



**Ministério
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de
Santa Catarina

Relatório de Autoavaliação Institucional 2016

câmpus Canoinhas

Abril/2017



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

Canoinhas, Abril de 2017



Reitoria do IFSC

Reitora

Maria Clara Kaschny Schneider

Diretora Executiva

Silvana Rosa Lisboa de Sá

Pró-Reitora de Administração

Aline Heinz Belo

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Andrei Zwetsch Cavalheiro

Pró-Reitor de Ensino

Luiz Otávio Cabral

Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas

Maria Cláudia de Almeida Castro

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Clodoaldo Machado

IFSC câmpus Canoinhas

Diretora Geral

Maria Bertilia Oss Giacomelli

Chefe do Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão

Juliete Alves dos Santos Linkowski

Chefe do Departamento de Administração

William Sadao Hasegawa

Comissão Própria de Avaliação – Central

Representantes Docentes

Eduardo Beck (Presidente)

Ana Paula Jung

Iury de Almeida Accord

Representantes Técnicos Administrativos

Diego Goltara Gomes

Elaine Cristina Basqueroto Coelho

Saulo Bazzi Oberderfer

Representantes Discentes

Alessandra Paloschi

Danilo Paes Ribeiro

Priscila Eduarda Kraft Lopes

Representante da Sociedade Civil

Letícia Teixeira Correa

Comissão Própria de Avaliação – Local

Representante Docente

Marcia Tiemy Morita Kawamoto

Representante Técnico Administrativo

Rafael Maurício Castanho

Representante Discente

Daiana Rafaela Ellvanger

SUMÁRIO

SUMÁRIO	4
LISTA DE FIGURAS	6
LISTA DE QUADROS	7
1. INTRODUÇÃO	9
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	10
1.1.1. Câmpus Canoinhas.....	15
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC.....	19
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS.....	19
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016.....	21
2. METODOLOGIA	23
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO.....	23
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA.....	24
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS.....	25
2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE.....	25
2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	26
3. DESENVOLVIMENTO	28
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	28
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	29
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	31
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	37
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	41
4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	43
4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO.....	43
4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	43
4.1.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e avaliação</i>	43
4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	44
4.1.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	44
4.1.2.2. <i>Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição</i>	44
4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	45
4.1.3.1. <i>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</i>	45
4.1.3.2. <i>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</i>	45
4.1.3.3. <i>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</i>	46
4.1.3.4. <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	46
4.1.3.5. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</i>	46
4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão.....	47
4.1.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>	47
4.1.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>	47
4.1.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i>	48
4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física.....	48
4.1.5.1. <i>Dimensão 7: Infraestrutura Física</i>	48

4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	50
4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	54
4.3.1. DOCENTES.....	54
4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	54
4.3.3. DISCENTES.....	54
ANEXO – RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO.....	55
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1.....	55
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2.....	57
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3.....	60
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4.....	62
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5.....	64
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6.....	66
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7.....	68
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8.....	71
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9.....	72
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10.....	73

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.....	12
Figura 2: Presença do IFSC no Estado.....	13
Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016.....	14
Figura 4: Quadro de servidores no período de 2008 a 2016.....	14
Figura 5: Organograma Institucional do IFSC.....	17
Figura 6: Evolução das matrículas no período de 2011 a 2016.....	18
Figura 7: Quadro de servidores no período de 2010 a 2016.....	18
Figura 8: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação.....	29
Figura 9: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	30
Figura 10: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	30
Figura 11: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	34
Figura 12: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	34
Figura 13: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	35
Figura 14: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	35
Figura 15: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	36
Figura 16: Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	39
Figura 17: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	39
Figura 18: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	40
Figura 19: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	42

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC.....	20
Quadro 2 - Composição da CPA Local – câmpus Canoinhas.....	21
Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	22
Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.....	25
Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	28
Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	29
Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	31
Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	37
Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	41
Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes.....	55
Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos discentes do ensino superior.....	55
Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos docentes.....	55
Quadro 13 - Dimensão 1: respostas dos TAE's.....	56
Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos discentes.....	57
Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior.....	58
Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos docentes.....	59
Quadro 17 - Dimensão 2: respostas dos TAE's.....	60
Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos discentes.....	60
Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior.....	61
Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos docentes.....	61
Quadro 21 - Dimensão 3: respostas dos TAE's.....	61
Quadro 22 - Dimensão 4: respostas dos discentes.....	62
Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior.....	62
Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos docentes.....	62
Quadro 25 - Dimensão 4: respostas dos TAE's.....	63
Quadro 26 - Dimensão 5: respostas dos docentes.....	64
Quadro 27 - Dimensão 5: respostas dos TAE's.....	65
Quadro 28 - Dimensão 6: respostas dos discentes.....	66
Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior.....	66
Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos docentes.....	67
Quadro 31 - Dimensão 6: respostas dos TAE's.....	67
Quadro 32 - Dimensão 7: respostas dos discentes.....	68
Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior.....	69
Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos docentes.....	70
Quadro 35 - Dimensão 7: respostas dos TAE's.....	70
Quadro 36 - Dimensão 8: respostas dos discentes.....	71
Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior.....	71
Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos docentes.....	71
Quadro 39 - Dimensão 8: respostas dos TAE's.....	72
Quadro 40 - Dimensão 9: respostas dos discentes.....	72
Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior.....	72

Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos docentes.....	73
Quadro 43 - Dimensão 9: respostas dos TAE's.....	73
Quadro 44 - Dimensão 10: respostas dos docentes.....	73
Quadro 45 - Dimensão 10: respostas dos TAE's.....	73

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2016, assim como o relatório referente ao ano de 2015, é uma versão PARCIAL que, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, deve “contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados”. É importante destacar que o relatório a ser publicado em março de 2018, com referência ao ano de 2017, será a versão INTEGRAL, que além de contemplar as informações e ações do ano de referência, deverá discutir os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, evidenciando o relacionamento dos eixos avaliativos com o PDI e, ainda, propor um plano de ação de melhorias à instituição.

O relatório em questão está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, está estruturado em 4 seções, fazendo uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC, bem como apresentando a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 é apresentada a metodologia utilizada no desenvolvimento da autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, são apresentados os resultados do desenvolvimento do processo de autoavaliação, contemplando o perfil socioeconômico dos respondentes e os resultados de cada eixo e dimensão, com uma breve análise, de forma agrupada em aspectos positivos e negativos. Como novidade deste relatório, são ainda apresentados neste capítulo resultados específicos para os segmentos discentes do ensino superior e da educação a distância. É realizada, no Capítulo 4, uma análise dos dados e informações levantados na autoavaliação, apresentando-se um diagnóstico da situação atual do IFSC e uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Escola de Aprendizes Artífices de Santa Catarina, criada em 1909, deu origem ao Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) que passou por diversas intitulações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

Os Institutos Federais, de acordo com a Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 que os criou, são instituições que se prestam ao oferecimento de ensino superior, básico e profissional e que são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas várias modalidades de ensino, com currículos múltiplos e estrutura multicâmpus (BRASIL, 2008). O IFSC, em seu estatuto, corrobora os indicativos da supracitada lei.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

I – ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;

II – ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;

III – realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;

IV – desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;

V – estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;

VI – ministrar em nível de educação superior:

a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;

b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;

c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;

d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;

e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.

A estrutura básica organizacional do IFSC abrange:

- Órgãos Superiores da Administração:
 - Conselho Superior;
 - Colégio de Dirigentes.
- Órgão Executivo:
 - Reitoria, composta pela Reitora e cinco Pró-Reitorias:
 - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional;
 - Pró-Reitoria de Administração;
 - Pró-Reitoria de Ensino;
 - Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação;
 - Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas.
- Órgãos de Assessoramento:
 - Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas;
 - Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- Órgão de Controle: Auditoria Interna.
- Procuradoria Federal.
- Diretorias Gerais dos Câmpus.
- Ouvidoria.

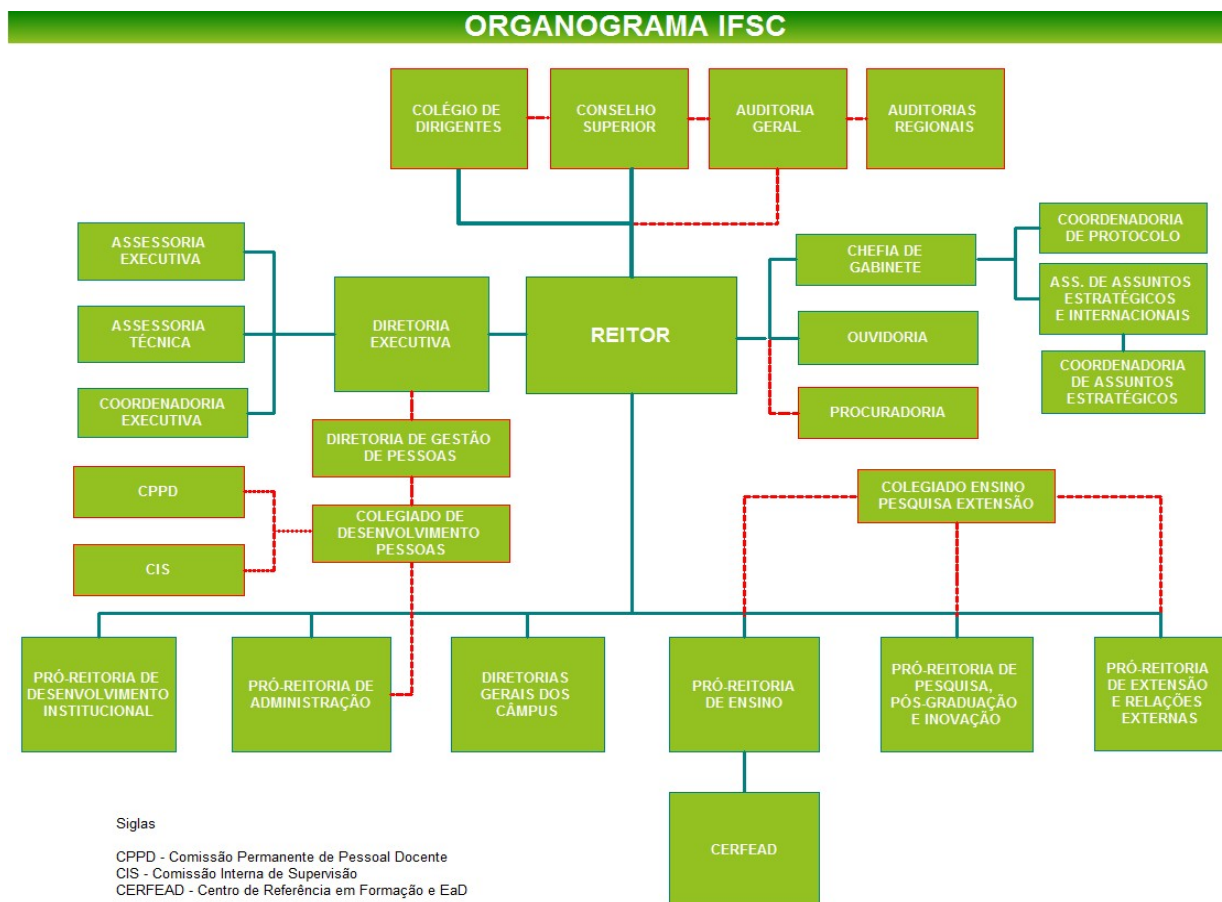


Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.
Fonte: Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional.

O IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância, sendo composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul-Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilingue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.

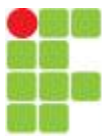
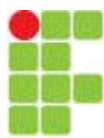


Figura 2: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC.

A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2008 a 2016, conforme apresentado na figura 3. A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. A figura 4 apresenta a evolução deste quadro.



Evolução de matrículas IFSC (2008-2016)

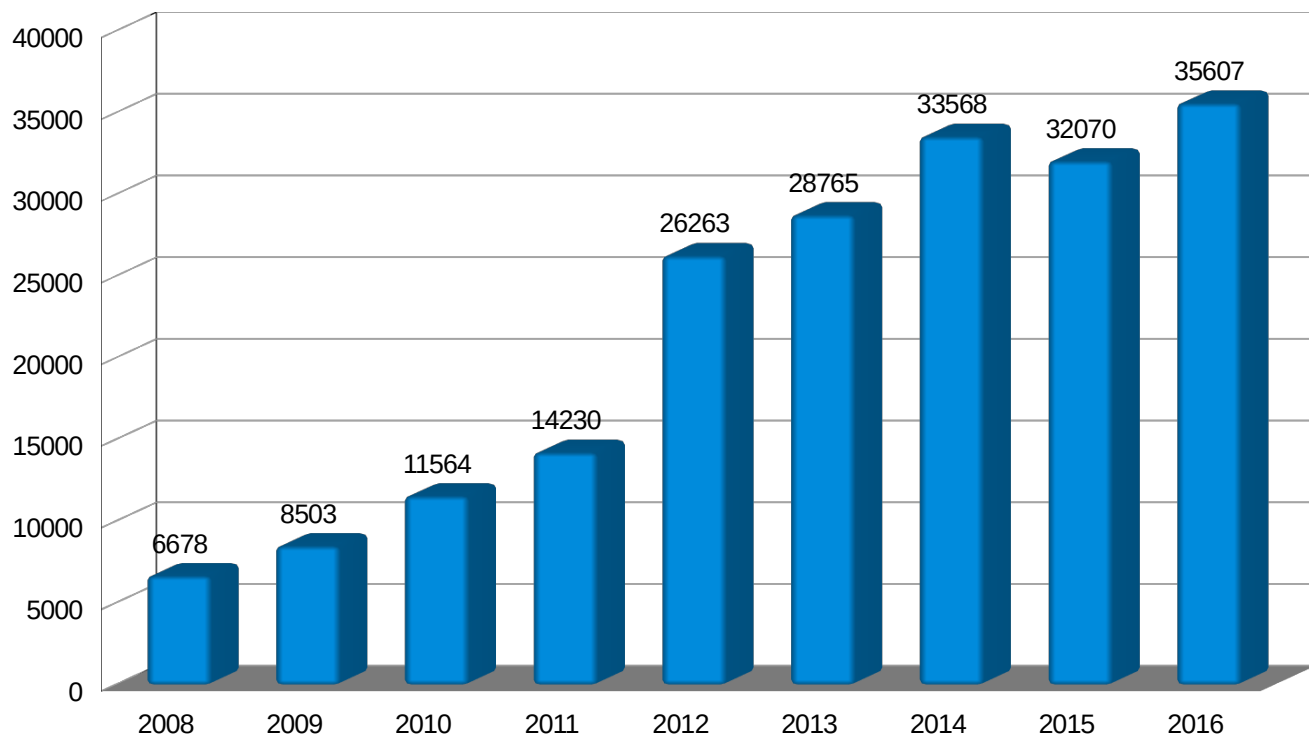


Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2008 a 2016

Fontes: Relatório de Gestão, Relatório de Prestação de Contas e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino.

Quadro de servidores no período de 2008 a 2016

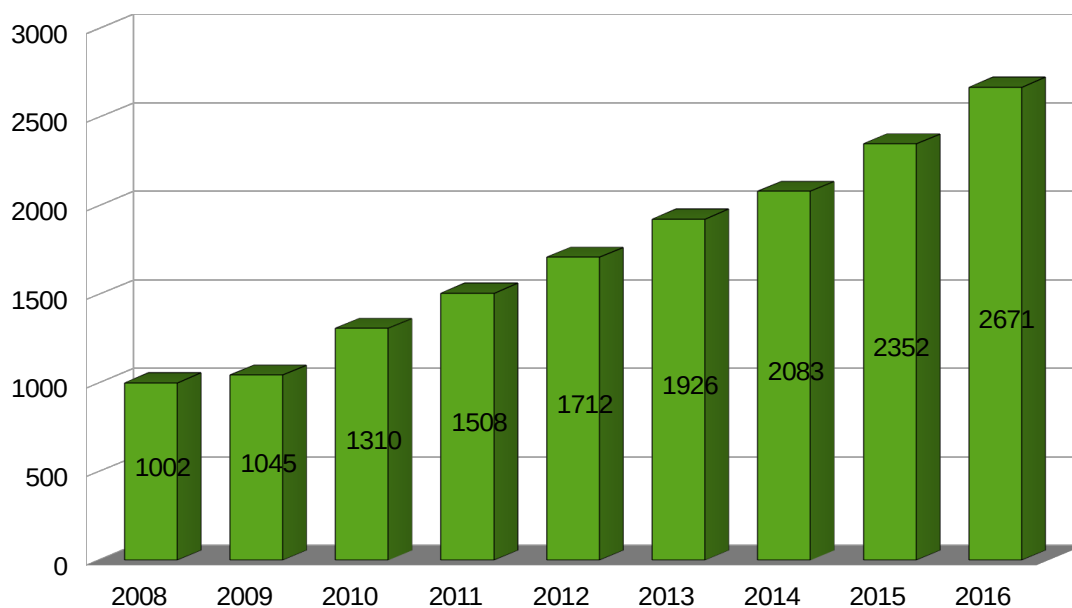


Figura 4: Quadro de servidores no período de 2008 a 2016

Fontes: Relatórios de gestão e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino.

