56	16	3	2	1	380
	%	38,95%	40,53%	14,74%	4,21%	0,79%	0,53%	0,26%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	91	167	83	16	17	5	1	380
	%	23,95%	43,95%	21,84%	4,21%	4,47%	1,32%	0,26%	100,00%

Quadro 40 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior

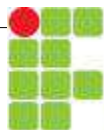
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	27	41	15	4	2	4	1	93
	Média %	29,03%	43,93%	16,13%	3,84%	1,84%	3,99%	1,23%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	21	44	13	2	4	9	0	93
	%	22,58%	47,31%	13,98%	2,15%	4,30%	9,68%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	29	40	12	3	1	7	1	93
	%	31,18%	43,01%	12,90%	3,23%	1,08%	7,53%	1,08%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	30	40	17	3	2	1	0	93
	%	32,26%	43,01%	18,28%	3,23%	2,15%	1,08%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	29	46	12	3	0	3	0	93
	%	31,18%	49,46%	12,90%	3,23%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	24	44	11	4	0	3	7	93
	%	25,81%	47,31%	11,83%	4,30%	0,00%	3,23%	7,53%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	40	35	13	3	1	1	0	93
	%	43,01%	37,63%	13,98%	3,23%	1,08%	1,08%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	16	37	27	7	4	2	0	93
	%	17,20%	39,78%	29,03%	7,53%	4,30%	2,15%	0,00%	100,00%

Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos docentes

9. Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	13	30	16	3	3	5	0	68
	Média %	19,12%	43,38%	23,53%	3,68%	3,68%	6,62%	0,00%	100,00%
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	13	35	11	2	2	5	0	68
	%	19,12%	51,47%	16,18%	2,94%	2,94%	7,35%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	13	24	21	3	3	4	0	68
	%	19,12%	35,29%	30,88%	4,41%	4,41%	5,88%	0,00%	100,00%

Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos TAEs

9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	6	21	2	0	1	4	0	32
	Média %	17,19%	64,06%	4,69%	0,00%	1,56%	12,50%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	5	20	2	0	1	4	0	32
	%	15,63%	62,50%	6,25%	0,00%	3,13%	12,50%	0,00%	100,00%



2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	6	21	1	0	0	4	0	32
	%	18,75%	65,63%	3,13%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	100,00%

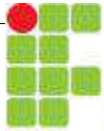
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10

Quadro 43 - Dimensão 10: respostas dos docentes

10. Sustentabilidade Financeira	Média R	9	34	12	3	1	9	0	68
	Média %	13,24%	50,59%	17,35%	4,41%	1,47%	12,94%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	11	32	13	3	1	8	0	68
	%	16,18%	47,06%	19,12%	4,41%	1,47%	11,76%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	8	29	18	4	1	8	0	68
	%	11,76%	42,65%	26,47%	5,88%	1,47%	11,76%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	11	36	5	2	2	12	0	68
	%	16,18%	52,94%	7,35%	2,94%	2,94%	17,65%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	9	36	9	3	0	11	0	68
	%	13,24%	52,94%	13,24%	4,41%	0,00%	16,18%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	6	39	14	3	1	5	0	68
	%	8,82%	57,35%	20,59%	4,41%	1,47%	7,35%	0,00%	100,00%

Quadro 44 - Dimensão 10: respostas dos TAEs

10. Sustentabilidade Financeira	Média R	5	14	8	1	1	4	0	32
	Média %	15,00%	44,38%	23,75%	1,88%	3,13%	11,88%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	6	13	8	1	1	3	0	32
	%	18,75%	40,63%	25,00%	3,13%	3,13%	9,38%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	3	11	13	1	1	3	0	32
	%	9,38%	34,38%	40,63%	3,13%	3,13%	9,38%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	4	19	5	0	1	3	0	32
	%	12,50%	59,38%	15,63%	0,00%	3,13%	9,38%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	5	13	7	0	1	6	0	32
	%	15,63%	40,63%	21,88%	0,00%	3,13%	18,75%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de	R	6	15	5	1	1	4	0	32
	%	18,75%	46,88%	15,63%	3,13%	3,13%	12,50%	0,00%	100,00%



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA

ensino, pesquisa e extensão são:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--