Conforme o Anuário Estatístico IFSC/PROEN 2017 (ano-base 2016), em 2016 o IFSC ofereceu 42 cursos de nível superior em 18 câmpus conforme a seguir:

Araranguá

- Licenciatura – Física
- Tecnologia – Design de Moda

Caçador

- Bacharelado – Engenharia de Produção

Canoinhas

- Tecnologia – Alimentos
- Tecnologia – Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Chapecó

- Bacharelado – Engenharia de Controle e Automação

Criciúma

- Bacharelado – Engenharia de Mecatrônica
- Licenciatura – Química

Florianópolis – Continente

- Tecnologia – Gastronomia
- Tecnologia – Hotelaria

Florianópolis – Centro

- Bacharelado – Engenharia Civil
- Bacharelado – Engenharia de Controle e Automação
- Bacharelado – Engenharia Elétrica
- Bacharelado – Engenharia Eletrônica
- Tecnologia – Construção de Edifícios
- Tecnologia – Design de Produto
- Tecnologia – Eletrônica industrial
- Tecnologia – Gestão da Tecnologia da Informação
- Tecnologia – Gestão Pública
- Tecnologia – Radiologia
- Tecnologia – Sistemas de Energia

Gaspar

- Tecnologia – Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- Tecnologia – Design de Moda
- Tecnologia – Processos gerenciais

Itajaí

- Bacharelado – Engenharia Elétrica

Jaraguá do Sul – Centro

- Licenciatura – Física

Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus

- Bacharelado – Engenharia Elétrica
- Tecnologia – Fabricação Mecânica

Joinville

- Bacharelado – Engenharia Elétrica
- Bacharelado – Engenharia Mecânica
- Tecnologia – Gestão Hospitalar
- Tecnologia – Mecatrônica industrial

Lages

- Bacharelado – Ciência da Computação
- Bacharelado – Engenharia Mecânica
- Palhoça Bilingue
- Tecnologia – Produção Multimídia

São José

- Bacharelado – Engenharia de Telecomunicações
- Licenciatura – Química
- Tecnologia – Sistemas de Telecomunicações

São Miguel do Oeste

- Bacharelado – Agronomia
- Tecnologia – Alimentos

Urupema

- Tecnologia – Alimentos
- Tecnologia – Viticultura e Enologia

Xanxerê

- Bacharelado – Engenharia Mecânica

1.1.1. Câmpus Canoinhas

O câmpus Canoinhas foi inaugurado na manhã do dia 29 de novembro de 2010, junto com mais cinco câmpus do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), em cerimônia realizada em Brasília, com presença do presidente Luiz Inácio Lula da Silva e do ministro da Educação, Fernando Haddad. Os câmpus inaugurados na cerimônia foram os de Canoinhas, Criciúma, Gaspar, Lages e São Miguel do Oeste, que iniciaram as aulas dos primeiros cursos técnicos no primeiro semestre de 2011. Reitores de institutos federais e universidades e diretores dos câmpus inaugurados participaram do evento.

No dia 18 de fevereiro de 2011, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) realizou a cerimônia de entrega do câmpus à comunidade, em uma solenidade com a presença de cerca de 350 pessoas. Com isso, o IFSC deu início às atividades do seu primeiro câmpus na região do Planalto Norte Catarinense. Com 62 mil metros quadrados, o câmpus Canoinhas conta com 17 laboratórios, 12 salas de aula, além de uma fábrica e salas administrativas.

De acordo com o Regimento Interno do câmpus Canoinhas, são finalidades do câmpus:

I – Proporcionar ao educando formação integral que o capacite para o exercício competente da cidadania e da profissão;

II – Contribuir para o desenvolvimento social, cultural e tecnológico da comunidade onde o Câmpus está inserido;

III – Promover o bem-estar, o desenvolvimento e a integração da comunidade acadêmica.

O Câmpus Canoinhas é integrante do IFSC e deve atuar de forma integrada com a Reitoria para o alcance das finalidades dos Institutos Federais definidas na Lei nº 11.892/2008 e de pressupostos previstos na Lei de Diretrizes e Bases da Educação, Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

O Câmpus é composto pela seguinte estrutura organizacional, como também pode ser observado no Organograma Funcional – IFSC Canoinhas (Figura 5):

I – Direção-Geral;

II – Assessoria da Direção-Geral;

III – Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão;

a) Coordenadoria de Registro Acadêmico;

b) Coordenadoria de Secretaria Acadêmica;

c) Coordenadoria de Extensão;

d) Coordenadoria Pedagógica;

e) Coordenadoria de Assistência ao Discente;

f) Coordenadoria do Núcleo de Educação a Distância;

g) Coordenadoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação;

h) Coordenadorias de Cursos;

i) Coordenadoria de Estágios;

IV – Departamento de Administração;

a) Coordenadoria de Gestão de Pessoas;

b) Coordenadoria de Compras;

c) Coordenadoria de Almoarifado e Patrimônio;

d) Coordenadoria de Tecnologias da Informação e da Comunicação.

Os órgãos colegiados do Câmpus são:

I – Assembleia Geral;

II – Colegiado do Câmpus;

III – Conselho de Gestão;

IV – Colegiados dos Cursos de Graduação.

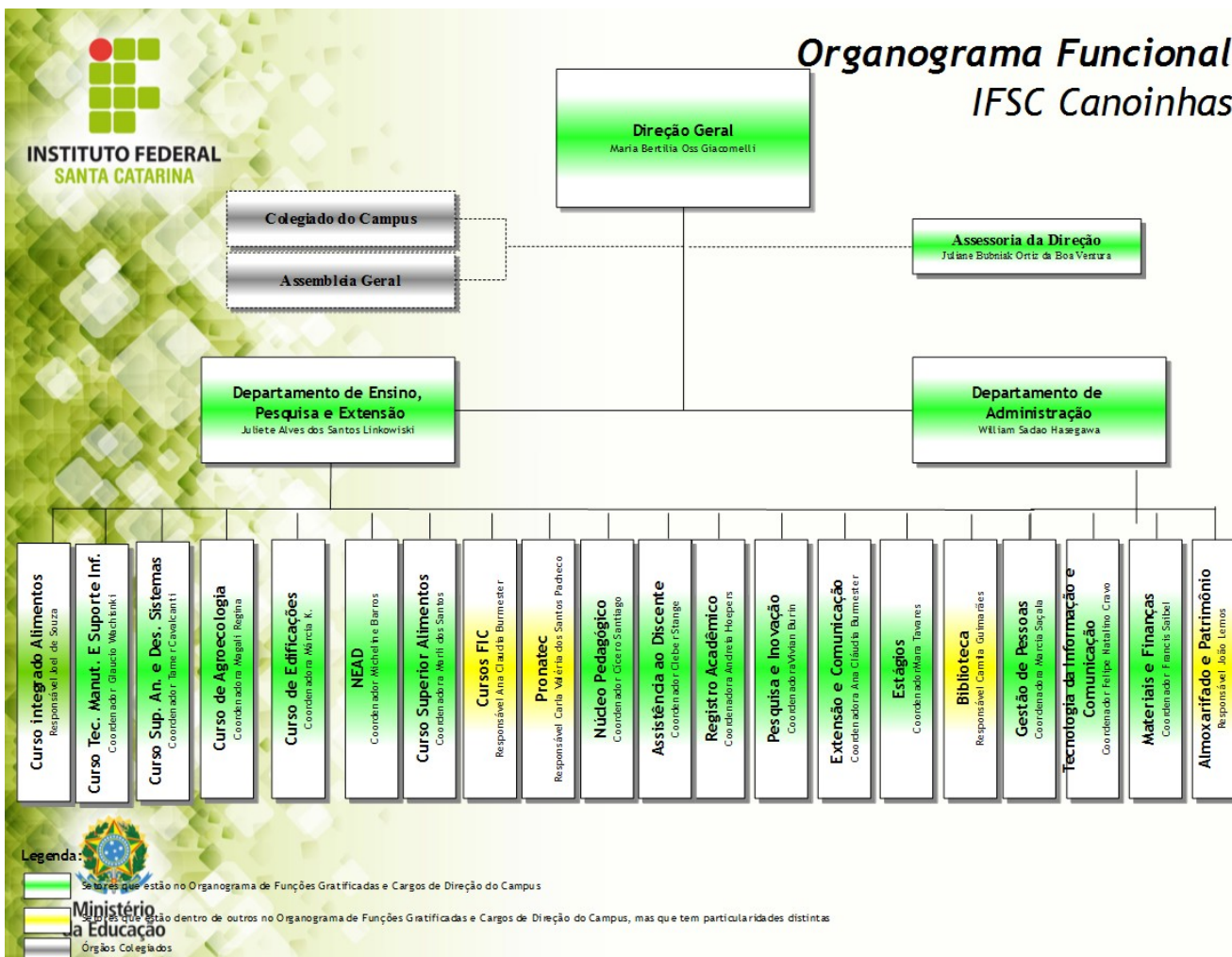
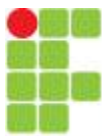
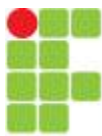


Figura 5: Organograma Institucional do IFSC
Fonte: Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional.

A consolidação institucional do câmpus Canoinhas pode ser quantificada na evolução do número de matrículas no período de 2011 a 2016, conforme apresentado na figura 6. A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos-administrativos para a atividade-meio. A figura 7 apresenta a evolução deste quadro.

Em 2016 o IFSC ofereceu 2 cursos de nível superior conforme a seguir:

- Curso Superior de Tecnologia em Alimentos;
- Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.



Evolução de matrículas câmpus Canoinhas (2011-2016)

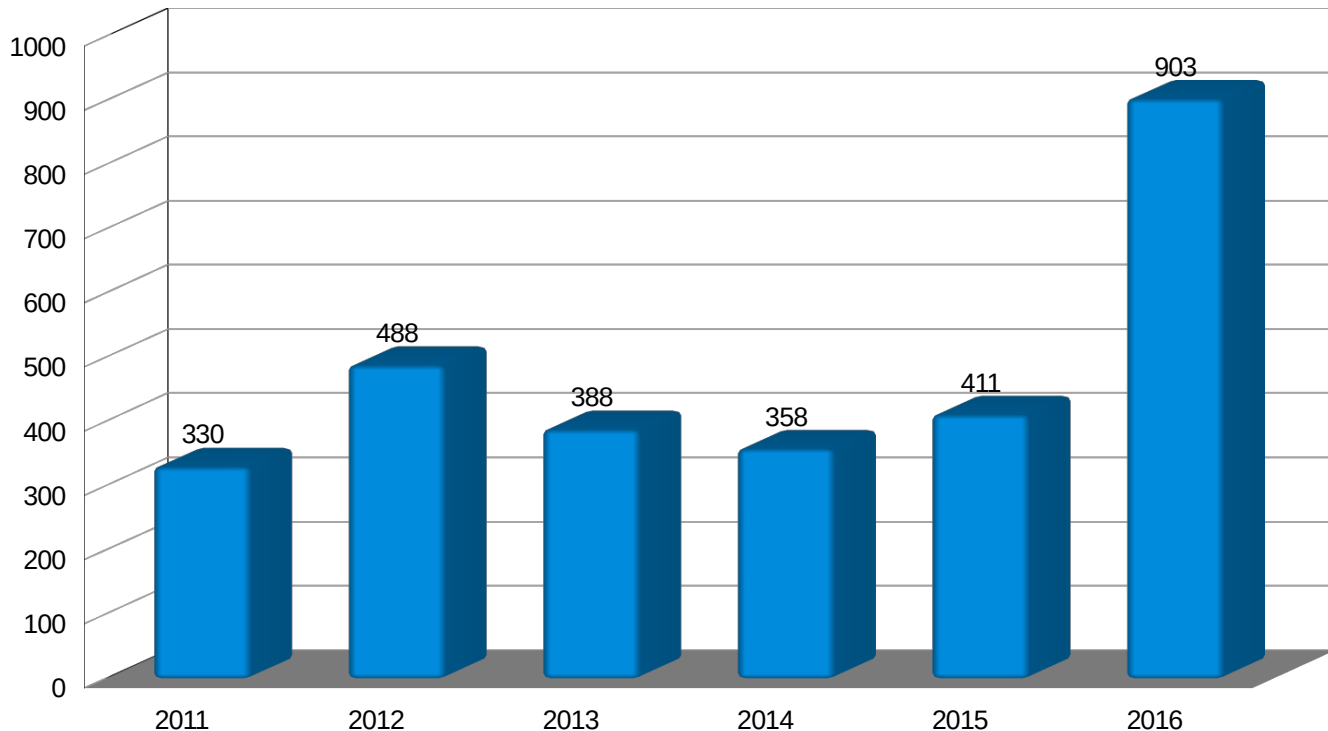


Figura 6: Evolução das matrículas no período de 2011 a 2016

Fontes: Relatório de Gestão, Relatório de Prestação de Contas e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino.

Quadro de servidores no período de 2010 a 2016

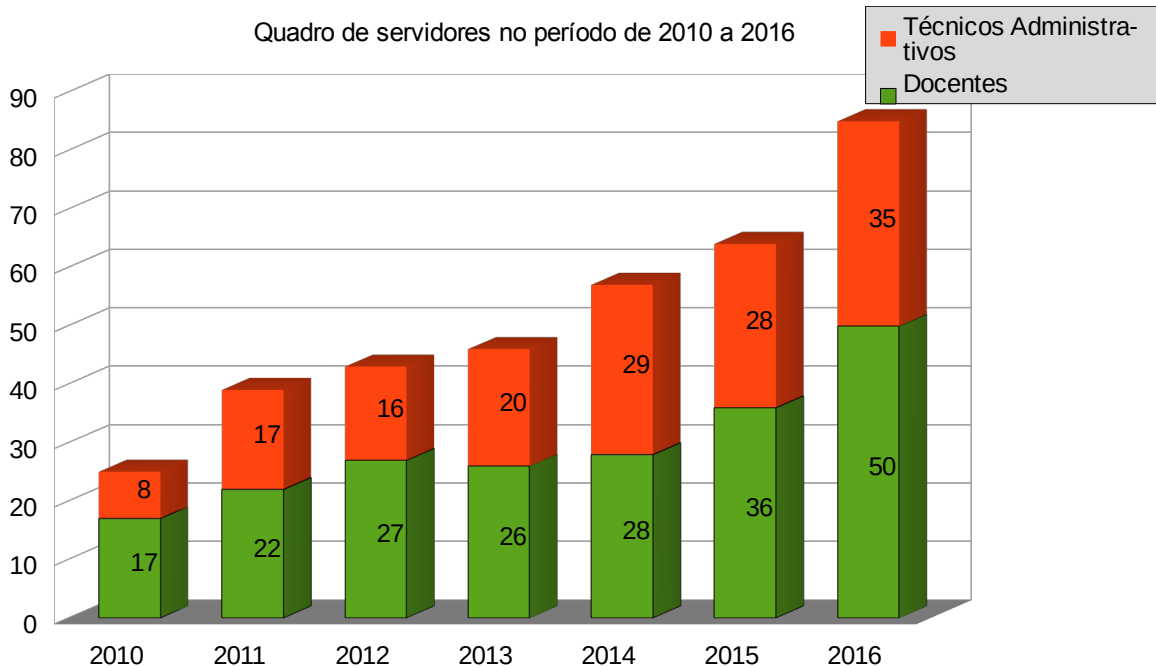


Figura 7: Quadro de servidores no período de 2010 a 2016

Fontes: Relatórios de gestão e Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino.

1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início em 2005 com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)¹. Em 2006 efetuou-se a primeira coleta de dados com o segmento da comunidade acadêmica envolvida nos cursos superiores (naquela época, apenas os câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação, os questionários eram impressos e a tabulação feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação foi direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional via internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas pela Resolução N° 26/2010 aprovada pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC, porém, aderente a estes, e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde a sua segunda versão PARCIAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n° 65/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- Até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- Até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- Até 31 de março de 2018 – relatório integral

1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS

A CPA é constituída por uma Comissão Central, composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo técnico-administrativo, representantes do corpo discente e um representante da sociedade civil, e por comissões locais nos Câmpus e na Reitoria. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1 apresenta a composição da CPA Central do IFSC, instituída pela Portaria n° 2100, de 19 de julho de 2016.

¹Página da CPA: <http://www.ifsc.edu.br/cpa>

Quadro 1 - Composição da CPA Central do IFSC

CPA CENTRAL				
Nome	Câmpus	Segmento	Nº da Portaria – Data	
			Designação	Dispensa
Eduardo Beck	Florianópolis – Centro	Docente	2100/16 – 19/07/2016	–
Joelma Kremer	Lages	Docente	2100/16 – 19/07/2016	3434/16 – 19/12/16
Ana Paula Jung	Palhoça	Docente	2100/16 – 19/07/2016	–
Iury de Almeida Accordi	Caçador	Docente	3434/16 – 19/12/2016	–
Elaine Cristina Basqueroto Coelho	Reitoria	TAE	2100/16 – 19/07/2016	–
Saulo Bazzi Oberderfer	Chapecó	TAE	2100/16 – 19/07/2016	–
Afonso Vieira	Jaraguá do Sul-Centro	TAE	2100/16 – 19/07/2016	19/12/16
Diego Goltara Gomes	Gaspar	TAE	2100/16 – 19/07/2016	–
Alessandra Paloschi	São Miguel do Oeste	Discente	2100/16 – 19/07/2016	–
Priscila Eduarda Kraft Lopes	Jaraguá do Sul-GW	Discente	2100/16 – 19/07/2016	–
Danilo Paes Ribeiro	Tubarão	Discente	2100/16 – 19/07/2016	–
Letícia Teixeira Correa	–	Sociedade Civil	2588/16 – 12/09/2016	–

As competências da CPA Central são, em consonância com a Resolução CONSUP nº 49, de 23 de dezembro de 2014, são:

- I – elaborar e executar o projeto de autoavaliação do IFSC;
- II – conduzir o processo de autoavaliação da instituição e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III – sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do IFSC;
- IV – implementar ações visando à sensibilização da comunidade do IFSC, para o processo de avaliação institucional;
- V – fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- VI – disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;
- VII – avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos;
- VIII – acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- IX – articular-se com as CPA's de outras IES e com a CONAES;
- X. dar ciência ao Conselho Superior sobre as atividades desenvolvidas, mediante relatórios, pareceres e recomendações.

De forma integrada, as comissões locais da CPA, nos câmpus, são compostas por três representantes: um docente, um discente e um técnico administrativo. Já a comissão local da CPA, em especial, na Reitoria, é composta por três representantes dos servidores em atuação na Reitoria. O Quadro 2 apresenta a composição das CPA Locais do IFSC, devidamente instituídas pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016 e por portarias complementares dos respectivos câmpus.

Quadro 2 - Composição da CPA Local – câmpus Canoinhas

Câmpus Canoinhas	REPRESENTANTES POR SEGMENTO		
	Docente	TAE	Discente
	Marcia Tiemy Morita Kawamoto	Rafael Mauricio Castanho	Daiana Rafaela Ellvanger

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I – organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu câmpus/Reitoria;
- II – conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III – acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV – subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);
- V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- VI – implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- VII – sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VIII – propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- IX – realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- X – sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado no Quadro 3 o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016.

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais aos servidores.

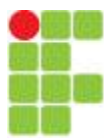
Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram o instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, docentes e TAE's – sem a necessidade de qualquer login ou senha. Alguns processos dificultaram a aplicação dos instrumentos, como por exemplo, a aplicação da Avaliação de Desempenho em período imediatamente anterior ao da aplicação da autoavaliação institucional e o curto período para a aplicação dos questionários.



Foi estabelecida pela CPA Central a meta de aumento em 20% no quantitativo de respostas em relação ao ano anterior e a meta foi atingida para os três públicos: discentes, docentes e TAE's. O trabalho de sensibilização e apoio dos membros das CPAs locais foi fundamental para o atingimento da meta traçada.

Quadro 3 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.

ATIVIDADE	2016						2017					
	MÊS						MÊS					
	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■
Nomeação dos novos membros da CPA Central	■											
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência		■										
Ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015			■									
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais				■	■							
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse					■							
Processamento e análise dos dados coletados						■		■				
Elaboração e envio ao INEP do Relatório de Autoavaliação Institucional da CPA Central								■	■			
Elaboração e envio a CPA Central do Relatório de Autoavaliação Institucional da CPA Local										■		
Divulgação dos resultados à comunidade												■



2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC, que é composta por três estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Com base no Anuário Estatístico da Pró-Reitoria de Ensino 2017 (ano-base 2016), esses estratos eram compostos por 53 docentes, 35 TAE's e 405 matrículas² (considerando apenas as matrículas em cursos técnicos, superiores de tecnologia e cursos de pós-graduação de oferta regular), caracterizando uma população de pesquisa de aproximadamente 493 pessoas.

Dessa forma, dada uma população de 493 membros que formavam a comunidade acadêmica do IFSC câmpus Canoinhas, em 2016, constituiu-se uma amostra de 271 respondentes. Essa amostra corresponde a 55% da população total, sendo constituída por 28 docentes (53% do segmento docente), 209 alunos (52% do segmento discente) e 34 servidores TAE's (97% do segmento TAE).

O quadro a seguir faz uma síntese acerca da população e amostra considerada.

2* Conforme seu Glossário, o Anuário Estatístico apresenta o número de matrículas, e não de discentes. O Anuário considera que um discente pode ter mais de uma matrícula na Instituição em tipos de cursos distintos, por tal motivo o número de discentes pode ser ligeiramente menor que número de matrículas, não invalidando, portanto, o dado apresentado. Para mais informações, acesse <http://www.ifsc.edu.br/anuario-estatistico>

Quadro 4 - População e amostra por estratos de respondentes.

Estratos da População				
População	Docentes	Discentes	TAE's	TOTAL
	53	405	35	493
Amostra	28	209	34	271
%	53	52	97	55

2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização da presente pesquisa foi elaborado um instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Locais visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, estimularam os docentes a levarem suas turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática dos diversos Câmpus do IFSC, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de "escape" (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

1. **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
2. **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
3. **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
4. **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
5. **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
6. **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

7. **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.
- **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.
- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se:

- I – Impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente (login deveria ser por matrícula);
- II – Curto período no qual o instrumento fica disponível para os estudantes responderem;
- III – Dados socioeconômicos autodeclarados sem fidedignidade (muitos estudantes não tem esta informação no momento de preenchimento do questionário);



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA

IV – Inexistência de uma cultura organizacional de autoavaliação, bem como, da utilização dos dados dos processos de autoavaliação para encaminhamentos institucionais.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentadas os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os discentes dos cursos superiores somam-se também à coluna “todos os discentes”, porém estão agrupados em separado de forma a evidenciar este segmento. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: **positivo** (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); **regular** (que utiliza apenas a resposta regular); **negativo** (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); **não se aplica** (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 5 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	TODOS OS DISCENTES				DOCENTES				TAEs				DISCENTES SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional																
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	101	28	72	9	13	5	9	1	10	9	14	1	23	11	26	3
	48%	13%	34%	4%	46%	19%	34%	2%	29%	28%	40%	3%	36%	17%	42%	4%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	93	30	79	7	16	3	9	0	18	9	7	0	21	13	26	2
	44%	14%	38%	3%	57%	11%	32%	0%	53%	26%	21%	0%	34%	21%	42%	3%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	85	42	65	17	17	7	2	2	15	9	7	3	17	14	25	6
	41%	20%	31%	8%	61%	25%	7%	7%	44%	26%	21%	9%	27%	23%	40%	10%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	115	21	67	6	12	4	12	0	9	7	17	1	27	7	27	1
	55%	10%	32%	3%	43%	14%	43%	0%	26%	21%	50%	3%	44%	11%	44%	2%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	110	18	75	6	11	4	13	0	2	7	24	1	25	9	27	1
	53%	9%	36%	3%	39%	14%	46%	0%	6%	21%	71%	3%	40%	15%	44%	2%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	-	8	8	11	1	6	15	13	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	29%	29%	39%	4%	18%	44%	38%	0%	-	-	-	-

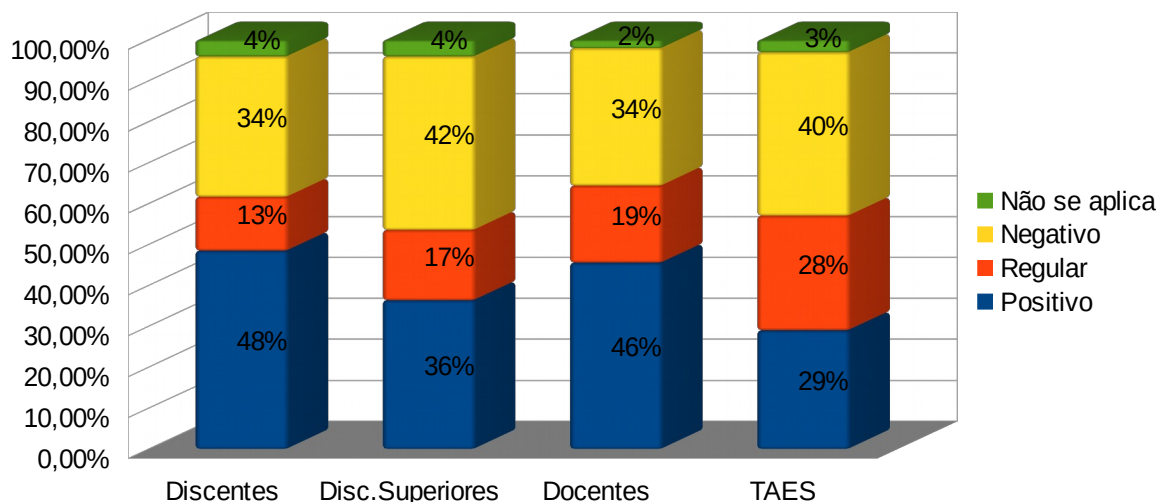


Figura 8: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Quadro 6 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

EIXOS E DIMENSÕES	TODOS OS DISCENTES				DOCENTES				TAES				DISCENTES SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional																
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	153	29	26	1	18	3	0	0	19	6	1	0	43	9	9	1
	73%	14%	12%	0%	86%	14%	0%	0%	72%	24%	4%	0%	70%	14%	15%	2%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	155	34	19	1	27	1	0	0	32	2	0	0	46	9	6	1
	74%	16%	9%	0%	96%	4%	0%	0%	94%	6%	0%	0%	74%	15%	10%	2%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	109	46	52	2	21	7	0	0	24	10	0	0	30	13	17	2
	52%	22%	25%	1%	75%	25%	0%	0%	71%	29%	0%	0%	48%	21%	27%	3%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	196	6	7	0	24	4	0	0	18	12	4	0	54	4	4	0
	94%	3%	3%	0%	86%	14%	0%	0%	53%	35%	12%	0%	87%	6%	6%	0%
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional																
Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição	183	16	10	1	19	7	2	0	19	10	6	1	52	6	4	0
	87%	8%	5%	0%	69%	25%	6%	0%	54%	28%	16%	1%	84%	10%	6%	0%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	178	23	8	0	21	7	0	0	17	11	6	0	48	11	3	0
	85%	11%	4%	0%	75%	25%	0%	0%	50%	32%	18%	0%	77%	18%	5%	0%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	188	14	5	2	21	4	3	0	23	8	2	1	55	4	3	0
	90%	7%	2%	1%	75%	14%	11%	0%	68%	24%	6%	3%	89%	6%	5%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	179	11	18	1	22	5	1	0	19	8	6	1	51	4	6	1
	86%	5%	9%	0%	79%	18%	4%	0%	56%	24%	18%	3%	82%	6%	10%	2%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	186	15	8	0	19	8	1	0	15	11	8	0	54	6	2	0
	89%	7%	4%	0%	68%	29%	4%	0%	44%	32%	24%	0%	87%	10%	3%	0%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	157	37	15	0	14	11	3	0	-	-	-	-	47	10	5	0
	75%	18%	7%	0%	50%	39%	11%	0%	-	-	-	-	76%	16%	8%	0%

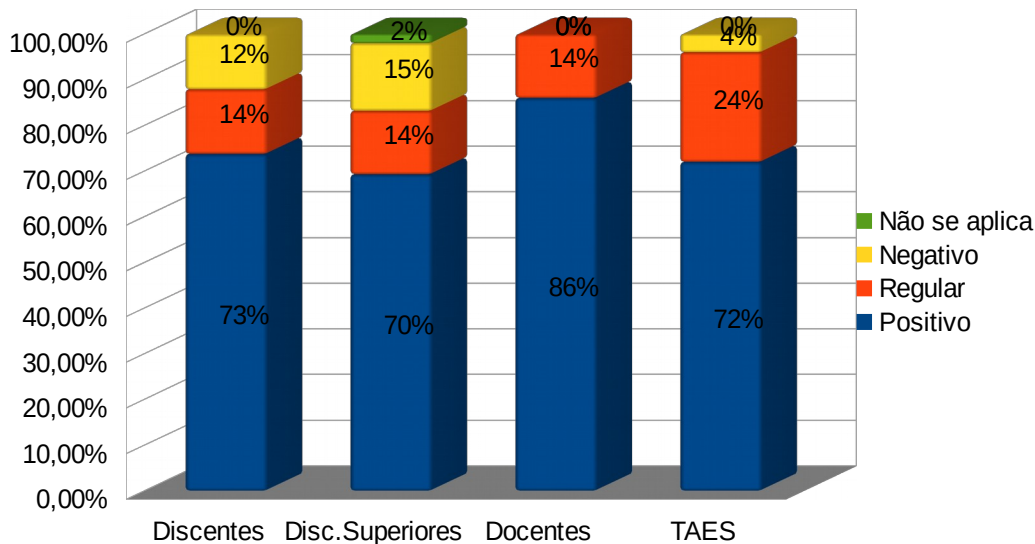
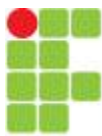


Figura 9: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

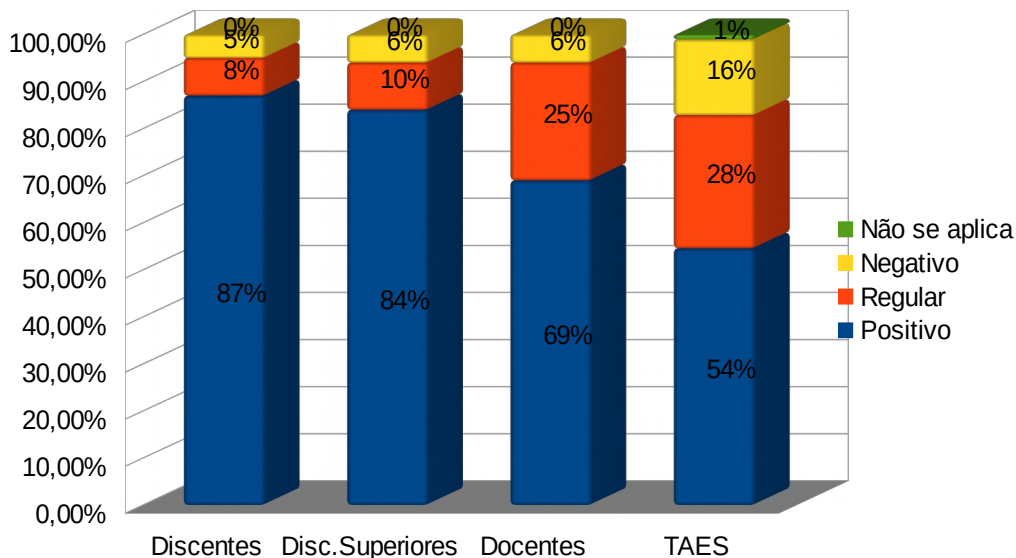


Figura 10: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição



3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro 7 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXOS E DIMENSÕES	TODOS OS DISCENTES				DOCENTES				TAEs				DISCENTES SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino	153	27	19	10	22	4	2	0	11	13	11	0	39	10	7	6
	73%	13%	9%	5%	80%	15%	6%	0%	31%	37%	32%	0%	63%	16%	11%	9%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	164	31	14	0	20	7	1	0	11	14	9	0	40	13	9	0
	78%	15%	7%	0%	71%	25%	4%	0%	32%	41%	26%	0%	65%	21%	15%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	146	20	41	2	17	8	3	0	10	11	13	0	36	8	16	2
	70%	10%	20%	1%	61%	29%	11%	0%	29%	32%	38%	0%	58%	13%	26%	3%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	142	44	23	0	26	2	0	0	-	-	-	-	36	17	9	0
	68%	21%	11%	0%	93%	7%	0%	0%	-	-	-	-	58%	27%	15%	0%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	168	30	11	0	24	3	1	0	-	-	-	-	45	13	4	0
	80%	14%	5%	0%	86%	11%	4%	0%	-	-	-	-	73%	21%	6%	0%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	163	34	12	0	21	6	1	0	-	-	-	-	42	13	7	0
	78%	16%	6%	0%	75%	21%	4%	0%	-	-	-	-	68%	21%	11%	0%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	193	12	4	0	25	0	3	0	-	-	-	-	56	5	1	0
	92%	6%	2%	0%	89%	0%	11%	0%	-	-	-	-	90%	8%	2%	0%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	184	17	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-	49	9	4	0
	88%	8%	4%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	79%	15%	6%	0%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	181	24	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	52	9	1	0
	87%	11%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	84%	15%	2%	0%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	95	65	46	3	-	-	-	-	-	-	-	-	23	21	17	1
	45%	31%	22%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	37%	34%	27%	2%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	181	27	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	50	11	1	0
	87%	13%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	81%	18%	2%	0%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	198	7	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	56	4	2	0
	95%	3%	1%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	90%	6%	3%	0%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	118	19	32	40	-	-	-	-	-	-	-	-	23	6	9	24
	56%	9%	15%	19%	-	-	-	-	-	-	-	-	37%	10%	15%	39%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	92	23	37	57	-	-	-	-	-	-	-	-	18	6	11	27
	44%	11%	18%	27%	-	-	-	-	-	-	-	-	29%	10%	18%	44%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	121	21	25	42	-	-	-	-	-	-	-	-	23	7	8	24
	58%	10%	12%	20%	-	-	-	-	-	-	-	-	37%	11%	13%	39%
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (vídeoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	-	-	-	-	23	3	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	82%	11%	7%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES	TODOS OS DISCENTES				DOCENTES				TAEs				DISCENTES SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa	150	41	19	0	17	6	4	0	9	12	13	0	38	15	9	0
	72%	19%	9%	0%	63%	23%	14%	0%	25%	35%	39%	0%	62%	24%	14%	0%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	154	38	17	0	19	6	5	0	9	14	11	0	35	15	12	0
	74%	18%	8%	0%	63%	20%	17%	0%	26%	41%	32%	0%	56%	24%	19%	0%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	142	45	22	0	16	8	4	0	8	12	14	0	35	16	11	0
	68%	22%	11%	0%	57%	29%	14%	0%	24%	35%	41%	0%	56%	26%	18%	0%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	143	41	25	0	17	5	3	0	9	10	15	0	32	20	10	0
	68%	20%	12%	0%	68%	20%	12%	0%	26%	29%	44%	0%	52%	32%	16%	0%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	159	39	11	0	-	-	-	-	-	-	-	-	51	9	2	0
	76%	19%	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	82%	15%	3%	0%
Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão	145	43	20	1	19	6	3	0	12	12	10	0	40	15	6	0
	70%	20%	9%	1%	68%	21%	12%	0%	35%	35%	30%	0%	65%	25%	10%	0%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	149	44	14	2	18	9	1	0	13	16	5	0	39	19	3	1
	71%	21%	7%	1%	64%	32%	4%	0%	38%	47%	15%	0%	63%	31%	5%	2%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	144	45	19	1	20	5	3	0	11	12	11	0	36	19	7	0
	69%	22%	9%	0%	71%	18%	11%	0%	32%	35%	32%	0%	58%	31%	11%	0%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	149	36	23	1	20	5	3	0	10	10	14	0	41	11	10	0
	71%	17%	11%	0%	71%	18%	11%	0%	29%	29%	41%	0%	66%	18%	16%	0%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	136	40	32	1	18	4	6	0	13	10	11	0	36	16	10	0
	65%	19%	15%	0%	64%	14%	21%	0%	38%	29%	32%	0%	58%	26%	16%	0%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	149	48	10	2	-	-	-	-	-	-	-	-	48	12	2	0
	71%	23%	5%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	77%	19%	3%	0%



EIXOS E DIMENSÕES	TODOS OS DISCENTES				DOCENTES				TAEs				DISCENTES SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	148	37	24	0	15	8	5	0	11	11	12	0	40	12	10	0
	71%	18%	11%	0%	52%	29%	19%	0%	32%	33%	35%	0%	64%	19%	17%	0%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	154	37	18	0	17	8	3	0	11	16	7	0	35	17	10	0
	74%	18%	9%	0%	61%	29%	11%	0%	32%	47%	21%	0%	56%	27%	16%	0%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	158	38	13	0	14	12	2	0	10	15	9	0	43	10	9	0
	76%	18%	6%	0%	50%	43%	7%	0%	29%	44%	26%	0%	69%	16%	15%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	167	30	12	0	12	13	3	0	5	13	16	0	47	10	5	0
	80%	14%	6%	0%	43%	46%	11%	0%	15%	38%	47%	0%	76%	16%	8%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	157	41	11	0	18	8	2	0	18	9	7	0	45	12	5	0
	75%	20%	5%	0%	64%	29%	7%	0%	53%	26%	21%	0%	73%	19%	8%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	153	36	19	1	18	6	4	0	15	10	9	0	50	7	5	0
	73%	17%	9%	0%	64%	21%	14%	0%	44%	29%	26%	0%	81%	11%	8%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	140	20	48	1	6	3	19	0	6	5	23	0	32	6	24	0
	67%	10%	23%	0%	21%	11%	68%	0%	18%	15%	68%	0%	52%	10%	39%	0%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	109	56	44	0	17	7	4	0	-	-	-	-	26	21	15	0
	52%	27%	21%	0%	61%	25%	14%	0%	-	-	-	-	42%	34%	24%	0%
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante	160	29	20	0	22	4	2	0	16	11	8	0	42	12	8	0
	76%	14%	9%	0%	79%	14%	7%	0%	46%	31%	24%	0%	68%	20%	12%	0%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	139	36	33	1	23	4	1	0	17	9	8	0	42	11	9	0
	67%	17%	16%	0%	82%	14%	4%	0%	50%	26%	24%	0%	68%	18%	15%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	152	31	26	0	21	4	3	0	14	12	8	0	42	13	7	0
	73%	15%	12%	0%	75%	14%	11%	0%	41%	35%	24%	0%	68%	21%	11%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	187	17	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	56	6	0	0
	89%	8%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	90%	10%	0%	0%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	168	25	16	0	-	-	-	-	-	-	-	-	43	10	9	0
	80%	12%	8%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	69%	16%	15%	0%
5. A interação entre as Chefas de departamentos e os alunos é:	153	35	20	1	-	-	-	-	-	-	-	-	39	14	9	0
	73%	17%	10%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	63%	23%	15%	0%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	172	26	11	0	-	-	-	-	-	-	-	-	40	15	7	0
	82%	12%	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	65%	24%	11%	0%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	147	35	26	1	-	-	-	-	-	-	-	-	32	16	13	1
	70%	17%	12%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	52%	26%	21%	2%

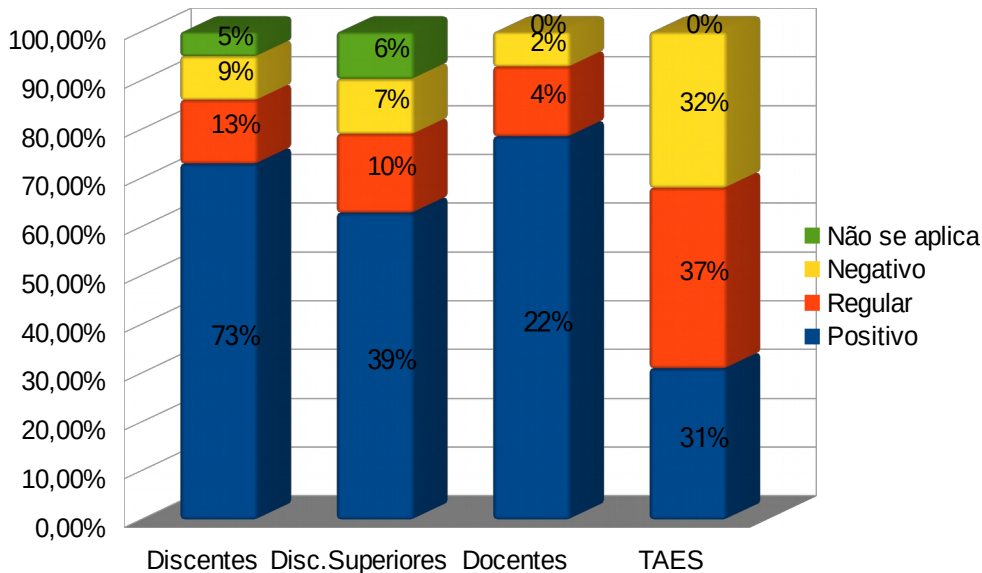
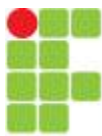


Figura 11: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

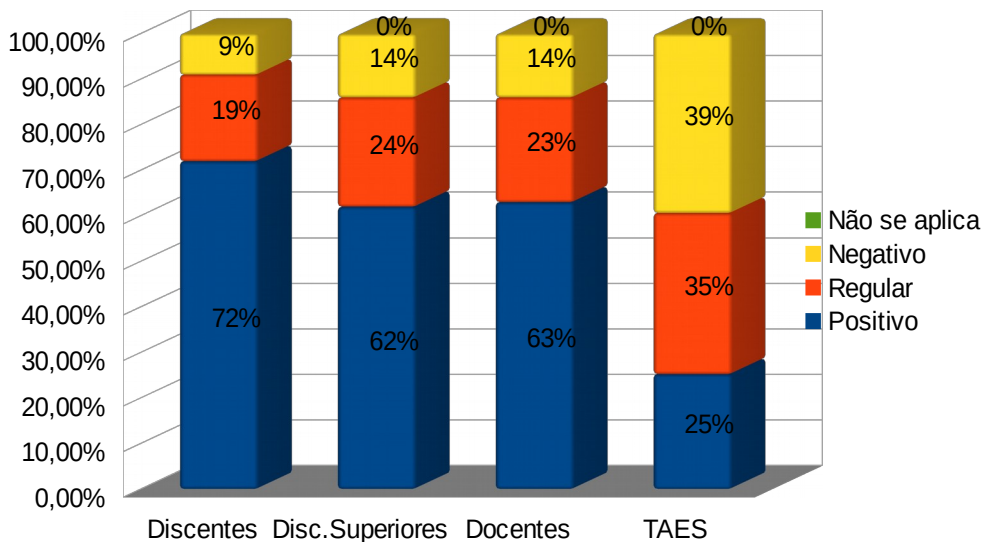


Figura 12: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa

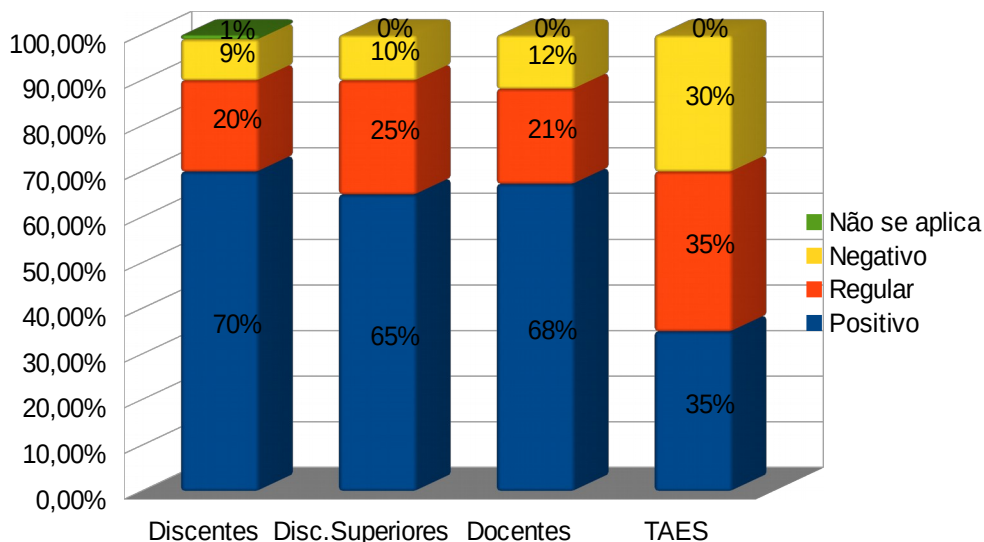
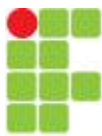


Figura 13: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão

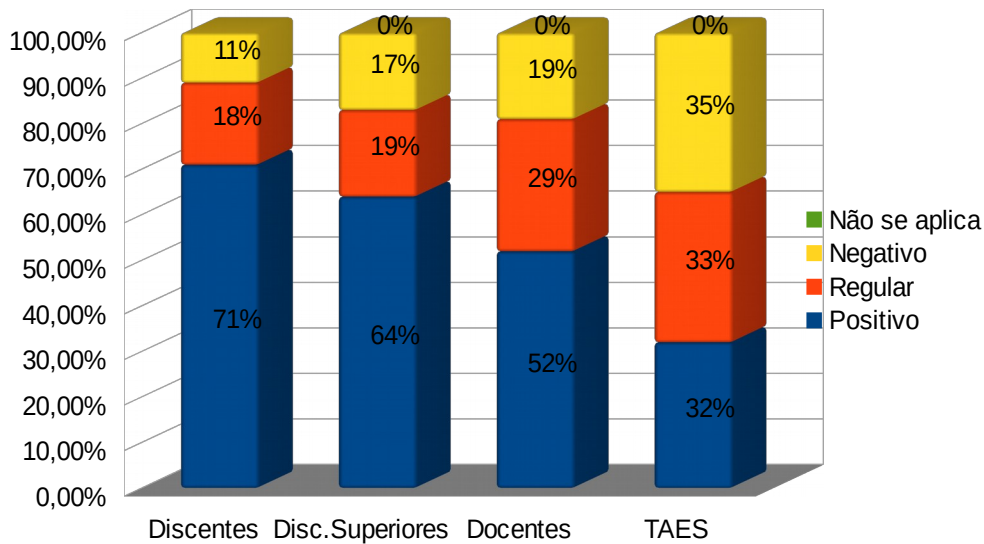


Figura 14: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

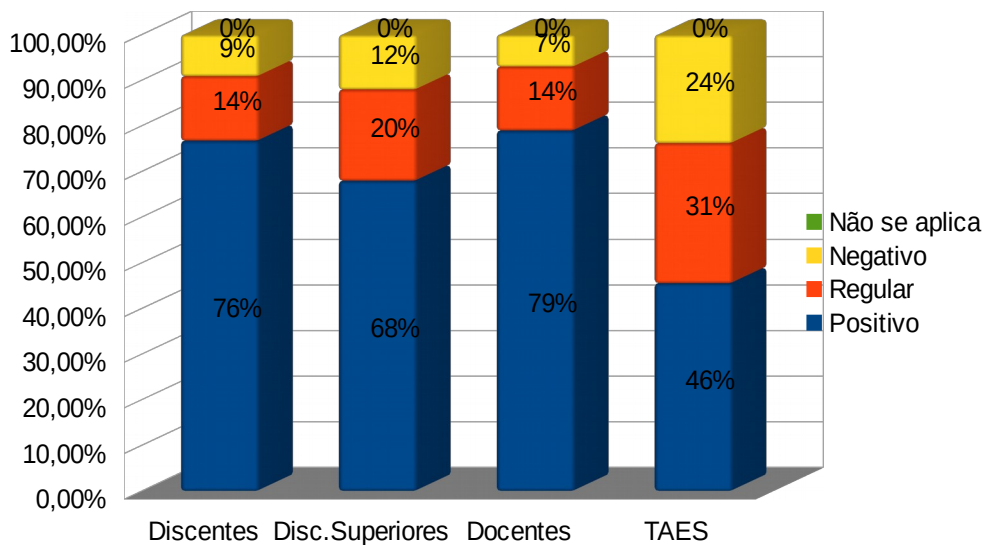


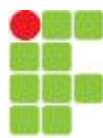
Figura 15: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante



3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 8 - EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXOS E DIMENSÕES	TODOS OS DISCENTES				DOCENTES				TAEs				DISCENTES SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 4: Políticas de Gestão																
Dimensão 5: Políticas de Pessoal					17	6	5	0	13	9	12	1				
					61%	20%	18%	1%	37%	27%	34%	3%				
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	-	-	-	-	21	6	1	0	15	14	5	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	75%	21%	4%	0%	44%	41%	15%	0%	-	-	-	-
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:	-	-	-	-	16	8	4	0	6	12	14	2	-	-	-	-
	-	-	-	-	57%	29%	14%	0%	18%	35%	41%	6%	-	-	-	-
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAEs é:	-	-	-	-	21	5	2	0	7	6	19	2	-	-	-	-
	-	-	-	-	75%	18%	7%	0%	21%	18%	56%	6%	-	-	-	-
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:	-	-	-	-	22	3	3	0	25	7	2	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	79%	11%	11%	0%	74%	21%	6%	0%	-	-	-	-
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAEs é:/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:	-	-	-	-	18	7	3	0	17	9	8	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	64%	25%	11%	0%	50%	26%	24%	0%	-	-	-	-
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	-	-	-	-	7	4	16	1	3	9	22	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	25%	14%	57%	4%	9%	26%	65%	0%	-	-	-	-
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	-	-	-	-	18	5	5	0	14	12	7	1	-	-	-	-
	-	-	-	-	64%	18%	18%	0%	41%	35%	21%	3%	-	-	-	-
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAEs é:	-	-	-	-	25	2	1	0	13	12	7	2	-	-	-	-
	-	-	-	-	89%	7%	4%	0%	38%	35%	21%	6%	-	-	-	-
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	-	-	-	-	19	4	5	0	16	11	7	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	68%	14%	18%	0%	47%	32%	21%	0%	-	-	-	-
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	-	-	-	-	19	6	2	1	16	7	11	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	68%	21%	7%	4%	47%	21%	32%	0%	-	-	-	-
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAEs e o volume de trabalho exigido é:	-	-	-	-	11	9	8	0	8	13	12	1	-	-	-	-
	-	-	-	-	39%	32%	29%	0%	24%	38%	35%	3%	-	-	-	-
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	-	-	-	-	9	3	15	1	2	5	26	1	-	-	-	-
	-	-	-	-	32%	11%	54%	4%	6%	15%	76%	3%	-	-	-	-
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	-	-	-	-	15	12	1	0	4	9	19	2	-	-	-	-
	-	-	-	-	54%	43%	4%	0%	12%	26%	56%	6%	-	-	-	-
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	-	-	-	-	-	-	-	-	29	2	2	1	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	85%	6%	6%	3%	-	-	-	-



EIXOS E DIMENSÕES	TODOS OS DISCENTES				DOCENTES				TAEs				DISCENTES SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 4: Políticas de Gestão																
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	154	22	32	1	17	7	4	0	14	10	10	0	42	9	11	0
	74%	11%	15%	1%	60%	26%	14%	0%	42%	29%	29%	0%	67%	15%	17%	1%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	184	18	7	0	21	7	0	0	18	12	4	0	51	8	3	0
	88%	9%	3%	0%	75%	25%	0%	0%	53%	35%	12%	0%	82%	13%	5%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	162	31	15	1	13	11	4	0	12	11	11	0	45	12	5	0
	78%	15%	7%	0%	46%	39%	14%	0%	35%	32%	32%	0%	73%	19%	8%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-	19	8	1	0	14	12	8	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	68%	29%	4%	0%	41%	35%	24%	0%	-	-	-	-
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	167	21	21	0	17	9	2	0	16	12	6	0	47	9	6	0
	80%	10%	10%	0%	61%	32%	7%	0%	47%	35%	18%	0%	76%	15%	10%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	170	17	22	0	17	6	5	0	14	11	9	0	47	6	9	0
	81%	8%	11%	0%	61%	21%	18%	0%	41%	32%	26%	0%	76%	10%	15%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	158	24	27	0	13	9	6	0	12	10	12	0	42	9	11	0
	76%	11%	13%	0%	46%	32%	21%	0%	35%	29%	35%	0%	68%	15%	18%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	110	20	78	1	15	6	7	0	11	6	17	0	31	8	23	0
	53%	10%	37%	0%	54%	21%	25%	0%	32%	18%	50%	0%	50%	13%	37%	0%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	127	24	51	7	17	6	5	0	19	7	8	0	29	12	18	3
	61%	11%	24%	3%	61%	21%	18%	0%	56%	21%	24%	0%	47%	19%	29%	5%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-	20	3	5	0	11	9	14	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	71%	11%	18%	0%	32%	26%	41%	0%	-	-	-	-
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.					16	8	4	0	14	8	12	0				
					56%	29%	14%	0%	41%	25%	35%	0%				
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	-	-	-	-	18	8	2	0	19	7	8	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	64%	29%	7%	0%	56%	21%	24%	0%	-	-	-	-
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	-	-	-	-	11	11	6	0	11	11	12	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	39%	39%	21%	0%	32%	32%	35%	0%	-	-	-	-
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	-	-	-	-	20	4	4	0	13	10	11	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	71%	14%	14%	0%	38%	29%	32%	0%	-	-	-	-
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	-	-	-	-	16	10	2	0	13	6	15	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	57%	36%	7%	0%	38%	18%	44%	0%	-	-	-	-
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	-	-	-	-	14	8	6	0	13	8	13	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	50%	29%	21%	0%	38%	24%	38%	0%	-	-	-	-

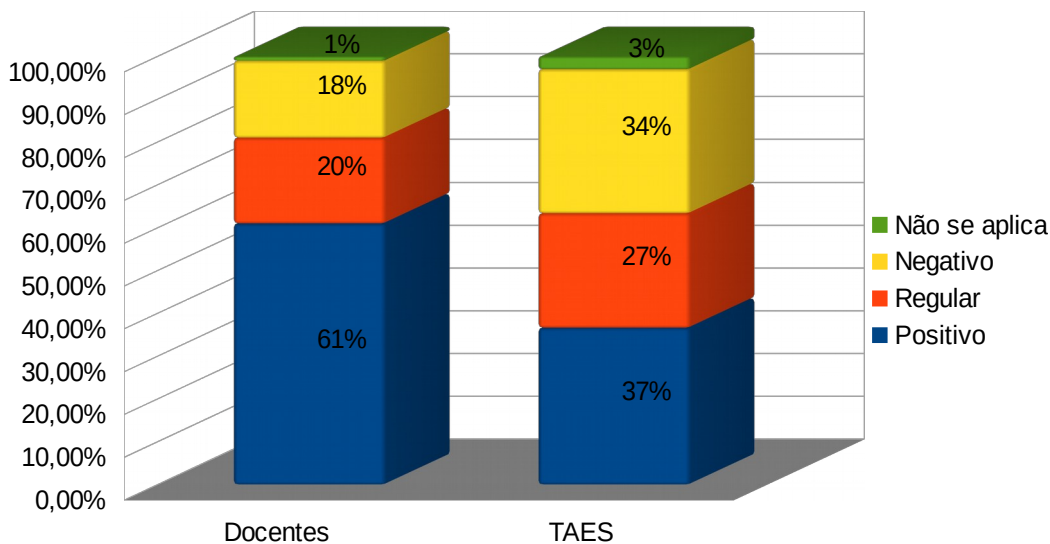
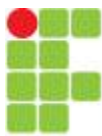


Figura 16: Dimensão 5: Políticas de Pessoal

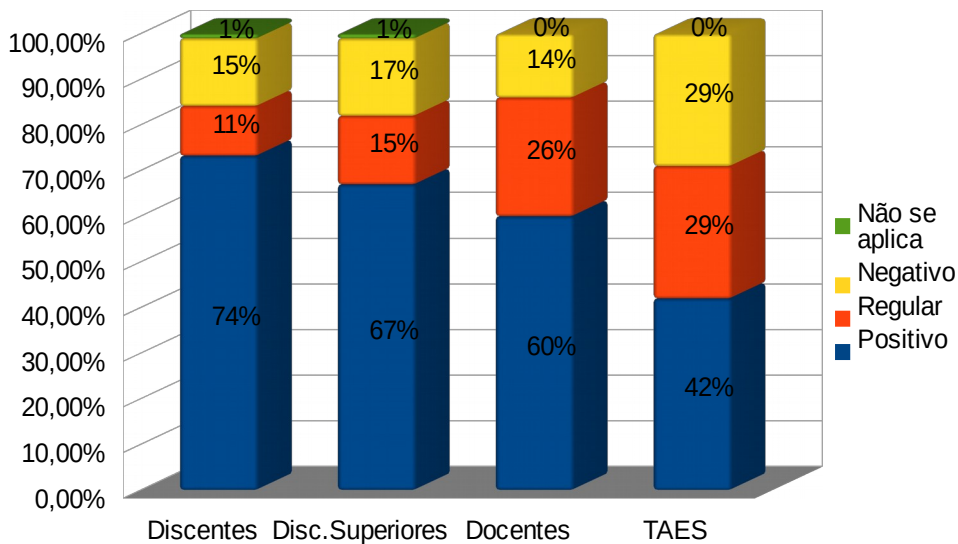


Figura 17: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

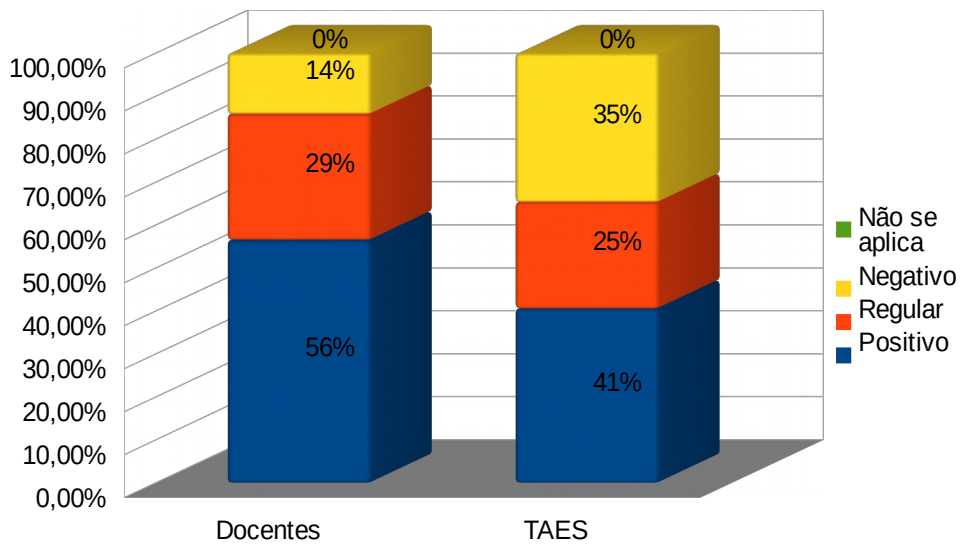
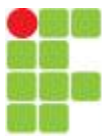


Figura 18: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.



3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXOS E DIMENSÕES	TODOS OS DISCENTES				DOCENTES				TAEs				DISCENTES SUPERIOR			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 5: Infraestrutura Física																
Dimensão 7: Infraestrutura Física	135	26	20	18	17	6	4	1	21	9	4	0	36	9	7	8
	68%	13%	10%	9%	60%	23%	13%	4%	62%	26%	12%	0%	60%	16%	12%	13%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	189	16	4	0	18	10	0	0	30	4	0	0	55	6	1	0
	90%	8%	2%	0%	64%	36%	0%	0%	88%	12%	0%	0%	89%	10%	2%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	156	43	10	0	7	16	5	0	16	16	2	0	40	17	5	0
	75%	21%	5%	0%	25%	57%	18%	0%	47%	47%	6%	0%	65%	27%	8%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	187	15	7	0	27	1	0	0	29	4	1	0	57	4	1	0
	89%	7%	3%	0%	96%	4%	0%	0%	85%	12%	3%	0%	92%	6%	2%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	87	59	63	0	11	7	10	0	5	15	14	0	20	16	26	0
	42%	28%	30%	0%	39%	25%	36%	0%	15%	44%	41%	0%	32%	26%	42%	0%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	162	40	7	0	13	8	7	0	13	14	7	0	43	16	3	0
	78%	19%	3%	0%	46%	29%	25%	0%	38%	41%	21%	0%	69%	26%	5%	0%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	185	19	5	0	27	1	0	0	28	5	1	0	50	9	3	0
	89%	9%	2%	0%	96%	4%	0%	0%	82%	15%	3%	0%	81%	15%	5%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	180	21	8	0	25	2	1	0	23	9	2	0	54	8	0	0
	86%	10%	4%	0%	89%	7%	4%	0%	68%	26%	6%	0%	87%	13%	0%	0%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus é:	152	43	14	0	21	5	2	0	25	5	4	0	41	15	6	0
	73%	21%	7%	0%	75%	18%	7%	0%	74%	15%	12%	0%	66%	24%	10%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	152	20	22	15	18	4	6	0	20	7	7	0	40	8	9	5
	73%	10%	11%	7%	64%	14%	21%	0%	59%	21%	21%	0%	65%	13%	15%	8%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	188	16	5	0	19	8	1	0	-	-	-	-	54	6	2	0
	90%	8%	2%	0%	68%	29%	4%	0%	-	-	-	-	87%	10%	3%	0%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	72	18	49	70	5	3	7	13	-	-	-	-	9	6	15	32
	34%	9%	23%	33%	18%	11%	25%	46%	-	-	-	-	15%	10%	24%	52%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	166	31	11	1	11	12	4	1	-	-	-	-	46	11	5	0
	79%	15%	5%	0%	39%	43%	14%	4%	-	-	-	-	74%	18%	8%	0%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	68	15	37	89	-	-	-	-	-	-	-	-	8	5	11	38
	33%	7%	18%	43%	-	-	-	-	-	-	-	-	13%	8%	18%	61%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	75	13	38	83	-	-	-	-	-	-	-	-	15	3	10	34
	36%	6%	18%	40%	-	-	-	-	-	-	-	-	24%	5%	16%	55%
14 – EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	94	15	33	67	-	-	-	-	-	-	-	-	23	3	9	27
	45%	7%	16%	32%	-	-	-	-	-	-	-	-	37%	5%	15%	44%
15. O acervo virtual é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

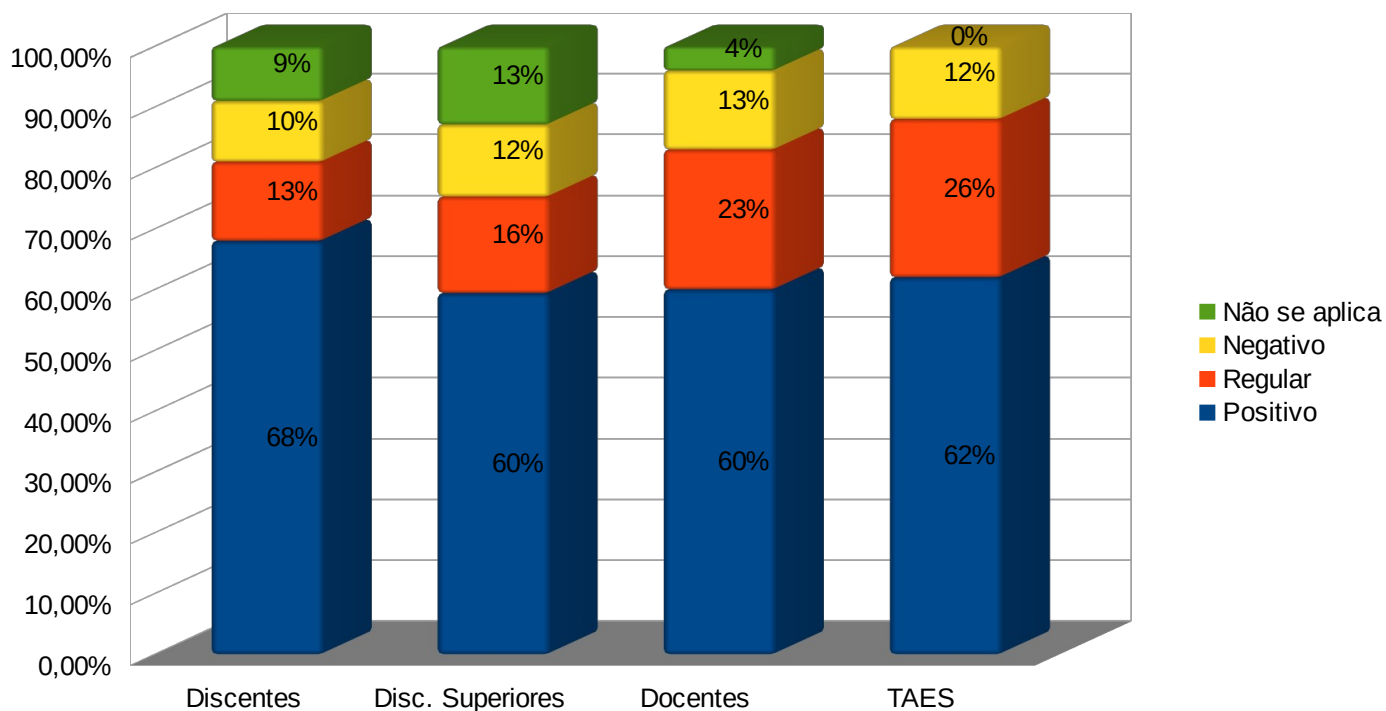


Figura 19: Dimensão 7: Infraestrutura Física

4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual da instituição, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

4.1. ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento. No entanto, são destacadas, em parágrafo separado, as análises realizadas acerca dos resultados específicos dos discentes dos cursos superiores, considerando a natureza desta ferramenta de avaliação no contexto do SINAES.

4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

4.1.1.1. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

No planejamento e avaliação institucional, obteve-se 48%, 46% e 29%, para os respondentes discentes, docentes e TAE's, respectivamente. Os valores podem ser classificados como regulares e por consequência esta dimensão requer atenção especial dos gestores da instituição. Com relação aos discentes, é importante destacar que um alto grau de respostas negativas foi verificado, sendo que destes conceitos negativos, grande parcela é de respostas do tipo "não sei / não conheço". Com relação a opinião dos docentes e TAE's, a situação também é preocupante, visto que tem um destaque negativo nesta avaliação. Os valores obtidos asseguram que além de buscar o desenvolvimento dos processos de planejamento e avaliação, há uma grande necessidade de se aprimorar os processos de divulgação de resultados e de convencimento da comunidade para a participação nas instâncias de planejamento da instituição.

Para os discentes dos cursos superiores, esta dimensão também teve uma avaliação regular, com média de respostas positivas de 36% e de respostas negativas de 42%, onde grande parte é de respostas do tipo "não sei / não conheço".

4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

4.1.2.1. *Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*

Para esta dimensão, os resultados das avaliações são melhores que as do eixo anterior, mostrando um alinhamento maior da comunidade escolar com a missão da instituição e o PDI, em especial dos docentes que nela trabalham. Foram 86% de respostas positivas para docentes, 72% para TAE's e 73% para discentes. O conhecimento dos discentes sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional é um dos itens com pior avaliação, com 52% dos discentes afirmando que conhecem bem o PDI do IFSC, seguido dos TAE's com 71% e dos docentes com 75%. Os destaques positivos ficam por conta do conhecimento por parte dos servidores sobre a missão do IFSC, já que 96% dos docentes e 94% dos TAE's afirmaram conhecer bem a missão da instituição. Os segmentos dos discentes e docentes concordam que o IFSC cumpre bem sua missão, com 94% dos discentes e 86% dos docentes apresentando respostas positivas. Os TAE's já apresentaram um conceito um pouco mais baixo, com 53% de respostas positivas.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores acerca da missão e do PDI da instituição é semelhante à dos demais segmentos, sendo que 70% respondeu positivamente e apenas 15% negativamente. No entanto, esses discentes consideram que seu conhecimento sobre o PDI da instituição não é tão elevado, sendo que 48% responderam positivamente e 27% negativamente.

4.1.2.2. *Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição*

Quanto à responsabilidade social da instituição, os servidores concordam que ainda há o que se desenvolver, com as médias positivas de 54% para TAE's e 69% para docentes nesta questão. Destaca-se que os discentes avaliam positivamente todas as questões dessa dimensão, com avaliações variando entre 75% e 90%. Os docentes também entendem que a maioria dos requisitos e ações referentes a essa dimensão devem ser mantidos, enquanto que o incentivo do IFSC para promover ações de empreendedorismo e a promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo Câmpus podem ser melhorados. Por outro lado, os TAE's consideram que o último tópico merece mais atenção pela instituição, uma vez que o número de respostas positivas foi de 44%. Os TAE's entendem que todas as outras questões também podem ser melhoradas, com respostas positivas variando entre 50% e 68%.

O entendimento dos discentes dos cursos superiores sobre essa dimensão é semelhante ao dos demais discentes, com 84% de avaliações positivas em média, ao demonstrar que a instituição atende essas questões e somente precisa manter, e destaca o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, com 89% de respostas positivas.

4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas

4.1.3.1. *Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino*

De modo geral, as políticas de ensino precisam de maior desenvolvimento, como indicado pelos respondentes. Alguns tópicos, tiveram destaque na avaliação dos discentes e docentes, com médias de conceitos positivos de 73 e 80%, respectivamente. Os itens em destaque são: a interdisciplinaridade entre componentes curriculares do curso, a atuação do campus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes, o atendimento do registro acadêmico, a formação propiciada por seu curso, as práticas de ensino e o comprometimento de alunos e professores com o curso, o comprometimento dos discentes com o IFSC e o comprometimento dos docentes com relação ao curso. Os discentes destacaram ainda que o incentivo para a participação em intercâmbio com outras instituições/organizações, precisa ser melhorado. Com relação a opinião dos TAE's nesta dimensão, com um percentual regular de 31%, tem-se que precisa-se melhorar, a divulgação das atividades de ensino e a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão do campus.

Os discentes dos cursos superiores responderam às políticas para o ensino de forma muito semelhante aos alunos presenciais como um todo, com 63% de respostas positivas. Os destaques positivos, com mais de 75% de conceitos positivos, ficaram por conta do atendimento do registro acadêmico, da formação propiciada por seu curso das práticas de ensino e do comprometimento de alunos e professores com o curso. Identificando também como um ponto negativo, a questão relacionada ao incentivo da instituição para a participação dos alunos em processos de intercâmbio com outras instituições/organizações, que aqui recebeu um percentual ainda menor de positivos, 32%, contra 35% de respostas negativas.

4.1.3.2. *Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa*

As políticas de pesquisa do IFSC também tiveram avaliação positiva para os discentes e docentes (necessitando apenas de um maior desenvolvimento), com 72 e 63% das respostas positivas em média, respectivamente. No entanto, os técnicos administrativos consideraram essas políticas merecedoras de maior atenção, com 25% de conceitos positivos em média, sendo que todos os itens avaliados ficaram com menos de 30% de positivos para este segmento, denotando um incentivo e uma participação menor dos TAE's em projetos de pesquisa.

Os discentes dos cursos superiores, também avaliaram as políticas para pesquisa de forma positiva, com 62% em média, mostrando assim que esta dimensão apenas necessita ser mais desenvolvida.

4.1.3.3. Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão

De forma semelhante às políticas de pesquisa, as políticas para a extensão no IFSC também foram avaliadas por discentes e docentes de forma positiva, com 70% dos discentes e 68% dos docentes. Já os TAE's, novamente apresentaram uma quantidade menor de indicações positivas para esta dimensão, com 35% de respostas positivas.

As políticas para a extensão também foram avaliadas de forma positiva pelos discentes dos cursos superiores, com 65% de positivos em média. A exceção novamente fica por conta do interesse dos estudantes em participar de projetos de extensão, com 77% de positivos contra 3% de negativos.

4.1.3.4. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A visão sobre a comunicação do IFSC com a sociedade é diferente dos discentes e docentes para os TAE's. Os discentes e docentes, consideram que este item precisa apenas ser mais desenvolvido, com 71 e 52%, respectivamente. Vale ressaltar que os docentes criticaram o site (atestando que esta dimensão precisa de uma atenção maior) e a ouvidoria do IFSC (que precisa ser imediatamente melhorada). Os TAE's concordam que o conhecimento do IFSC pela comunidade, os mecanismos de divulgação da instituição, o site, a imagem veiculada pela mídia externa e a ouvidoria do IFSC também não estão adequados, merecendo maior atenção, com percentuais de positivos de 32%.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores sobre esta dimensão se assemelha bastante com o que foi apresentado pelos discentes de modo geral, com 64% de respostas positivas em média. Os discentes ainda criticaram a interação do curso e das empresas e/ou instituições da área, com 42% positivo em média, ressaltando que este conceito precisa ser alinhado.

4.1.3.5. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante

As políticas de atendimento ao estudante, foram avaliadas pelos discentes e docentes de forma positiva, com 76 e 79% das respostas positivas, respectivamente. Já os TAE's criticaram esta dimensão, mais especificamente a avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil com 41% das respostas positivas em média.

Também os discentes dos cursos superiores consideram as políticas de atendimento ao estudante boas, com 68% de respostas positivas em média.

4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão

4.1.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Sobre as políticas de pessoal, apenas os servidores do IFSC fazem suas avaliações. E neste quesito, docentes e técnicos administrativos não concordam na maioria das questões. Na média, os docentes consideram as políticas de pessoal regular, podendo-se desenvolver mais, com 61% de respostas positivas. Já os TAE's, não consideram estas políticas tão positivas, merecendo maior atenção, com 37% de conceitos positivos. O item com pior avaliação nesta dimensão é o conhecimento do servidor acerca das atividades da comissão de ética, com apenas 25% de respondentes docentes com conceito positivo e 9% de positivos dos TAE's. Os dois segmentos também concordam que a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) não é adequada, com 32% dos docentes respondendo positivamente e apenas 6% dos TAE's com respostas positivas para este quesito. Outro aspecto que os servidores concordam não ser adequado é a relação entre número de servidores e o volume de trabalho exigido, os docentes responderam 39% positivamente e os TAE's 24%. Os TAE's ainda destacaram negativamente as políticas de capacitação (17% de positivos), a participação em cursos de pós-graduação (21% de positivos) e a valorização do servidor em sua carreira (12% de positivos). O único destaque positivo foi a identificação de seu comprometimento funcional com o setor onde trabalha, com 85% de respondentes TAE's avaliando positivamente.

4.1.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão do IFSC teve uma avaliação intermediária pela maioria dos segmentos respondentes, com número de respostas positivas variando entre 74% e 60%. Os técnicos administrativos já não fazem a mesma avaliação, considerando este item merecedor de mais atenção, com 42% de respostas positivas. Predominou entre os discentes respostas positivas entre 53% e 88%. No entanto, vale ressaltar que um grande número de conceitos negativos nos quesitos atuação do Conselho Superior (CONSUP) e Colegiado do Câmpus se devem a respostas do tipo "não sei / não conheço", o que mostra que a comunidade discente não conhece adequadamente seus órgãos representativos. Para os docentes dois aspectos precisam de maior atenção a democracia na tomada de decisões no Câmpus e a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitora e o Câmpus, ambos com 46% de respostas positivas. Por outro lado, a maioria das dimensões tiveram avaliação pior por parte dos TAE's (entre 32% e 47% de respostas positivas). Somente duas dimensões foram avaliadas como regular pelos TAE's, a eficiência da gestão e a atuação do Colegiado do Câmpus (53% e 56% respectivamente).

A organização e gestão da instituição foi avaliada por discentes dos cursos superiores de forma regular, com 67% de positivos, sendo um pouco mais críticos que os demais discentes. Abaixo da média ficou a atuação do Colegiado do Câmpus com 47% de positivos, novamente com um percentual grande de respostas do tipo "não sei/não conheço".

4.1.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira do IFSC também é avaliada apenas por docentes e técnicos administrativos. Nesta dimensão, os docentes apresentam respostas mais positivas com 56%, enquanto que os TAE's com 41%. O maior destaque negativo nesta dimensão foi o conhecimento dos servidores sobre os critérios de distribuição orçamentário do IFSC com respostas positivas entre 32% e 39%. Os servidores administrativos consideram que todos os aspectos dessa dimensão necessitam de maior atenção, com exceção do aspecto sobre seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do Câmpus com 56% de positivas e 64% para os docentes.

4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física

4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

De modo geral, a infraestrutura física do IFSC é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão a se desenvolver, com médias entre 60 e 68% de avaliações positivas. Pode-se apresentar como destaque positivo neste quesito, os serviços prestados pelas bibliotecas do Câmpus (empréstimos, portais, etc.), com mais de 85% de avaliações positivas em todos os segmentos e percentuais menores que 3% de avaliações negativas. No mesmo sentido, destaca-se a limpeza e a conservação dos banheiros do Câmpus com avaliações positivas entre 81% e 96%. Por outro lado, alguns pontos ficaram aquém do conceito médio da dimensão, necessitando maior atenção. Um destaque negativo neste quesito são os serviços oferecidos pelas cantinas dos câmpus e polos, que ficaram com conceitos positivos abaixo de 42% em todos os segmentos. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do Câmpus também apresentou um percentual muito baixo entre 18% e 34%. Não obstante, 33% dos discentes, 46% dos docentes e 52% do TAE's informa que esta questão não se aplica à sua realidade, ou seja, este tipo de serviço não existe no Câmpus ou não é utilizado por um grande número de respondentes. Os discentes (apenas esse segmento) consideram ainda que a qualidade das transmissões em sistemas de web e videoconferência e o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância também merecem mais atenção, com respectivamente apenas 33% e 36% dos respondentes avaliando como positivo. Novamente, não pode-se considerar o baixo percentual de positivos nas questões relacionadas à educação a distância para os discentes presenciais em função do também grande número de respostas do tipo “não sei / não conheço” ou “não existe / não se aplica”. Destaca-se também a divergência nas respostas dos docentes e discentes quanto as áreas de convivência e se os laboratórios didáticos do curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, em que os docentes responderam positivamente 46% e 39% respectivamente e os discentes avaliaram 78% e 79% de respostas positivas respectivamente.



Os discentes dos cursos superiores foram um pouco mais críticos com relação à infraestrutura que os discentes em geral e os demais segmentos. Também destacaram positivamente os serviços da biblioteca do Câmpus, com 92% de positivos e apenas 2% de negativos. Com relação aos serviços de reprografia, diferentemente dos demais segmentos, o número de respostas positivas é ainda menor (15%). Novamente aqui, observa-se um número grande de respostas do tipo “não sei / não conheço” ou “não existe / não se aplica”. Os percentuais muito baixos de positivos nas questões relacionadas à educação a distância se devem à baixa utilização desses recursos nos cursos superiores avaliados, que são todos presenciais.

4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

A presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) pontos a saber:

- (1) **MANTER**: Pontos positivos que devem ser mantidos pela instituição;
- (2) **DESENVOLVER**: Pontos a serem trabalhados e desenvolvidos pela Gestão / Instituição;
- (3) **CORRIGIR**: Pontos críticos que merecem intervenção significativa e;
- (4) **INTERVIR**: Pontos urgentes a serem imediatamente corrigidos.

MANTER

1. Esclarecimento e divulgação sobre a missão do IFSC perante a comunidade;
2. Cumprimento de sua missão pela instituição;
3. Respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
4. Atendimento das necessidades dos estudantes por meio do Portal do Aluno (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil) – discentes;
5. Interação entre a Direção do câmpus e os estudantes – discentes;
6. Interação entre as Coordenações de Curso e os estudantes – discentes;
7. Infraestrutura da Biblioteca;
8. Serviços de empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros, da biblioteca;
9. Limpeza e conservação dos banheiros;
10. Acessibilidade às dependências do câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;
11. Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) – discentes e docentes;
12. Comprometimento dos servidores TAE's em relação aos objetivos do seu setor/departamento – TAE's;
13. Interesse dos discentes em participar de projetos de pesquisa – discentes;
14. Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) quanto às necessidades de geração de emprego e renda da região – discentes e docentes;
15. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas dos cursos – discentes e docentes;
16. Atuação do câmpus em relação à permanência e êxito dos estudantes – discentes e docentes;
17. Atendimento da secretaria e registro acadêmicos – discentes e docentes;
18. A formação proporcionada pelos cursos – discentes;
19. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes – discentes;
20. O comprometimento dos alunos em relação ao IFSC – discentes;



21. O comprometimento dos professores em relação ao curso – discentes;
22. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes;
23. O ambiente de trabalho no Câmpus (relações interpessoais) – docentes e TAE's;
24. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados para os cursos – docentes;

DESENVOLVER

1. A divulgação das atividades de ensino no Câmpus;
2. A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
3. O acesso e a resolução das demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL das disciplinas/unidades EaD – discente;
4. O conteúdo do material didático das disciplinas/unidades EaD, quanto a pertinência e relevância – discentes;
5. A participação da comunidade na elaboração do planejamento anual do Câmpus;
6. O conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
7. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus;
8. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no Câmpus;
9. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus;
10. Incentivo a ações para promover o empreendedorismo – discentes e docentes;
11. A política de acesso pelo sistema de cotas;
12. Os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
13. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos – discentes;
14. A interação entre os alunos dos diversos cursos – discentes;
15. O conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do Câmpus – docentes e TAE's;
16. O conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do câmpus – docentes e TAE's;
17. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no Câmpus – docentes e TAE's;
18. As áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do Câmpus;
19. O acesso à internet disponibilizado no Câmpus;
20. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências;
21. Os laboratórios didáticos necessários para os cursos atenderem às demandas de ensino, pesquisa e extensão – discentes e docentes;
22. A eficiência da gestão do IFSC;
23. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus;
24. A gestão do Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa – docentes e TAE's;
25. A transparência na gestão do Câmpus;
26. O cumprimento do planejamento anual do Câmpus;



27. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus;
28. A atuação do Colegiado do seu Câmpus;
29. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) – docentes e TAE's;
30. As políticas de capacitação do IFSC – docentes e TAE's;
31. A integração entre a direção do câmpus e o corpo docente/TAE's – docentes e TAE's;
32. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho – docentes e TAE's;
33. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAE'S – docentes e TAE's;
34. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório – docentes e TAE's;
35. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no Câmpus – docentes e TAE's;
36. O conhecimento do IFSC pela comunidade;
37. Os mecanismos de divulgação da Instituição;
38. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais;
39. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros);
40. A interação entre o curso e as empresas ou instituições da área – discentes e docentes;
41. O incentivo do IFSC para participação em atividades de pesquisa;
42. A divulgação das atividades de pesquisa no Câmpus;
43. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa;
44. O incentivo do IFSC para a participação de todos em atividades de extensão;
45. A divulgação das atividades de extensão no Câmpus;
46. As atividades de extensão do Câmpus no que diz respeito ao atendimento das necessidades da comunidade;
47. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão;
48. O interesse dos discentes em participar de projetos de extensão – discentes;

CORRIGIR

1. As políticas de capacitação docente/TAE no Câmpus – docentes e TAE's;
2. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAE's – docentes e TAE's;
3. A relação entre o número de servidores docentes/TAE's e o volume de trabalho exigido – docentes e TAE's;
4. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) – docentes e TAE's;
5. O atendimento e valorização dos Docentes/TAE's no que se refere às questões relacionadas à carreira – docentes e TAE's;
6. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso;
7. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC;
8. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações – discentes;



9. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD – discentes;
10. A participação de todos na elaboração do planejamento anual do Câmpus;
11. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões no Câmpus;
12. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões na Reitoria;
13. A avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no Câmpus – docentes e TAE's;
14. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão – docentes e TAE's;
15. O acervo da biblioteca do seu Câmpus;
16. Os serviços oferecidos pela cantina do Câmpus;
17. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as videoaulas pelo Câmpus (em cursos nos quais existem unidades curriculares ou partes delas a distância) – discentes;
18. O acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância (em cursos nos quais existem unidades curriculares ou partes delas a distância) – discentes;
19. O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle (em cursos nos quais existem unidades curriculares ou partes delas a distância) – discentes;
20. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do Câmpus – discentes e docentes;
21. A atuação do Conselho Superior (CONSUP);

INTERVIR

1. O conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC – docentes e TAE's;
2. O conhecimento e a participação dos servidores em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC – docentes e TAE's;

4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas mais de duas mil e quinhentas considerações e, nesta seção, apresenta-se uma síntese delas. As considerações tais como preenchidas pelos respondentes, classificadas por câmpus, foram disponibilizadas às CPA's Locais e aos gestores em um arquivo específico. É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

4.3.1. DOCENTES

Foram poucos os comentários dos docentes, destacando o elogio ao Câmpus e a crítica falta de autonomia que o Câmpus tem para tomar decisões, levando em consideração as diferenças locais e regionais.

4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

Poucos TAE's deixaram seus comentários, porém alguns observam o mal-uso dos recursos, ao considerar gastos como o SEPEI desnecessários, uma vez que, na visão do servidor, não são inclusivos e não alcançam plenamente seus objetivos proporcionalmente aos recursos. Além disso, houve considerações negativas sobre o ponto eletrônico e a clareza no processo de avaliação.

4.3.3. DISCENTES

As considerações dos discentes discorrem muito sobre os eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), com vários elogios à instituição. No entanto, há também sugestões e críticas, sendo citadas questões como: o alto preço praticado pela cantina e melhorias na mesma; abertura de um Restaurante Universitário; o diálogo da gestão com os discentes; a atenção aos alunos com dificuldades de aprendizagem; o número de aulas práticas e visitas técnicas; a disponibilização de ambiente para fotocópias dentro dos câmpus; os horários de transporte público e abrigo para passageiros (principalmente em dias de chuva); as salas específicas para lazer; salas de aula com cadeiras desconfortáveis; sinal ruim do Wi-Fi; a realização de eventos esportivos e de eventos culturais no câmpus; a forma da análise na concessão de assistência estudantil, entre outros.



ANEXO – RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1

Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	63	91	29	9	3	14	1	209
	%	29,98%	43,38%	13,72%	4,15%	1,44%	6,86%	0,48%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	50	105	34	8	2	9	1	209
	%	23,92%	50,24%	16,27%	3,83%	0,96%	4,31%	0,48%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	30	79	46	18	7	27	2	209
	%	14,35%	37,80%	22,01%	8,61%	3,35%	12,92%	0,96%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	108	88	6	0	0	7	0	209
	%	51,67%	42,11%	2,87%	0,00%	0,00%	3,35%	0,00%	100,00%

Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos discentes do ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	18	26	9	3	1	5	1	62
	%	28,49%	41,40%	13,98%	4,84%	2,15%	7,53%	1,61%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	15	31	9	1	1	4	1	62
	%	24,19%	50,00%	14,52%	1,61%	1,61%	6,45%	1,61%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	9	21	13	8	3	6	2	62
	%	14,52%	33,87%	20,97%	12,90%	4,84%	9,68%	3,23%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	29	25	4	0	0	4	0	62
	%	46,77%	40,32%	6,45%	0,00%	0,00%	6,45%	0,00%	100,00%

Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	10	14	4	0	0	0	0	28
	Média %	34,52%	51,19%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	14	13	1	0	0	0	0	28
	%	50,00%	46,43%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	5	16	7	0	0	0	0	28
	%	17,86%	57,14%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	10	14	4	0	0	0	0	28
	%	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



Quadro 13 - Dimensão 1: respostas dos TAE's

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	4	20	8	0	1	0	0	34
	Média %	12,75%	59,80%	23,53%	0,98%	2,94%	0,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	9	23	2	0	0	0	0	34
	%	26,47%	67,65%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	2	22	10	0	0	0	0	34
	%	5,88%	64,71%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	2	16	12	1	3	0	0	34
	%	5,88%	47,06%	35,29%	2,94%	8,82%	0,00%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2

Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.1. Políticas para o Ensino	Média	71	82	27	5	2	11	10	209
	%	34,18%	39,17%	12,78%	2,46%	0,99%	5,47%	4,96%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	85	79	31	11	1	2	0	209
	%	40,67%	37,80%	14,83%	5,26%	0,48%	0,96%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	48	98	20	8	1	32	2	209
	%	22,97%	46,89%	9,57%	3,83%	0,48%	15,31%	0,96%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	53	89	44	4	5	14	0	209
	%	25,36%	42,58%	21,05%	1,91%	2,39%	6,70%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	75	93	30	6	2	3	0	209
	%	35,89%	44,50%	14,35%	2,87%	0,96%	1,44%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	80	83	34	6	3	3	0	209
	%	38,28%	39,71%	16,27%	2,87%	1,44%	1,44%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	113	80	12	2	0	2	0	209
	%	54,07%	38,28%	5,74%	0,96%	0,00%	0,96%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	85	99	17	4	3	1	0	209
	%	40,67%	47,37%	8,13%	1,91%	1,44%	0,48%	0,00%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	79	102	24	1	1	2	0	209
	%	37,80%	48,80%	11,48%	0,48%	0,48%	0,96%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	33	62	65	23	10	13	3	209
	%	15,79%	29,67%	31,10%	11,00%	4,78%	6,22%	1,44%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	86	95	27	0	1	0	0	209
	%	41,15%	45,45%	12,92%	0,00%	0,48%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	126	72	7	2	1	0	1	209
	%	60,29%	34,45%	3,35%	0,96%	0,48%	0,00%	0,48%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	53	65	19	1	0	31	40	209
	%	25,36%	31,10%	9,09%	0,48%	0,00%	14,83%	19,14%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	30	62	23	1	1	35	57	209
	%	14,35%	29,67%	11,00%	0,48%	0,48%	16,75%	27,27%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	54	67	21	3	0	22	42	209
	%	25,84%	32,06%	10,05%	1,44%	0,00%	10,53%	20,10%	100,00%
2.2. Políticas para a Pesquisa	Média R	70	80	41	10	4	6	0	209
	Média %	33,25%	38,28%	19,50%	4,55%	1,67%	2,75%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	74	80	38	12	2	3	0	209
	%	35,41%	38,28%	18,18%	5,74%	0,96%	1,44%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	59	83	45	14	5	3	0	209
	%	28,23%	39,71%	21,53%	6,70%	2,39%	1,44%	0,00%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	53	90	41	7	2	16	0	209
	%	25,36%	43,06%	19,62%	3,35%	0,96%	7,66%	0,00%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	92	67	39	5	5	1	0	209
	%	44,02%	32,06%	18,66%	2,39%	2,39%	0,48%	0,00%	100,00%
2.3. Políticas para a Extensão	Média R	62	83	43	6	3	11	1	209
	Média %	29,86%	39,71%	20,38%	2,97%	1,24%	5,17%	0,67%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	67	82	44	6	4	4	2	209
	%	32,06%	39,23%	21,05%	2,87%	1,91%	1,91%	0,96%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	54	90	45	12	2	5	1	209
	%	25,84%	43,06%	21,53%	5,74%	0,96%	2,39%	0,48%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	56	93	36	4	2	17	1	209
	%	26,79%	44,50%	17,22%	1,91%	0,96%	8,13%	0,48%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	60	76	40	4	2	26	1	209
	%	28,71%	36,36%	19,14%	1,91%	0,96%	12,44%	0,48%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	75	74	48	5	3	2	2	209
	%	35,89%	35,41%	22,97%	2,39%	1,44%	0,96%	0,96%	100,00%



Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.1. Políticas para o Ensino	Média	16	23	10	3	1	3	6	62
	%	25,69%	37,56%	16,36%	4,03%	2,07%	5,30%	8,99%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	17	23	13	6	1	2	0	62
	%	27,42%	37,10%	20,97%	9,68%	1,61%	3,23%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	8	28	8	6	1	9	2	62
	%	12,90%	45,16%	12,90%	9,68%	1,61%	14,52%	3,23%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	15	21	17	3	2	4	0	62
	%	24,19%	33,87%	27,42%	4,84%	3,23%	6,45%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	16	29	13	3	1	0	0	62
	%	25,81%	46,77%	20,97%	4,84%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	19	23	13	5	2	0	0	62
	%	30,65%	37,10%	20,97%	8,06%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	30	26	5	0	0	1	0	62
	%	48,39%	41,94%	8,06%	0,00%	0,00%	1,61%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	22	27	9	1	2	1	0	62
	%	35,48%	43,55%	14,52%	1,61%	3,23%	1,61%	0,00%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	21	31	9	0	1	0	0	62
	%	33,87%	50,00%	14,52%	0,00%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	5	18	21	8	6	3	1	62
	%	8,06%	29,03%	33,87%	12,90%	9,68%	4,84%	1,61%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	17	33	11	0	1	0	0	62
	%	27,42%	53,23%	17,74%	0,00%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	28	28	4	1	1	0	0	62
	%	45,16%	45,16%	6,45%	1,61%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	11	12	6	0	0	9	24	62
	%	17,74%	19,35%	9,68%	0,00%	0,00%	14,52%	38,71%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	5	13	6	1	0	10	27	62
	%	8,06%	20,97%	9,68%	1,61%	0,00%	16,13%	43,55%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	9	14	7	1	0	7	24	62
	%	14,52%	22,58%	11,29%	1,61%	0,00%	11,29%	38,71%	100,00%
2.2. Políticas para a Pesquisa	Média R	16	22	15	5	1	3	0	62
	Média %	26,21%	35,48%	24,19%	8,06%	2,02%	4,03%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	12	23	15	9	1	2	0	62
	%	19,35%	37,10%	24,19%	14,52%	1,61%	3,23%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	9	26	16	7	2	2	0	62
	%	14,52%	41,94%	25,81%	11,29%	3,23%	3,23%	0,00%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	11	21	20	4	0	6	0	62
	%	17,74%	33,87%	32,26%	6,45%	0,00%	9,68%	0,00%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	33	18	9	0	2	0	0	62
	%	53,23%	29,03%	14,52%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%
2.3. Políticas para a Extensão	Média R	17	23	15	3	1	2	0	62
	Média %	27,10%	37,42%	24,84%	4,52%	1,94%	3,87%	0,32%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	15	24	19	2	1	0	1	62
	%	24,19%	38,71%	30,65%	3,23%	1,61%	0,00%	1,61%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	12	24	19	6	1	0	0	62
	%	19,35%	38,71%	30,65%	9,68%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	16	25	11	3	2	5	0	62
	%	25,81%	40,32%	17,74%	4,84%	3,23%	8,06%	0,00%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	14	22	16	2	1	7	0	62
	%	22,58%	35,48%	25,81%	3,23%	1,61%	11,29%	0,00%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	27	21	12	1	1	0	0	62
	%	43,55%	33,87%	19,35%	1,61%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%



Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	6	14	5	2	1	1	0	28
	Média %	20,41%	51,02%	18,11%	5,61%	2,30%	2,55%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	5	10	6	5	2	0	0	28
	%	17,86%	35,71%	21,43%	17,86%	7,14%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	5	13	9	0	1	0	0	28
	%	17,86%	46,43%	32,14%	0,00%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	4	16	7	1	0	0	0	28
	%	14,29%	57,14%	25,00%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	3	13	8	2	2	0	0	28
	%	10,71%	46,43%	28,57%	7,14%	7,14%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	7	13	5	2	1	0	0	28
	%	25,00%	46,43%	17,86%	7,14%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	6	14	5	1	0	2	0	28
	%	21,43%	50,00%	17,86%	3,57%	0,00%	7,14%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	4	13	5	3	1	2	0	28
	%	14,29%	46,43%	17,86%	10,71%	3,57%	7,14%	0,00%	100,00%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	4	14	4	2	2	2	0	28
	%	14,29%	50,00%	14,29%	7,14%	7,14%	7,14%	0,00%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	6	11	8	2	0	1	0	28
	%	21,43%	39,29%	28,57%	7,14%	0,00%	3,57%	0,00%	100,00%
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	4	22	2	0	0	0	0	28
	%	14,29%	78,57%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	7	17	3	1	0	0	0	28
	%	25,00%	60,71%	10,71%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	5	16	6	1	0	0	0	28
	%	17,86%	57,14%	21,43%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	11	14	0	0	0	3	0	28
	%	39,29%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,71%	0,00%	100,00%
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	9	14	3	2	0	0	0	28
	%	32,14%	50,00%	10,71%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



Quadro 17 - Dimensão 2: respostas dos TAE's

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	1	9	12	6	3	2	0	34
	Média %	4,25%	26,47%	35,62%	17,65%	9,48%	6,54%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	2	7	14	5	6	0	0	34
	%	5,88%	20,59%	41,18%	14,71%	17,65%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	2	11	16	4	1	0	0	34
	%	5,88%	32,35%	47,06%	11,76%	2,94%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	0	11	14	7	2	0	0	34
	%	0,00%	32,35%	41,18%	20,59%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	1	7	12	8	6	0	0	34
	%	2,94%	20,59%	35,29%	23,53%	17,65%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	2	9	12	8	3	0	0	34
	%	5,88%	26,47%	35,29%	23,53%	8,82%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	1	9	10	7	4	3	0	34
	%	2,94%	26,47%	29,41%	20,59%	11,76%	8,82%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	1	8	10	5	3	7	0	34
	%	2,94%	23,53%	29,41%	14,71%	8,82%	20,59%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	2	11	10	3	3	5	0	34
	%	5,88%	32,35%	29,41%	8,82%	8,82%	14,71%	0,00%	100,00%
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	2	8	11	7	1	5	0	34
	%	5,88%	23,53%	32,35%	20,59%	2,94%	14,71%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3

Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	97	81	20	2	1	7	1	209
	Média %	46,41%	38,56%	9,57%	0,96%	0,67%	3,54%	0,29%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	84	94	23	2	0	6	0	209
	%	40,19%	44,98%	11,00%	0,96%	0,00%	2,87%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	135	53	14	1	0	4	2	209
	%	64,59%	25,36%	6,70%	0,48%	0,00%	1,91%	0,96%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	96	83	11	3	2	13	1	209
	%	45,93%	39,71%	5,26%	1,44%	0,96%	6,22%	0,48%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	96	90	15	2	1	5	0	209
	%	45,93%	43,06%	7,18%	0,96%	0,48%	2,39%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	74	83	37	2	4	9	0	209
	%	35,41%	39,71%	17,70%	0,96%	1,91%	4,31%	0,00%	100,00%



Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	25	26	7	1	1	2	0	62
	Média %	40,97%	41,29%	11,29%	1,61%	1,61%	2,90%	0,32%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	18	30	11	1	0	2	0	62
	%	29,03%	48,39%	17,74%	1,61%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	33	22	4	1	0	2	0	62
	%	53,23%	35,48%	6,45%	1,61%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	29	22	4	2	1	3	1	62
	%	46,77%	35,48%	6,45%	3,23%	1,61%	4,84%	1,61%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	27	27	6	1	1	0	0	62
	%	43,55%	43,55%	9,68%	1,61%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	20	27	10	0	3	2	0	62
	%	32,26%	43,55%	16,13%	0,00%	4,84%	3,23%	0,00%	100,00%

Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	8	11	7	1	0	0	0	28
	Média %	29,29%	40,00%	25,00%	4,29%	1,43%	0,00%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	7	14	7	0	0	0	0	28
	%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	12	9	4	2	1	0	0	28
	%	42,86%	32,14%	14,29%	7,14%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	11	11	5	1	0	0	0	28
	%	39,29%	39,29%	17,86%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	8	11	8	1	0	0	0	28
	%	28,57%	39,29%	28,57%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	3	11	11	2	1	0	0	28
	%	10,71%	39,29%	39,29%	7,14%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 21 - Dimensão 3: respostas dos TAE's

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	4	15	10	3	2	1	1	34
	Média %	11,76%	42,65%	27,94%	8,82%	4,41%	2,94%	1,47%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	4	13	11	4	1	1	0	34
	%	11,76%	38,24%	32,35%	11,76%	2,94%	2,94%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	6	17	8	0	2	0	1	34
	%	17,65%	50,00%	23,53%	0,00%	5,88%	0,00%	2,94%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	4	15	8	3	1	2	1	34
	%	11,76%	44,12%	23,53%	8,82%	2,94%	5,88%	2,94%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	2	13	11	5	2	1	0	34
	%	5,88%	38,24%	32,35%	14,71%	5,88%	2,94%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4

Quadro 22 - Dimensão 4: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	61	86	36	8	4	13	0	209
	Média %	29,19%	41,07%	17,30%	3,99%	1,99%	6,30%	0,16%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	71	83	37	7	6	5	0	209
	%	33,97%	39,71%	17,70%	3,35%	2,87%	2,39%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	54	104	38	7	2	4	0	209
	%	25,84%	49,76%	18,18%	3,35%	0,96%	1,91%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	74	93	30	9	3	0	0	209
	%	35,41%	44,50%	14,35%	4,31%	1,44%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	70	87	41	2	2	7	0	209
	%	33,49%	41,63%	19,62%	0,96%	0,96%	3,35%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	73	80	36	8	2	9	1	209
	%	34,93%	38,28%	17,22%	3,83%	0,96%	4,31%	0,48%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	54	86	20	1	2	45	1	209
	%	25,84%	41,15%	9,57%	0,48%	0,96%	21,53%	0,48%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	40	69	56	18	10	16	0	209
	%	19,14%	33,01%	26,79%	8,61%	4,78%	7,66%	0,00%	100,00%

Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	12	27	12	4	2	6	0	62
	Média %	19,62%	43,01%	19,09%	6,45%	2,69%	9,14%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	12	23	17	3	4	3	0	62
	%	19,35%	37,10%	27,42%	4,84%	6,45%	4,84%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	9	34	10	7	1	1	0	62
	%	14,52%	54,84%	16,13%	11,29%	1,61%	1,61%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	17	30	10	4	1	0	0	62
	%	27,42%	48,39%	16,13%	6,45%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	15	30	12	1	1	3	0	62
	%	24,19%	48,39%	19,35%	1,61%	1,61%	4,84%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	20	30	7	3	0	2	0	62
	%	32,26%	48,39%	11,29%	4,84%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	8	24	6	0	1	23	0	62
	%	12,90%	38,71%	9,68%	0,00%	1,61%	37,10%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	7	19	21	7	3	5	0	62
	%	11,29%	30,65%	33,87%	11,29%	4,84%	8,06%	0,00%	100,00%

Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	4	10	8	1	0	4	0	28
	Média %	15,31%	36,73%	29,08%	5,10%	1,02%	12,76%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	4	13	8	2	1	0	0	28
	%	14,29%	46,43%	28,57%	7,14%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	3	11	12	2	0	0	0	28
	%	10,71%	39,29%	42,86%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	3	9	13	2	1	0	0	28
	%	10,71%	32,14%	46,43%	7,14%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	7	11	8	0	0	2	0	28
	%	25,00%	39,29%	28,57%	0,00%	0,00%	7,14%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	8	10	6	1	0	3	0	28
	%	28,57%	35,71%	21,43%	3,57%	0,00%	10,71%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	2	4	3	0	0	19	0	28
	%	7,14%	14,29%	10,71%	0,00%	0,00%	67,86%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	3	14	7	3	0	1	0	28
	%	10,71%	50,00%	25,00%	10,71%	0,00%	3,57%	0,00%	100,00%



Quadro 25 - Dimensão 4: respostas dos TAE's

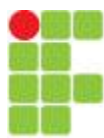
		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	1	10	11	7	2	3	0	34
	Média %	3,43%	28,43%	33,33%	19,12%	6,37%	9,31%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	10	16	5	2	0	0	34
	%	2,94%	29,41%	47,06%	14,71%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1	9	15	7	2	0	0	34
	%	2,94%	26,47%	44,12%	20,59%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	4	13	12	4	0	0	34
	%	2,94%	11,76%	38,24%	35,29%	11,76%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	1	17	9	5	0	2	0	34
	%	2,94%	50,00%	26,47%	14,71%	0,00%	5,88%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	2	13	10	6	0	3	0	34
	%	5,88%	38,24%	29,41%	17,65%	0,00%	8,82%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	5	5	4	5	14	0	34
	%	2,94%	14,71%	14,71%	11,76%	14,71%	41,18%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5

Quadro 26 - Dimensão 5: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
5. Políticas de Pessoal	Média R	5	12	6	1	1	3	0	28
	Média %	18,68%	42,03%	20,33%	5,22%	2,75%	10,16%	0,82%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	6	15	6	1	0	0	0	28
	%	21,43%	53,57%	21,43%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	6	10	8	4	0	0	0	28
	%	21,43%	35,71%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	9	12	5	1	0	1	0	28
	%	32,14%	42,86%	17,86%	3,57%	0,00%	3,57%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	9	13	3	3	0	0	0	28
	%	32,14%	46,43%	10,71%	10,71%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	7	11	7	2	1	0	0	28
	%	25,00%	39,29%	25,00%	7,14%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	2	5	4	2	0	14	1	28
	%	7,14%	17,86%	14,29%	7,14%	0,00%	50,00%	3,57%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	7	11	5	1	1	3	0	28
	%	25,00%	39,29%	17,86%	3,57%	3,57%	10,71%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	7	18	2	0	1	0	0	28
	%	25,00%	64,29%	7,14%	0,00%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	5	14	4	0	0	5	0	28
	%	17,86%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%	17,86%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	3	16	6	1	1	0	1	28
	%	10,71%	57,14%	21,43%	3,57%	3,57%	0,00%	3,57%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	0	11	9	2	6	0	0	28
	%	0,00%	39,29%	32,14%	7,14%	21,43%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	3	6	3	1	0	14	1	28
	%	10,71%	21,43%	10,71%	3,57%	0,00%	50,00%	3,57%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	4	11	12	1	0	0	0	28
	%	14,29%	39,29%	42,86%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%



Quadro 27 - Dimensão 5: respostas dos TAE's

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
5. Políticas de Pessoal	Média R	2	11	9	5	2	5	1	34
	Média %	5,46%	31,30%	26,89%	13,66%	6,30%	13,87%	2,52%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	3	12	14	3	2	0	0	34
	%	8,82%	35,29%	41,18%	8,82%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	2	4	12	7	2	5	2	34
	%	5,88%	11,76%	35,29%	20,59%	5,88%	14,71%	5,88%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	3	4	6	8	5	6	2	34
	%	8,82%	11,76%	17,65%	23,53%	14,71%	17,65%	5,88%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	2	23	7	2	0	0	0	34
	%	5,88%	67,65%	20,59%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	3	14	9	3	1	4	0	34
	%	8,82%	41,18%	26,47%	8,82%	2,94%	11,76%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	0	3	9	5	6	11	0	34
	%	0,00%	8,82%	26,47%	14,71%	17,65%	32,35%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	3	11	12	3	2	2	1	34
	%	8,82%	32,35%	35,29%	8,82%	5,88%	5,88%	2,94%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	1	12	12	3	0	4	2	34
	%	2,94%	35,29%	35,29%	8,82%	0,00%	11,76%	5,88%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	1	15	11	5	0	2	0	34
	%	2,94%	44,12%	32,35%	14,71%	0,00%	5,88%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	2	14	7	7	1	3	0	34
	%	5,88%	41,18%	20,59%	20,59%	2,94%	8,82%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	0	8	13	6	2	4	1	34
	%	0,00%	23,53%	38,24%	17,65%	5,88%	11,76%	2,94%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	0	2	5	4	2	20	1	34
	%	0,00%	5,88%	14,71%	11,76%	5,88%	58,82%	2,94%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	0	4	9	7	7	5	2	34
	%	0,00%	11,76%	26,47%	20,59%	20,59%	14,71%	5,88%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	6	23	2	2	0	0	1	34
	%	17,65%	67,65%	5,88%	5,88%	0,00%	0,00%	2,94%	100,00%



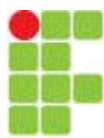
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6

Quadro 28 - Dimensão 6: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	66	88	22	3	2	27	1	209
	Média %	31,72%	41,97%	10,59%	1,23%	0,89%	12,99%	0,62%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	80	104	18	1	1	5	0	209
	%	38,28%	49,76%	8,61%	0,48%	0,48%	2,39%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	82	80	31	3	2	10	1	209
	%	39,23%	38,28%	14,83%	1,44%	0,96%	4,78%	0,48%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	75	92	21	6	2	13	0	209
	%	35,89%	44,02%	10,05%	2,87%	0,96%	6,22%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	73	97	17	1	2	19	0	209
	%	34,93%	46,41%	8,13%	0,48%	0,96%	9,09%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	69	89	24	1	1	25	0	209
	%	33,01%	42,58%	11,48%	0,48%	0,48%	11,96%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	39	71	20	0	1	77	1	209
	%	18,66%	33,97%	9,57%	0,00%	0,48%	36,84%	0,48%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	46	81	24	6	4	41	7	209
	%	22,01%	38,76%	11,48%	2,87%	1,91%	19,62%	3,35%	100,00%

Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	14	27	9	1	1	8	0	62
	Média %	23,27%	44,01%	14,75%	2,30%	2,30%	12,67%	0,69%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	20	31	8	1	1	1	0	62
	%	32,26%	50,00%	12,90%	1,61%	1,61%	1,61%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	19	26	12	2	2	1	0	62
	%	30,65%	41,94%	19,35%	3,23%	3,23%	1,61%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	18	29	9	3	1	2	0	62
	%	29,03%	46,77%	14,52%	4,84%	1,61%	3,23%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	13	34	6	0	1	8	0	62
	%	20,97%	54,84%	9,68%	0,00%	1,61%	12,90%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	14	28	9	1	1	9	0	62
	%	22,58%	45,16%	14,52%	1,61%	1,61%	14,52%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	8	23	8	0	1	22	0	62
	%	12,90%	37,10%	12,90%	0,00%	1,61%	35,48%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	9	20	12	3	3	12	3	62
	%	14,52%	32,26%	19,35%	4,84%	4,84%	19,35%	4,84%	100,00%



Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	3	14	7	1	0	3	0	28
	Média %	11,11%	49,21%	25,79%	3,57%	0,79%	9,52%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	5	16	7	0	0	0	0	28
	%	17,86%	57,14%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	4	9	11	3	1	0	0	28
	%	14,29%	32,14%	39,29%	10,71%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	3	16	8	0	0	1	0	28
	%	10,71%	57,14%	28,57%	0,00%	0,00%	3,57%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	3	14	9	2	0	0	0	28
	%	10,71%	50,00%	32,14%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	4	13	6	2	0	3	0	28
	%	14,29%	46,43%	21,43%	7,14%	0,00%	10,71%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	2	11	9	1	1	4	0	28
	%	7,14%	39,29%	32,14%	3,57%	3,57%	14,29%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	14	6	0	0	7	0	28
	%	3,57%	50,00%	21,43%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	3	14	6	0	0	5	0	28
	%	10,71%	50,00%	21,43%	0,00%	0,00%	17,86%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	3	17	3	1	0	4	0	28
	%	10,71%	60,71%	10,71%	3,57%	0,00%	14,29%	0,00%	100,00%

Quadro 31 - Dimensão 6: respostas dos TAE's

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	1	13	10	4	3	3	0	34
	Média %	4,25%	37,25%	29,41%	11,76%	7,52%	9,80%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	2	16	12	3	1	0	0	34
	%	5,88%	47,06%	35,29%	8,82%	2,94%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	1	11	11	7	4	0	0	34
	%	2,94%	32,35%	32,35%	20,59%	11,76%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	2	12	12	3	0	5	0	34
	%	5,88%	35,29%	35,29%	8,82%	0,00%	14,71%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	3	13	12	4	2	0	0	34
	%	8,82%	38,24%	35,29%	11,76%	5,88%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	1	13	11	2	3	4	0	34
	%	2,94%	38,24%	32,35%	5,88%	8,82%	11,76%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	1	11	10	6	2	4	0	34
	%	2,94%	32,35%	29,41%	17,65%	5,88%	11,76%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	1	10	6	4	4	9	0	34
	%	2,94%	29,41%	17,65%	11,76%	11,76%	26,47%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	1	18	7	3	2	3	0	34
	%	2,94%	52,94%	20,59%	8,82%	5,88%	8,82%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	1	10	9	4	5	5	0	34
	%	2,94%	29,41%	26,47%	11,76%	14,71%	14,71%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7

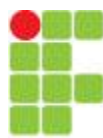
Quadro 32 - Dimensão 7: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	70	71	26	6	4	11	22	209
	Média %	33,37%	34,04%	12,25%	2,78%	1,75%	5,45%	10,37%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	120	69	16	2	1	1	0	209
	%	57,42%	33,01%	7,66%	0,96%	0,48%	0,48%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	71	85	43	6	1	3	0	209
	%	33,97%	40,67%	20,57%	2,87%	0,48%	1,44%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	97	90	15	2	1	4	0	209
	%	46,41%	43,06%	7,18%	0,96%	0,48%	1,91%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	31	56	59	30	31	2	0	209
	%	14,83%	26,79%	28,23%	14,35%	14,83%	0,96%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	70	92	40	4	1	2	0	209
	%	33,49%	44,02%	19,14%	1,91%	0,48%	0,96%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	125	60	19	3	1	1	0	209
	%	59,81%	28,71%	9,09%	1,44%	0,48%	0,48%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	93	87	21	1	1	6	0	209
	%	44,50%	41,63%	10,05%	0,48%	0,48%	2,87%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	64	88	43	10	3	1	0	209
	%	30,62%	42,11%	20,57%	4,78%	1,44%	0,48%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	74	78	20	2	1	19	15	209
	%	35,41%	37,32%	9,57%	0,96%	0,48%	9,09%	7,18%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	116	72	16	3	1	1	0	209
	%	55,50%	34,45%	7,66%	1,44%	0,48%	0,48%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	31	41	18	12	9	28	70	209
	%	14,83%	19,62%	8,61%	5,74%	4,31%	13,40%	33,49%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	70	96	31	4	1	6	1	209
	%	33,49%	45,93%	14,83%	1,91%	0,48%	2,87%	0,48%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	27	41	15	1	1	35	89	209
	%	12,92%	19,62%	7,18%	0,48%	0,48%	16,75%	42,58%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	25	50	13	1	1	36	83	209
	%	11,96%	23,92%	6,22%	0,48%	0,48%	17,22%	39,71%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	32	62	15	6	1	26	67	209
	%	15,31%	29,67%	7,18%	2,87%	0,48%	12,44%	32,06%	100,00%



Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	15	22	9	3	2	3	9	62
	Média %	24,73%	34,95%	14,30%	4,30%	2,47%	4,62%	14,62%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	27	28	6	1	0	0	0	62
	%	43,55%	45,16%	9,68%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	14	26	17	5	0	0	0	62
	%	22,58%	41,94%	27,42%	8,06%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	32	25	4	0	1	0	0	62
	%	51,61%	40,32%	6,45%	0,00%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	1	19	16	14	11	1	0	62
	%	1,61%	30,65%	25,81%	22,58%	17,74%	1,61%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	12	31	16	2	1	0	0	62
	%	19,35%	50,00%	25,81%	3,23%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	29	21	9	2	1	0	0	62
	%	46,77%	33,87%	14,52%	3,23%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	23	31	8	0	0	0	0	62
	%	37,10%	50,00%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	16	25	15	4	2	0	0	62
	%	25,81%	40,32%	24,19%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	15	25	8	1	0	8	5	62
	%	24,19%	40,32%	12,90%	1,61%	0,00%	12,90%	8,06%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	27	27	6	1	1	0	0	62
	%	43,55%	43,55%	9,68%	1,61%	1,61%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	3	6	6	4	3	8	32	62
	%	4,84%	9,68%	9,68%	6,45%	4,84%	12,90%	51,61%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	16	30	11	3	0	2	0	62
	%	25,81%	48,39%	17,74%	4,84%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	3	5	5	0	1	10	38	62
	%	4,84%	8,06%	8,06%	0,00%	1,61%	16,13%	61,29%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	4	11	3	1	1	8	34	62
	%	6,45%	17,74%	4,84%	1,61%	1,61%	12,90%	54,84%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	8	15	3	2	1	6	27	62
	%	12,90%	24,19%	4,84%	3,23%	1,61%	9,68%	43,55%	100,00%



Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	6	11	6	2	1	1	1	28
	Média %	19,94%	40,18%	22,92%	8,33%	1,79%	2,68%	4,17%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	5	13	10	0	0	0	0	28
	%	17,86%	46,43%	35,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	2	5	16	5	0	0	0	28
	%	7,14%	17,86%	57,14%	17,86%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	8	19	1	0	0	0	0	28
	%	28,57%	67,86%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	2	9	7	7	3	0	0	28
	%	7,14%	32,14%	25,00%	25,00%	10,71%	0,00%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	2	11	8	6	1	0	0	28
	%	7,14%	39,29%	28,57%	21,43%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	15	12	1	0	0	0	0	28
	%	53,57%	42,86%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	11	14	2	0	0	1	0	28
	%	39,29%	50,00%	7,14%	0,00%	0,00%	3,57%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	5	16	5	1	1	0	0	28
	%	17,86%	57,14%	17,86%	3,57%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	4	14	4	0	0	6	0	28
	%	14,29%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%	21,43%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	8	11	8	1	0	0	0	28
	%	28,57%	39,29%	28,57%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polo é:	R	1	4	3	4	1	2	13	28
	%	3,57%	14,29%	10,71%	14,29%	3,57%	7,14%	46,43%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	4	7	12	4	0	0	1	28
	%	14,29%	25,00%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	3,57%	100,00%

Quadro 35 - Dimensão 7: respostas dos TAE's

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	3	18	9	3	1	1	0	34
	Média %	9,48%	52,29%	25,82%	7,52%	1,96%	2,94%	0,00%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	30	4	0	0	0	0	34
	%	0,00%	88,24%	11,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	0	16	16	2	0	0	0	34
	%	0,00%	47,06%	47,06%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	5	24	4	0	0	1	0	34
	%	14,71%	70,59%	11,76%	0,00%	0,00%	2,94%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	5	15	9	4	1	0	34
	%	0,00%	14,71%	44,12%	26,47%	11,76%	2,94%	0,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	1	12	14	6	1	0	0	34
	%	2,94%	35,29%	41,18%	17,65%	2,94%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	9	19	5	1	0	0	0	34
	%	26,47%	55,88%	14,71%	2,94%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	5	18	9	1	0	1	0	34
	%	14,71%	52,94%	26,47%	2,94%	0,00%	2,94%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	6	19	5	3	1	0	0	34
	%	17,65%	55,88%	14,71%	8,82%	2,94%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	3	17	7	1	0	6	0	34
	%	8,82%	50,00%	20,59%	2,94%	0,00%	17,65%	0,00%	100,00%



RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8

Quadro 36 - Dimensão 8: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	37	64	28	9	7	56	9	209
	Média %	17,58%	30,62%	13,28%	4,07%	3,47%	26,67%	4,31%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	31	62	30	12	9	58	7	209
	%	14,83%	29,67%	14,35%	5,74%	4,31%	27,75%	3,35%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	28	57	42	12	15	38	17	209
	%	13,40%	27,27%	20,10%	5,74%	7,18%	18,18%	8,13%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	46	69	21	4	3	60	6	209
	%	22,01%	33,01%	10,05%	1,91%	1,44%	28,71%	2,87%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	42	68	18	6	2	67	6	209
	%	20,10%	32,54%	8,61%	2,87%	0,96%	32,06%	2,87%	100,00%

Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	7	16	11	4	4	18	3	62
	Média %	11,29%	25,00%	17,34%	6,85%	6,85%	28,63%	4,03%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	7	14	13	6	5	15	2	62
	%	11,29%	22,58%	20,97%	9,68%	8,06%	24,19%	3,23%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	4	13	14	5	8	12	6	62
	%	6,45%	20,97%	22,58%	8,06%	12,90%	19,35%	9,68%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	9	18	7	3	2	22	1	62
	%	14,52%	29,03%	11,29%	4,84%	3,23%	35,48%	1,61%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	8	17	9	3	2	22	1	62
	%	12,90%	27,42%	14,52%	4,84%	3,23%	35,48%	1,61%	100,00%

Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	3	10	5	1	0	8	1	28
	Média %	11,43%	34,29%	18,57%	5,00%	0,00%	28,57%	2,14%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	4	12	3	0	0	9	0	28
	%	14,29%	42,86%	10,71%	0,00%	0,00%	32,14%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	3	14	7	1	0	1	2	28
	%	10,71%	50,00%	25,00%	3,57%	0,00%	3,57%	7,14%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	3	9	4	2	0	10	0	28
	%	10,71%	32,14%	14,29%	7,14%	0,00%	35,71%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	4	7	4	0	0	13	0	28
	%	14,29%	25,00%	14,29%	0,00%	0,00%	46,43%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	2	6	8	4	0	7	1	28
	%	7,14%	21,43%	28,57%	14,29%	0,00%	25,00%	3,57%	100,00%



Quadro 39 - Dimensão 8: respostas dos TAE's

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	1	9	9	3	3	8	1	34
	Média %	3,53%	25,88%	27,65%	9,41%	8,24%	22,35%	2,94%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	5	13	9	2	1	4	0	34
	%	14,71%	38,24%	26,47%	5,88%	2,94%	11,76%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	1	14	9	5	2	0	3	34
	%	2,94%	41,18%	26,47%	14,71%	5,88%	0,00%	8,82%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	0	9	7	3	6	8	1	34
	%	0,00%	26,47%	20,59%	8,82%	17,65%	23,53%	2,94%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	0	2	7	1	3	20	1	34
	%	0,00%	5,88%	20,59%	2,94%	8,82%	58,82%	2,94%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	0	6	15	5	2	6	0	34
	%	0,00%	17,65%	44,12%	14,71%	5,88%	17,65%	0,00%	100,00%

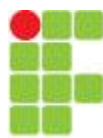
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9

Quadro 40 - Dimensão 9: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	78	82	29	8	3	9	0	209
	Média %	37,39%	39,03%	14,01%	3,69%	1,57%	4,10%	0,21%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	56	83	36	6	5	22	1	209
	%	26,79%	39,71%	17,22%	2,87%	2,39%	10,53%	0,48%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	63	89	31	11	3	12	0	209
	%	30,14%	42,58%	14,83%	5,26%	1,44%	5,74%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	105	82	17	1	1	3	0	209
	%	50,24%	39,23%	8,13%	0,48%	0,48%	1,44%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	93	75	25	10	0	6	0	209
	%	44,50%	35,89%	11,96%	4,78%	0,00%	2,87%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	65	88	35	6	3	11	1	209
	%	31,10%	42,11%	16,75%	2,87%	1,44%	5,26%	0,48%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	102	70	26	3	5	3	0	209
	%	48,80%	33,49%	12,44%	1,44%	2,39%	1,44%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	63	84	35	17	6	3	1	209
	%	30,14%	40,19%	16,75%	8,13%	2,87%	1,44%	0,48%	100,00%

Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	20	22	12	4	2	2	0	62
	Média %	31,80%	35,94%	19,59%	5,76%	2,76%	3,92%	0,23%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	17	25	11	2	3	4	0	62
	%	27,42%	40,32%	17,74%	3,23%	4,84%	6,45%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	16	26	13	3	1	3	0	62
	%	25,81%	41,94%	20,97%	4,84%	1,61%	4,84%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	34	22	6	0	0	0	0	62
	%	54,84%	35,48%	9,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	21	22	10	6	0	3	0	62
	%	33,87%	35,48%	16,13%	9,68%	0,00%	4,84%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	15	24	14	2	2	5	0	62
	%	24,19%	38,71%	22,58%	3,23%	3,23%	8,06%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	24	16	15	3	3	1	0	62
	%	38,71%	25,81%	24,19%	4,84%	4,84%	1,61%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	11	21	16	9	3	1	1	62
	%	17,74%	33,87%	25,81%	14,52%	4,84%	1,61%	1,61%	100,00%



Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	7	15	4	1	0	1	0	28
	Média %	25,00%	53,57%	14,29%	3,57%	0,00%	3,57%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	6	17	4	1	0	0	0	28
	%	21,43%	60,71%	14,29%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	8	13	4	1	0	2	0	28
	%	28,57%	46,43%	14,29%	3,57%	0,00%	7,14%	0,00%	100,00%

Quadro 43 - Dimensão 9: respostas dos TAE's

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	2	14	11	5	1	3	0	34
	Média %	5,88%	39,71%	30,88%	14,71%	1,47%	7,35%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	2	15	9	4	1	3	0	34
	%	5,88%	44,12%	26,47%	11,76%	2,94%	8,82%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	2	12	12	6	0	2	0	34
	%	5,88%	35,29%	35,29%	17,65%	0,00%	5,88%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10

Quadro 44 - Dimensão 10: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	3	13	8	3	0	1	0	28
	Média %	9,29%	47,14%	29,29%	9,29%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	4	14	8	2	0	0	0	28
	%	14,29%	50,00%	28,57%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	3	8	11	3	0	3	0	28
	%	10,71%	28,57%	39,29%	10,71%	0,00%	10,71%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	3	17	4	3	0	1	0	28
	%	10,71%	60,71%	14,29%	10,71%	0,00%	3,57%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	2	14	10	1	0	1	0	28
	%	7,14%	50,00%	35,71%	3,57%	0,00%	3,57%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	13	8	4	0	2	0	28
	%	3,57%	46,43%	28,57%	14,29%	0,00%	7,14%	0,00%	100,00%

Quadro 45 - Dimensão 10: respostas dos TAE's

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	1	13	8	5	3	4	0	34
	Média %	2,94%	37,65%	24,71%	14,12%	8,24%	12,35%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	2	17	7	4	3	1	0	34
	%	5,88%	50,00%	20,59%	11,76%	8,82%	2,94%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	1	10	11	8	3	1	0	34
	%	2,94%	29,41%	32,35%	23,53%	8,82%	2,94%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	1	12	10	2	3	6	0	34
	%	2,94%	35,29%	29,41%	5,88%	8,82%	17,65%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	0	13	6	5	3	7	0	34
	%	0,00%	38,24%	17,65%	14,71%	8,82%	20,59%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	12	8	5	2	6	0	34
	%	2,94%	35,29%	23,53%	14,71%	5,88%	17,65%	0,00%	100,00%